

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Международные стандарты управления качеством**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика строительного бизнеса

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 03.05.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, построения системы менеджмента качества, оценки уровня качества продукции и услуг.

Предметом изучения является понятие качества продукции:

- изучение инструментов и технологий управления качеством, основ организации управления качеством на предприятии, организационно-правового порядка обеспечения качества, этапов производственного контроля, методов контроля качества работ, средств контроля;

Задачами дисциплины являются:

- изучение научных, теоретических и методических основ системы управления качеством;
- формирование умения оценивать уровень качества продукции, проводить анализ экспертных оценок при решении проблем качества и анализ нормативно правовой документации. регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества (законов, регламентов, стандартов, распоряжений, требований, правил, постановлений);
- формирование навыков разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг), соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-5** - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

инструменты и технологии управления качеством, основы организации управления качеством на предприятии, аудит системы менеджмента качества на предприятии, структуру затрат на качество, методы измерения и анализа затрат на качество;

организационно-правовой порядок обеспечения качества, национальные и международные стандарты и своды правил,

содержание экспертизы качества проектов, состав исполнительной документации и её назначение, порядок ведения исполнительной документации, состав разделов проектной документации, этапы производственного контроля, методы контроля качества работ и услуг, средства контроля.

**Уметь:**

оценивать уровень качества продукции, строить диаграмму Парето, гистограмму, контрольную карту, строить диаграмму взаимосвязей, древовидную диаграмму и диаграмму планирования осуществления процесса, проводить анализ экспертных оценок при решении проблем качества;

проводить анализ нормативно правовой документации, регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества, определять ответственность участников процесса и руководителей за ненадлежащее качество и безопасность, вести договорную работу;

осуществлять экспертизу качества проектов, применять методы контроля качества работ и услуг различными средствами контроля.

**Владеть:**

навыками разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг) и эффективности проектов его улучшения;

навыками соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества, ведения договорной работы и осуществления экспертизы.

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

**3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:**

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Качество как экономическая категория и объект управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Основные понятия.            Основы современной философии качества.            История появления данной дисциплины.            Пирамида качества.</p>
2	<p>Классификация факторов, влияющих на качество продукции.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Факторы качества продукции.            Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p>
3	<p>Эволюция подходов к менеджменту качества.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Звезда качества.            Этапы формирования системы качества.</p>
4	<p>Становление системы управления качеством в разных странах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Содержание и состав системы стандартов качества.            Международные стандарты управления качеством</p>
5	<p>Методологические основы управления качеством.</p> <p>Понятие качество.            Уровень качества.            Этапы управления качеством.            Функции управления качеством.            Система управления качеством продукции.</p>
6	<p>Оценка уровня качества продукции.</p> <p>Качественные и количественные характеристики.            Система показателей качества продукции.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	<p>Методы оценки уровня качества продукции. Классификация методов определения качества. «Семь инструментов» управления качеством.</p>
8	<p>Система менеджмента качества. Качество товаров и услуг. Управление качеством на основе бизнес – процессов. Основные этапы построения СМК.</p>
9	<p>Управление затратами на обеспечение качества. Виды затрат на качество продукции. Анализ затрат на качество продукции. Методы учета затрат на качество.</p>
10	<p>Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции. Рассматриваемые вопросы: Жизненный цикл продукта (услуги). Функции управления качеством по этапам ЖЦ.</p>
11	<p>Основы современной философии качества. Рассматриваемые вопросы: Понятие качество. Уровень качества.</p>
12	<p>Методологические основы управления качеством. Рассматриваемые вопросы: Этапы управления качеством. Пирамида качества. Факторы качества продукции. Классификация факторов, влияющих на качество продукции.</p>
13	<p>Система показателей управления качеством продукции. Рассматриваемые вопросы: Показатели качества продукции. Качественные и количественные характеристики. Функции управления качеством. Оценка уровня качества продукции.</p>
14	<p>Этапы формирования системы качества. Основные этапы построения СМК Рассматриваемые вопросы: Принципы СМК. Порядок создания СМК.</p>
15	<p>Методы оценки уровня качества продукции. Управление затратами на обеспечение качества. Рассматриваемые вопросы: Классификация методов определения качества. «Семь инструментов» управления качеством. Виды затрат на качество продукции. Анализ затрат на качество продукции. Методы учета затрат на качество.</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Стандарты менеджмента качества серии ИСО 9000. В результате работы на практическом занятии студент учится определять соответствие фактических параметров требуемым нормам.
2	Применение нотации "IDEFO" для моделирования бизнес-процессов. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык разработки схем управления качеством.
3	«Семь инструментов» управления качеством. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык применения инструментов планирования и контроля качества процессов, товаров и услуг.
4	Основные этапы построения системы менеджмента качества. В результате работы на практическом занятии студент учится формировать планы и реализовывать на практике применительно к конкретному предприятию систему СМК.
5	Управление качеством в современных условиях. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык подготовки докладов по тематике управления качеством
6	Характеристики качества продукции. Квалиметрия. В результате работы на практическом занятии студент учится проводить количественную оценку качественных показателей.
7	«Семь инструментов» управления качеством. Сферы применения. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык выбора необходимых инструментов в зависимости от поставленной задачи.
8	Контрольные карты Шухарта. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык сбора исходных данных и проведения их анализа.
9	Построение и анализ диаграммы Исикавы («рыба Исикавы»). В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык построения и анализа ситуации управления качеством при помощи данного инструмента.
10	Диаграмма Парето. Правило 30х70. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык построения и анализа данного инструмента.
11	Построение СМК в строительной организации. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык на основании типовых схем разрабатывать СМК применительно к конкретным условиям организации

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Выполнение практических заданий.
3	Работа с лекционным материалом
4	Работа с литературой
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством: конспект лекций Герасимов М.М., Цыпин П.Е. М.: РУТ МИИТ , 2020	НТБ (МИИТ): <a href="http://library.miit.ru">http://library.miit.ru</a>
2	Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата С. Г. Васин Издательство Юрайт 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8 , 2019	ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425062">https://urait.ru/bcode/425062</a> (дата обращения: 06.03.2022).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Электронная библиотека Института экономики и финансов <http://ml.miit-ief.ru>

Федеральная служба государственной статистики: <https://www.gks.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

М.М. Герасимов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян