

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Менеджмент знаний**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление проектами и программами в  
инфраструктурном комплексе

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 05.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются:

- освоение методов анализа информации и прогнозирования развития бизнес-процессов;
- изучение методов количественного выражения взаимосвязей экономических процессов и явлений.

Задачами дисциплины являются:

- формирование у студентов навыков использования методов менеджмента знаний, в том числе исходя из стратегии организации, требований законодательства Российской Федерации и регулирующих органов, международных, национальных и отраслевых стандартов;
- овладение технологиями поиска, сбора, обработки и анализа данных в экономике и управлении в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем;
- формирование навыков применения статистического инструментария при решении управленческих и исследовательских задач.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;

**ПК-5** - Способен систематизировать и анализировать информацию, документы и данные о процессной архитектуре организации, в том числе с использованием специализированного программного обеспечения.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- основные понятия и теоретические положения менеджмента знаний;
- инструментальные средства обработки экономической информации;
- методы статистической обработки и бизнес-анализа информации;
- взаимосвязь показателей бухгалтерской, статистической и управленческой отчетности хозяйствующих субъектов.

### **Уметь:**

- осуществлять сбор информации для бизнес-анализа;
- использовать инструментальные средства менеджмента знаний;
- рассчитывать экономические характеристики деятельности предприятия;
- интерпретировать результаты бизнес-анализа.

**Владеть:**

- навыками оценки информативности экономической отчетности организаций;
- навыками комплексной оценки деятельности организации по данным экономической отчетности;
- навыками оформления результатов бизнес-анализа, в т.ч. в виде выводов и рекомендаций.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<b>Менеджмент знаний в деятельности предприятия</b> Рассматриваемые вопросы: - цель и задачи менеджмента знаний; - методология менеджмента знаний; - роль бизнес-анализа в менеджменте знаний.
2	<b>Анализ финансов</b> Рассматриваемые вопросы: - прогнозная аналитика по продажам; - анализ затрат и доходов в разбивке по клиентам; - анализ затрат и доходов в разбивке по видам продукции; - анализ потоков денежных средств.
3	<b>Анализ рынка</b> Рассматриваемые вопросы: - анализ размера рынка; - анализ рыночных тенденций; - анализ конкурентов; - прогнозирование спроса; - анализ ценообразования; - анализ маркетинговых каналов; - анализ брендов.
4	<b>Анализ клиентов</b> Рассматриваемые вопросы: - анализ неудовлетворенности потребителей; - анализ сегментации клиентов; - веб-аналитика; - анализ степени вовлеченности клиентов; - анализ привлечения новых клиентов.
5	<b>Анализ сотрудников</b> Рассматриваемые вопросы: - анализ профессиональных способностей; - анализ результатов работы сотрудников; - анализ динамики трудовых ресурсов; - анализ лояльности; - анализ лидерства; - анализ корпоративной культуры.
6	<b>Анализ операционной деятельности</b> Рассматриваемые вопросы: - анализ цепочек поставок; - анализ производственных мощностей; - анализ проектов и программ.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	<b>Инструментальные методы менеджмента знаний</b> Рассматриваемые вопросы: - информационное обеспечение менеджмента знаний; - информационно-аналитические системы организации; - инструментальные средства поддержки менеджмента знаний.
8	<b>Корпоративный бизнес-анализ</b> Рассматриваемые вопросы: - анализ компетенций бизнеса; - бизнес-анализ корпоративных данных; - анализ уровня зрелости бизнес-процессов; - анализ уровня корпоративной социальной ответственности.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Менеджмент знаний в деятельности предприятия</b> В результате практического занятия студенты формируют навык бизнес-моделирования хозяйственной деятельности предприятия.
2	<b>Анализ финансов</b> В результате практического занятия студенты формируют навыки прогнозного анализа финансовых потоков предприятия в разбивке по клиентам и видам продукции.
3	<b>Анализ рынка</b> В результате практического занятия студенты формируют навыки анализа рыночных тенденций и объема рынка, анализа конкурентов и маркетинговых каналов, анализа брендов.
4	<b>Анализ клиентов</b> В результате практического занятия студенты формируют навыки анализа неудовлетворенности потребителей, прогнозирования спроса, анализа сегментации клиентов и степени их вовлеченности, анализа привлечения новых клиентов и веб-аналитики.
5	<b>Анализ сотрудников</b> В результате практического занятия студенты формируют навыки анализа профессиональных способностей и результатов работы сотрудников, текучести кадров, анализа корпоративной культуры.
6	<b>Анализ операционной деятельности</b> В результате практического занятия студенты формируют навыки анализа компетенций бизнеса, бизнес-проектов и программ, уровня зрелости бизнес-процессов компании.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с рекомендуемой литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Фролов, Ю. В. Управление знаниями : учебник для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05521-4.	<a href="https://urait.ru/bcode/515648">https://urait.ru/bcode/515648</a> (дата обращения: 05.05.2023). — Текст : электронный.
2	Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.] ; ответственный редактор А. И. Уринцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 255 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3754-1.	<a href="https://urait.ru/bcode/508130">https://urait.ru/bcode/508130</a> (дата обращения: 05.05.2023). - Текст : электронный.
3	Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0560-3.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1893969">https://znanium.com/catalog/product/1893969</a> (дата обращения: 05.05.2023). - Текст : электронный.
4	Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / В. И. Бариленко [и др.] ; под редакцией В. И. Бариленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00713-8.	<a href="https://urait.ru/bcode/510810">https://urait.ru/bcode/510810</a> (дата обращения: 05.05.2023). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<https://library.miit.ru/>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Электронно-библиотечная система «Znanium» (<https://znanium.com/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс» (<https://www.consultant.ru/>), «Гарант» (<https://www.garant.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Пакет приложений Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика, организация  
производства и менеджмент»

С.Г. Загурская

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян