

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.

Кафедра «Экономика транспортной инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

Автор Симакова Майя Владиславовна, к.э.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Международные стандарты управления качеством

Направление подготовки:	38.03.01 – Экономика
Профиль:	Экономика строительного бизнеса
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 8 25 июня 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 17 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой  Д.А. Мачерет
---	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3344
Подписал: Заведующий кафедрой Мачерет Дмитрий
Александрович
Дата: 24.06.2019

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Международные стандарты управления качеством» являются: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, международных стандартов управления качеством, оценки уровня качества продукции и услуг, формирование компетенций ОПК-3, ОПК-4, ПК-1.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Международные стандарты управления качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Основы управления проектами:

Знания: -основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин; -основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; -эволюцию теории, практики, особенности российского менеджмента, -организацию как систему управления, принципы управления персоналом, -формы власти, самоменеджмент и руководство.

Умения: -использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; -анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; -организовать выполнение конкретного порученного этапа работы; -организовать работу малого коллектива, рабочей группы; -выполнять функции и использовать методы менеджмента; -принимать решения; -управлять конфликтами, стрессами, изменениями в организации и оценивать эффективность управления.

Навыки: -современной методикой построения эконометрических моделей; -методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей; -современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне; -основными терминами и понятиями, иметь представление о сущности менеджмента.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Организация предпринимательской деятельности

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-18 Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации	ПКС-18.1 Способен принимать участие в разработке элементов управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации. ПКС-18.2 Умеет экономически обосновывать разработанные проекты управленческих решений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	50	50,15
Аудиторные занятия (всего):	50	50
В том числе:		
лекции (Л)	34	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	94	94
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Эволюция понятия качества	2					2	
2	5	Тема 1.1 Развитие управления качеством на примере Японии. Концепции управления качеством: соответствие стандарту, соответствие применению, соответствие стоимости, соответствие скрытым потребностям.	2					2	ПК1
3	5	Раздел 2 Тема 2. Терминология и история развития стандартов качества.	1				10	11	
4	5	Тема 2.1 Международная терминология и словарь в области управления качеством. Эволюция стандартов.	1				10	11	
5	5	Раздел 3 Тема 3. Принципы внедрения системы качества в организациях	3				10	13	
6	5	Тема 3.1 Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы	1					1	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		системы качества.							
7	5	Тема 3.2 Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.	2					2	
8	5	Раздел 4 Тема 4. Планирование и управление качеством в организации в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.	2				10	12	
9	5	Тема 4.1 Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.	2					2	
10	5	Раздел 5 Тема 5. Структура и область применения международных и национальных стандартов качества.	14				14	28	
11	5	Тема 5.1 Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.	2				14	16	ПК2
12	5	Тема 5.2 ГОСТ ISO 9001- 2011 Системы менеджмента качества. Требования.	2					2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	5	Тема 5.3 ГОСТ ISO 9000- 2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.	2					2	
14	5	Тема 5.4 ГОСТ Р ИСО 9004:2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.	2					2	
15	5	Тема 5.5 Стандарт COSO ERM	2					2	
16	5	Тема 5.6 Международные стандарты ИСО 14000	2					2	
17	5	Тема 5.7 Международные стандарты OHSAS 1800	2					2	
18	5	Раздел 6 Тема 6. Сертификация системы качества	2				10	12	
19	5	Тема 6.1 Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.	2					2	
20	5	Раздел 7 Тема 7. Инструментарий качества	4				10	14	
21	5	Тема 7.1 7 инструментов качества: анализ	2				10	12	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Парето, причинно- следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листочки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.							
22	5	Тема 7.2 Статистические методы в области управления качеством.	2					2	
23	5	Раздел 8 Тема 8. Анализ затрат на качество	2					2	
24	5	Тема 8.1 Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество продукции, анализ потерь от брака.	2					2	
25	5	Раздел 9 Тема 9. Кружки качества на японских предприятиях	2				10	12	
26	5	Тема 9.1 Опыт управления и улучшения качества посредством организации кружков качества.	2				10	12	
27	5	Раздел 10 Тема 10. Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»	2				10	12	
28	5	Тема 10.1 Введение в «Шесть сигм», «Шесть сигм» и ИСО 9000, «Шесть сигм» и бережливое	2				10	12	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		производство, моделирование процессов для повышения их качества и эффективности.							
29	5	Раздел 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»			16		10	26	
30	5	Тема 11.1 Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.			16		10	26	
31	5	Зачет						0	ЗаО
32		Всего:	34		16		94	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	Введение в деловую игру «Бизнес-курс Максимум». Сценарий, участники, производство и сбыт продукции.	1
2	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	Инвестиционно-финансовая деятельность предприятия. Шаги деловой игры 1-10.	1
3	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	Покупка акций других организаций. Шаги 11-20.	1

