

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
25.04.03 Аэронавигация,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониним В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Менеджмент бизнес-процессов**

Направление подготовки: 25.04.03 Аэронавигация

Направленность (профиль): Управление бизнес-процессами на  
воздушном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 24.11.2023

### 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного менеджмента бизнес-процессов.

Задачей изучения дисциплины является формирование у обучающихся современного образа управленческого мышления для разработки эффективных решений в сфере менеджмента бизнес-процессов.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-7** - Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях;

**ПК-1** - Способен анализировать требования к системе процессного управления организациями и предприятиями воздушного транспорта, исходя из стратегии организации/предприятия, требований законодательства Российской Федерации и регулирующих органов, международных, национальных и отраслевых стандартов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

#### **Знать:**

- теоретические основы управления бизнес-процессами организации,
- методические подходы к менеджменту бизнес-процессов;

#### **Уметь:**

- анализировать организационно-управленческие модели с целью выбора эффективного управленческого решения,
- выполнять аудит систем процессного управления организациями и предприятиями воздушного транспорта;

#### **Владеть:**

- навыками проектирования систем управления организацией на основе процессного подхода,
- современными технологиями совершенствования бизнес-процессов и бизнес-систем.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

## 4. Содержание дисциплины (модуля).

### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Характеристики бизнес-процесса Рассматриваемые вопросы: - структурная схема процесса - границы процесса - спецификации на входы и выходы процесса - контроль входов/выходов процесса - окружение процесса - технология выполнения процесса

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	<b>Классификация бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - кросс-функциональные процессы - локальные бизнес-процессы - сквозные бизнес-процессы
3	<b>Основные модели и уровни описания бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - диаграмма цепочки добавленного качества (диаграмма VAD) - событийная цепочка процесса (диаграмма eEPC) - диаграмма окружения функции (FAD) - ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания - проблема целостного описания бизнес-процесса
4	<b>Регламентация бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - базовые принципы регламентации процессов - основные элементы процесса, требующие регламентации - регламентное обеспечение бизнес-процесса - регламентация процессов на различных уровнях управления
5	<b>Организация как совокупность бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - показатели эффективности бизнес-процессов - декомпозиция и синтез бизнес-процессов - особенности бизнес-процессов транспортных организаций
6	<b>Процессный подход в менеджменте</b> Рассматриваемые вопросы: - показатели для управления процессом - измерение показателей бизнес-процессов - концепции внедрения процессного подхода - структурный подход к построению процессного управления - продуктовый подход к построению процессного управления
7	<b>Концепции и технологии улучшения бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - концепция «Шесть Сигм» - концепция «Всеобщее управление качеством» - концепция «Бережливое производство» - система 5S - система TPM - система SMED
8	<b>Анализ бизнес-процессов</b> Рассматриваемые вопросы: - структурный, семантический и логический анализ бизнес-процессов - анализ топологии бизнес-процессов - анализ интерфейсов между бизнес-процессами - анализ узких мест бизнес-процессов - анализ добавленной стоимости бизнес-процессов - анализ временных характеристик бизнес-процессов - анализ результатов бизнес-процессов

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

## Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Основы теории процессного управления</b> В результате работы на практическом занятии студент получает навык построения процессного ландшафта и сети бизнес-процессов организации, отрабатывает умение описывать процесс по одному из изученных форматов.
2	<b>Бизнес-процесс и его компоненты</b> В результате работы на практическом занятии студенты получают навык описания основных характеристик бизнес-процесса, учатся определять цели, входы и выходы процесса, его владельцев, поставщиков и потребителей, ресурсное окружение и границы.
3	<b>Показатели бизнес-процесса</b> В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение определять метрики бизнес-процесса, осуществлять расстановку контрольных точек для измерений, выделять показатели процесса, характеризующие его результативность, определенность, управляемость, эффективность, гибкость.
4	<b>Блок-схемы бизнес-процессов</b> В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение строить межфункциональные и многоуровневые блок-схемы процессов.
5	<b>Декомпозиция бизнес-процессов</b> В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык декомпозиции бизнес-процессов на иерархические уровни и навык детализации бизнес-процессов.
6	<b>Описание областей деятельности организации</b> В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение описывать продукты/услуги, документы, информационные системы, окружение бизнес-процессов в рамках заданной области деятельности организации.
7	<b>Концепции и технологии улучшения бизнес-процессов</b> В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умение измерять результативность процесса с точки зрения качества.
8	<b>Анализ моделей бизнес-процессов</b> В результате работы на практическом занятии студенты формируют навыки структурного, семантического и логического анализа моделей бизнес-процессов.

### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с рекомендуемой литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
-------	----------------------------	---------------

1	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). - ISBN 978-5-16-001825-6.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1057215">https://znanium.com/catalog/product/1057215</a> (дата обращения: 24.11.2023). - Текст : электронный.
2	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1851288">https://znanium.com/catalog/product/1851288</a> (дата обращения: 24.11.2023). - Текст : электронный.
3	Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1911501">https://znanium.com/catalog/product/1911501</a> (дата обращения: 24.11.2023). - Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <https://library.miit.ru/>

Научно-образовательный портал Znanium: <https://znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика, организация  
производства и менеджмент»

С.Г. Загурская

Согласовано:

Проректор

Я.М. Далингер

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Рубцов