МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.01 Экономика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Международные стандарты управления качеством

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика строительного бизнеса

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Ступникова Елена Анатольевна
Дата: 01.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в отдельных отраслях, оценки уровня качества продукции и услуг.

Предметом изучения является понятие качества, в том числе качество товаров и услуг:

- изучение инструментов и технологий управления качеством, основ организации управления качеством на предприятии, организационно-правового порядка обеспечения качества строительства, этапов производственного контроля, методов контроля качества строительно-монтажных работ, средств контроля;
- формирование умения оценивать уровень качества продукции, проводить анализ экспертных оценок при решении проблем качества и анализ нормативно правовой документации. регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества строительства (законов, регламентов, стандартов, распоряжений, требований, правил, постановлений);
- формирование умения осуществлять экспертизу качества строительных проектов, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля;
- формирование навыков разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг), соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве и осуществления строительной экспертизы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Уметь

- проводить анализ нормативно правовой документации, регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества строительства, определять ответственность участников инвестиционно-

строительного процесса и руководителей за ненадлежащее качество и безопасность, вести договорную работу;

- осуществлять экспертизу качества строительных проектов, содержания актов на скрытые работы, порядка ведения общего и специальных журналов учета выполнения работ. вести исполнительную документацию в строительстве, выявлять ошибки в проектной документации, ведущие к финансовым потерям на стадии строительства, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля.

Знать

- организационно-правовой порядок обеспечения качества в строительстве, национальные стандарты и своды правил, порядок проведения строительного контроля, государственный контроль за качеством в строительстве, виды договоров в строительстве и их особенности, порядок ведения договорной работы;

- содержание экспертизы качества строительных проектов, состав исполнительной документации и её назначение, порядок ведения исполнительной документации, состав разделов проектной документации, этапы производственного контроля, методы контроля качества строительно-монтажных работ, средства контроля.

Владеть

-навыками соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве, ведения договорной работы и осуществления строительной экспертизы.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7

Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Теория управления качеством. Качество как экономическая категория и объект управления. Основные понятия. Основы современной философии качества. История появления данной дисциплины. Пирамида качества. Классификация факторов, влияющих на качество продукции. Факторы качества продукции. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции. Эволюция подходов к менеджменту качества. Звезда качества. Этапы формирования системы качества. Становление системы управления качества в разных странах. Методологические основы управления качеством. Понятие качество. Уровень качества. Этапы управления качеством. Функции управления качеством. Система управления качеством продукции. Оценка уровня качества продукции. Качественные и количественные характеристики. Система показателей качества продукции.
2	Аудит, анализ и экономика системы менеджмента качества. Методы оценки уровня качества продукции. Классификация методов определения качества. «Семь инструментов» управления качеством. Управление качеством продукции. Понятие готовой продукции. Строительная продукция как товар и объект недвижимости. Управление качеством недвижимости на основе бизнес – процессов.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Основные этапы построения СМК в организации. Управление затратами на обеспечение качества. Виды затрат на качество продукции. Анализ затрат на качество продукции. Методы учета затрат на качество.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Теория управления качеством. Стандарты менеджмента качества серии ИСО 9000. Применение нотации "IDEFO" для моделирования бизнес-процессов.
2	Аудит, анализ и экономика системы менеджмента качества. «Семь инструментов» управления качеством. Основные этапы построения системы менеджмента качества на предприятии.

Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством: конспект лекций М.М.Герасимов, П.Е.Цыпин 2020	Library.miit.ru
2	Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры . С. Г. Васин Юрайт , 2019	ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/425062

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): http://library.miit.ru

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft?Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекция – мультимедиа, практика – обычный класс), (только лекции – мультимедиа).

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры «Экономика транспортной инфраструктуры и управление строительным бизнесом»	Герасимов Михаил Михайлович

Лист согласования

И.о. заведующего кафедрой	Е.А. Ступникова
Председатель учебно-методической комиссии	М.В. Ишханян