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
4	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	Экстренные кредиты и банкротство. Шаги 21-30	1
5	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	Бухгалтерский учет. Шаги 31-40.	1
6	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	Управленческая отчетность. Шаги 41-50.	1

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
7	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	Сводный отчет. Шаги 51-60.	2
8	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	Механизм формирования рейтинга. Шаги 61-70.	4
9	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	Шаги 71-73. Подведение итогов и обсуждение использованных стратегий. Доклады студентов.	4
ВСЕГО:				16/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Международные стандарты управления качеством» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения - с использованием интерактивных (диалоговых) технологий (компьютерная деловая игра), а также с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы: отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 11 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 2 Тема 2. Терминология и история развития стандартов качества. Тема 1: Международная терминология и словарь в области управления качеством. Эволюция стандартов.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. 2. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля.	10
2	5	РАЗДЕЛ 3 Тема 3. Принципы внедрения системы качества в организациях	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4], [6]. 2. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля.	10
3	5	РАЗДЕЛ 4 Тема 4. Планирование и управление качеством в организации в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. 2. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля.	10
4	5	РАЗДЕЛ 5 Тема 5. Структура и область применения международных и национальных стандартов качества. Тема 1: Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4], [6]. 2. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля.	14
5	5	РАЗДЕЛ 6 Тема 6. Сертификация системы качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4], [5]. 2. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля.	10
6	5	РАЗДЕЛ 7 Тема 7. Инструментарий качества Тема 1: 7 инструментов качества: анализ	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [4]. 2. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля.	10

		Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.		
7	5	РАЗДЕЛ 9 Тема 9. Кружки качества на японских предприятиях Тема 1: Опыт управления и улучшения качества посредством организации кружков качества.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [2], [4], [5]. 2. Подготовка к тестированию и зачету.	10
8	5	РАЗДЕЛ 10 Тема 10. Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм» Тема 1: Введение в «Шесть сигм», «Шесть сигм» и ИСО 9000, «Шесть сигм» и бережливое производство, моделирование процессов для повышения их качества и эффективности.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [2], [4]. 2. Подготовка к тестированию и зачету	10
9	5	РАЗДЕЛ 11 Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум» Тема 1: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	1. Изучение 1 главы учебного пособия на оф. сайте игры: http://www.vkkb.ru/book.html 2. Подготовка к тестированию и зачету. 2. Подготовка к практическим занятиям 2-9.	10
ВСЕГО:				94

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры	Васин С. Г.	М.: Юрайт— 404 с. , 2017 ЭБС «Юрайт». Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B	2-8
2	Управление качеством: учебник для бакалавров	А. Г. Зекунов [и др.]; под ред. А.Г. Зекунова	М.: Юрайт- 475 с., 2015 НТБ МИИТ Экземпляры: всего: 23 - фб.(3), уч.2(20).	1-10
3	Управление качеством в строительстве: учебное пособие для прикладного бакалавриата	В. В. Бузырев, М. Н. Юденко ; под общ. ред. М. Н. Юденко	М.: Юрайт. — 198 с., 2018 ЭБС «Юрайт».Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/2A928F10-3B0B-40EA-B7D5-78B3BB8E28A6	2-6,8

