

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Международные стандарты управления качеством

Направление подготовки: 43.03.01 – Сервис

Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, построения системы менеджмента качества, оценки уровня качества продукции и услуг.

Предметом изучения является понятие качества продукции:

- изучение инструментов и технологий управления качеством, основ организации управления качеством на предприятии, организационно-правового порядка обеспечения качества, этапов производственного контроля, методов контроля качества работ, средств контроля;

Задачами дисциплины являются:

- изучение научных, теоретических и методических основ системы управления качеством;
- формирование умения оценивать уровень качества продукции, проводить анализ экспертных оценок при решении проблем качества и анализ нормативно правовой документации, регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества (законов,

регламентов, стандартов, распоряжений, требований, правил, постановлений);

- формирование навыков разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг), соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).