# МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

COLIMCODITIO.	СОГЛАСОВАНО:	УТВЕРЖДАЮ
---------------	--------------	-----------

Выпускающая кафедра СТ Директор ГИ

Заведующий кафедрой СТ

Ю.М. Коробов

А.А. Горбунов

25 мая 2018 г. 25 мая 2018 г.

Кафедра «Русский язык и межкультурная коммуникация»

Серпикова Марина Борисовна, старший преподаватель Автор

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

# «Межкультурные коммуникации»

Направление подготовки: 43.03.03 – Гостиничное дело

Профиль: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2018

Одобрено на заседании Одобрено на заседании кафедры

Учебно-методической комиссии института

Протокол № 2 21 мая 2018 г.

Председатель учебно-методической

комиссии

Протокол № 12 15 мая 2018 г.

Заведующий кафедрой

Б.И. Кретов К.В. Скворцов

#### 1. Цели освоения учебной дисциплины

Цели освоения учебной дисциплины «Межкультурные коммуникации»:

- познакомить студентов с основными понятиями и категориями теории коммуникации и теории межкультурной коммуникации, особенностями общения представителей разных культур;
- помочь формированию специальной профессиональной компетентности на основе овладения теоретическими и практическими навыками межкультурного и межличностного общения;
- дать учащимся необходимый объем знаний по основам коммуникативной компетентности языковой личности для подготовки их к профессиональной деятельности в условиях межкультурных институтов, для чего
- изучить типы, виды, формы, модели, структурные компоненты межкультурной коммуникации;
- познакомить студентов с методами коммуникативных исследований;
- раскрыть взаимосвязь, взаимовлияние и взаимодействие языка и культуры;
- развить у студентов способность к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения (вербального и невербального) в различных культурах;
- способствовать формированию толерантного отношения к представителям других культур и языков.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Межкультурные коммуникации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

# 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

OK-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на
	русском и иностранном языках для решения задач межличностного и
	межкультурного взаимодействия
ПК-9	способностью использовать современные научные принципы и методы
	исследования рынка гостиничных услуг

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетных единиц (72 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

В рамках изучения дисциплины «Межкультурные коммуникации» в учебном процессе предусмотрено использование активных и интерактивных форм проведения занятий: семинары в диалоговом режиме, предусматривающие вопросно-ответную форму между студентами, студентами и преподавателем, круглый стол, предполагающий свободный обмен мнениями между их участниками.В соответствии с «Положением МГУПС (МИИТ) о применении методов активного и интерактивного обучения при реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры» интерактивное обучение является прежде всего диалоговым обучением, в ходе которого осуществляется взаимодействие как между студентом и преподавателем, так и между самими студентами. Целью применения активных и интерактивных форм проведения занятий является повышение

продуктивности процесса обучения, создание эффективных условий обучения, способствующих формированию необходимых знаний и компетенций, практических навыков решения поставленных задачМетод дискуссии выступает базовым в системе интерактивных метолов обучения, включаясь в кажлый из них как необходимая составляющая. Главный фактор для повышения эффективности любой дискуссии – это сопоставление различных позиций участников: оппоненты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае больше будут проявляться качества, присущие диалогу, во втором – дискуссия будет носить характер спора, т.е. отстаивание своей позиции. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента. Проведение круглых столов также предполагает свободное общение их участников в ходе обсуждения ключевых вопросов и дискуссий по по поводу решения тех или иных проблем, вынесенных на обсуждение. Семинар – эффективная форма закрепления полученных по обсуждаемой проблеме знаний, видения этой проблемы в целом, осознания ее соотнесенности с другими темами в рамках целостной концепции курса. Семинары в диалоговом режиме предусматривают ответы на вопросы студентов, обсуждение конкретных проблем и ситуаций, что позволяет сфокусировать внимание аудитории на вопросах, вызывающих наибольший интерес. В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей и логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. На семинаре студенты имеют возможность критически оценивать свои знания, учиться правильно излагать мысли, делать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами. Курс предполагает также использование PowerPointпрезентаций, поисковых информационных и проектных заданий с использованием Интернета в рамках самостоятельной работы. Используемая лекционно-семинарскоэкзаменационная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульнорейтинговой технологии. Весь курс разбит на 6 разделов (2 модуля), представляющих собой логически завершенный объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания, связанные с анализом ситуаций межкультурного взаимодействия.. Теоретические знания, практические умения и владения навыками могут проверяться путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы (см. Приложение 1 к РП), решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 6 разделов (2 модуля), представляющих собой логически завершенный объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания, связанные с анализом ситуаций межкультурного взаимодействия.. Теоретические знания, практические умения и владения навыками могут проверяться путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы (см. Приложение 1 к РП), решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях. .

### 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

#### РАЗДЕЛ 1

Межкультурная коммуникация как наука.

Тема: Понятие «межкультурная коммуникация». Межкультурная коммуникация как дисциплина. История развития теории межкультурной коммуникации.

Тема: Междисциплинарные связи межкультурной коммуникации. Объект и предмет межкультурной коммуникации.

Тема: Понятие культуры. Описательные, исторические, нормативные, психологические, структурные и генетические определения

письменный опрос по пройденным темам

#### РАЗДЕЛ 2

Понятие коммуникации. Язык и межкультурная коммуникация

Тема: Понятие коммуникации. Теория деятельности как методическая основа теории коммуникации.

Тема: Основные единицы вербальной коммуникации (тексты, коммуникативные акты). Структура коммуникативного акта. Модели коммуникативного акта.

Тема: Текстовая деятельность. Язык и концептуальная картина мира.

письменный опрос по пройденным темам

#### РАЗДЕЛ 3

Язык как зеркало и орудие культуры

Тема: Национальная культурная специфика речевого поведения коммуникантов (окончание