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Всеобщее управление качеством: учебник.	В. Н. Азаров [и др.]	М. : ФГОУ "УМЦ ЖДТ" - 572 с., 2013 Режим доступа: http://library.mii.ru/	1-10 НТБ МИИТЭкземпляры: всего: 81 - фб.(3), чз.2(2), чз.4(1), уч.1(64), уч.3(10), ЭЭ(1).
5	Управление качеством. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата	Е. А. Горбашко [и др.] под ред. Е. А. Горбашко	М.: Юрайт - 352 с., 2018 Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/9C8542B4-A144-42CB-889C-175466D2C541	6,9
6	Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры	Тебекин А. В.	М.: Юрайт - 410с., 2018 Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2	2,5

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://www.consultant.ru/online/> - информационно-справочная система «КонсультантПлюс», некоммерческие версии.
3. <http://www.ria-stk.ru/> - «Стандарты и качество».
4. <https://biblio-online.ru/> - ЭБС «Юрайт».
5. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

В образовательном процессе применяются следующие информационные технологии: компьютерное тестирование; мультимедийное оборудование; средства коммуникаций: ЭИОС РУТ (МИИТ) и/или электронная почта.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office, система компьютерного тестирования АСТ, компьютерная деловая игра «Бизнес-курс: Максимум».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

Для самостоятельной работы необходима специализированная аудитория, оборудованная компьютерами с доступом в сеть Интернет и ЭИОС РУТ (МИИТ).

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуется следующий порядок работы студентов:

- ознакомление с рабочей программой дисциплины;
- овладение теоретическим материалом;
- самостоятельная работа с рекомендованной литературой;
- подготовка докладов;
- семинары;
- проведение компьютерной деловой игры «Бизнес-курс: Максимум»;
- тестирование;
- сдача зачета.

При изучении дисциплины студенту необходимо самостоятельно работать с учебной и научной литературой, со статьями, опубликованными в журналах «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества» и другой периодической печати, сети Интернет и т.д.

Нормативные документы и стандарты по управлению качеством можно найти в информационно-справочной системе «КонсультантПлюс», некоммерческие версии которой доступны по адресу в сети Интернет: <http://www.consultant.ru/online/>

В рамках самостоятельной работы студент должен изучить ряд теоретических вопросов, используя учебники и учебные пособия, приведенные в списке литературы рабочей учебной программы. При этом необходимо руководствоваться вопросами текущего и промежуточного контроля. Фонд оценочных средств являются составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит как приложение в состав рабочей программы дисциплины.

При подготовке к теоретическому вопросу следует внимательно прочитать соответствующий параграф в рекомендованном литературном источнике и сделать краткий конспект аналогично конспекту лекций.

Студенты могут при желании подготовить доклады по проблемным вопросам управления качеством в России, а именно:

- внедрение системы качества на предприятии;
- основные трудности при разработке и внедрении системы управления качеством;
- органы по сертификации в России;
- преимущества сертифицированной системы управления качеством;
- защита прав потребителей;
- уровень качества российских товаров и др.

Доклад готовится на 10 минут в размере примерно 5-ти страниц машинописного текста.

На практических занятиях в компьютерном классе проводится деловая игра «Бизнес-курс: Максимум». Студенты делятся на команды по 2-3 человека. В процессе игры команда игроков управляет виртуальным предприятием, действующим в условиях конкуренции. В программе заложена интегральная оценка эффективности управления, называемая игровым рейтингом. Задача команды – добиться как можно большего значения этого показателя к концу игрового курса.

Победившая команда может получить зачет по дисциплине в качестве поощрения хорошей командной работы.

В конце семестра проводится тестирование в компьютерном классе в программе «АСТ». В результате успешного прохождения тестирования студенты получают зачет. В случае низких показателей рейтинговой оценки пройденных тестов студенты сдают теоретический зачет, в ходе которого необходимо ответить на 2 вопроса.

Для подготовки к тестированию и зачету студенты пользуются лекциями, конспектами самостоятельной работы, руководствуясь вопросами для текущего и промежуточного контроля.