

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
45.03.02 Лингвистика,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Международный деловой этикет**

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль): Перевод и межкультурная коммуникация

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 1310  
Подписал: заведующий кафедрой Чернышова Лариса  
Анатольевна  
Дата: 25.04.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели освоения дисциплины «Международный деловой этикет»: ознакомить студентов с основными понятиями, принципами и нормами современного делового общения, сформировать понимание базовых правил организации и проведения протокольных мероприятий в компаниях, работающих на международном рынке, а также подготовить студентов к работе с иностранными партнерами с учетом особенностей современной практики и межкультурных коммуникаций. Основными задачами дисциплины являются: ознакомление с общими этикетными нормами современного делового общения (коммуникации, деловой внешний вид, переговоры и деловая переписка, подарки в деловой сфере); изучение требований протокола к процессам организации и проведения различных деловых и официальных мероприятий; ознакомление с понятиями о правилах организации и осуществлении международных деловых и дипломатических контактов, визитов, приемов, переговоров; изучение особенностей культуры и делового общения в разных странах; формирование базовых навыков международной деловой коммуникации.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-4** - Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общения;

**ПК-5** - Способен пользоваться международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода (сопровождение туристической группы, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций);

**ПК-11** - Способен употреблять необходимые интернациональные и контекстные знаниями, позволяющие преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур;

**УК-5** - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- формы международного этикета
- формы делового общения
- виды межкультурных барьеров
- способы преодоления межкультурных конфликтов

**Уметь:**

- применять различные формы международного этикета при общении контакте с представителями различных культур.
- применять различные формы делового общения при межкультурном взаимодействии
- решать коммуникативные задачи и проблемы, связанные с культурным непониманием и стереотипами.
- организовывать деловые встречи и международные мероприятия

**Владеть:**

- правилами международного этикета в различных ситуациях межкультурного общения (сопровождение туристических групп, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций и т.п.)
- этическими аспектами делового общения (деловых совещаний, деловых переговоров, публичной речи)
- особенностями национального и этнического сознания представителей разных культур, а так же их социальных идеологий и культурных ценностей.
- навыком предотвращения межкультурных конфликтов.

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Этика и культура делового общения и деловых отношений В результате работы на практическом занятии студент ориентируется в понятиях культура и цивилизация, находит сходства и различия этих понятий
2	Структура процесса общения и его виды В результате работы на практическом занятии студент оперирует базовыми понятиями этикета
3	Культурная коннотация как экспонент культуры. Культурная коннотация как экспонент культуры. В результате работы на практическом занятии студент может привести примеры и дать объяснение культурной коннотации.
4	Деловое общение и его особенности. В результате работы на практическом занятии студент получает навык делового общения.
5	Этика и культура общения. В результате работы на практическом занятии студент учится анализировать формулы этикета.
6	Символ как стереотипизированное явление культуры. В результате работы на практическом занятии студент учится определять символы как проявление культуры.
7	Стереотип как явление культурного пространства. В результате работы на практическом занятии студент может определять стереотипы культурного пространства.
8	Проблема этического выбора в деловых отношениях.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате работы на практическом занятии студент умеет анализировать проблемы этического выбора в деловых отношениях
9	Этические нормы деловой коммуникации В результате работы на практическом занятии студент ориентируется в этических нормах коммуникации
10	Культура и этика речевого общения в деловой сфере В результате работы на практическом занятии студент умеет применять этику речевого общения в деловой сфере.
11	Этические нормы дискуссии и аргументации В результате работы на практическом занятии студент может применить уместные этические нормы дискуссии и аргументации
12	Критика в деловой коммуникации В результате работы на практическом занятии студент может применять уместную критику в деловой коммуникации.
13	Этические аспекты деловых бесед, деловых совещаний, деловых переговоров и публичной речи как форм деловой коммуникации В результате работы на практическом занятии студент умеет анализировать этические аспекты деловых бесед, деловых совещаний, деловых переговоров и публичной речи как форм деловой коммуникации
14	Виды деловых бесед и этика их проведения В результате работы на практическом занятии студент может применять виды деловых бесед и этику их проведения
15	Этика и культура публичного выступления В результате работы на практическом занятии студент может применять этику и культуру публичного выступления
16	Этикет делового человека как практическое воплощение его нравственной идентичности В результате работы на практическом занятии студент может понимать этикет делового человека

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с литературой
3	Самостоятельное изучение темы "Государственные символы (флаг, герб, гимн) в практике межгосударственного общения. Правила вежливости"
4	Самостоятельное изучение темы "Роль стереотипов в современной культуре. Образ делового человека (в т.ч. — визуальный) и необходимость его поддержания. Национальные стереотипы восприятия: русские глазами иностранцев"
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Этика, культура и этикет делового общения : учебник для вузов Л. И. Чернышова Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/561128">https://urait.ru/bcode/561128</a> (дата обращения: 13.01.2026).
2	Дипломатическая и консульская служба : учебник для вузов А. В. Алепко Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/558814">https://urait.ru/bcode/558814</a> (дата обращения: 13.01.2026).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://www.ediplomat.com/> - Global port for diplomats

<https://www.expatica.com/> - The complete guide to expat life

[http://miit-ief.ru/student/methodical\\_literature/](http://miit-ief.ru/student/methodical_literature/) - Электронная библиотека ИЭФ

<http://library.miit.ru> - НТБ МИИТа (электронно-библиотечная система)

<https://www.biblio-online.ru> - Электронная библиотечная система «Юрайт», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ)

<http://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система «Лань», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ)

<https://www.book.ru/> - ЭБС book.ru – доступ для преподавателей и студентов РУТ(МИИТ)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений MicrosoftOffice.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением

и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Лингвистика»

О.Л. Мохова

Согласовано:

Заведующий кафедрой Лин

Л.А. Чернышова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян