

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЭиЛ
Заведующий кафедрой ЭиЛ



О.Е. Пудовиков

15 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор



В.С. Тимонин

24 марта 2022 г.

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Гиричева Валентина Андреевна, к.э.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта

Специальность:	23.05.03 – Подвижной состав железных дорог
Специализация:	Электрический транспорт железных дорог
Квалификация выпускника:	Инженер путей сообщения
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2017

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 9 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  С.В. Володин	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 10 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой  О.Е. Пудовиков
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 5214
Подписал: Заведующий кафедрой Пудовиков Олег Евгеньевич
Дата: 15.05.2019

Москва 2022 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта» является формирование у студентов конкретного экономического мышления, представлений, знаний и умений в области управления различными производственно - хозяйственными объектами железнодорожного транспорта, формирование компетенций в области организационно-экономической деятельности, навыков экономического и организационного анализа, практических навыков воздействия на социально-психологический климат, разрешения конфликтных ситуаций, разработки и принятия управленческих решений для удовлетворения потребностей клиентуры в продукции, работах и услугах при соблюдении экономических интересов организации-работодателя, приобретение студентами теоретических знаний о функционировании экономического механизма управления железнодорожным транспортом общего и необщего пользования, овладение практическими навыками расчета, планирования и анализа экономических показателей работы предприятий железнодорожного транспорта, методическими аспектами оценки экономической эффективности инвестиций в развитие материально-технической базы ж.д. транспорта.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Экономика:

Знания: основы экономических отношений в процессе производства, рыночные и государственные механизмы управления.

Умения: разбираться в экономических законах и проблемах экономического развития.

Навыки: экономическим анализом; основными показателями эффективности; параметрами экономического развития.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Государственная итоговая аттестация

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОК-2 способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, создавать тексты профессионального назначения, умением отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношений;	Знать и понимать: основные направления совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня Уметь: сопоставлять и избирать направления развития своего интеллектуального и общекультурного уровня Владеть: Способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, создавать тексты профессионального назначения; умением отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношений
2	ОК-7 готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе на общий результат, способностью к личностному развитию и повышению профессионального мастерства, умением разрешать конфликтные ситуации, оценивать качества личности и работника, проводить социальные эксперименты и обрабатывать их результаты, учиться на собственном опыте и опыте других;	Знать и понимать: способы приобретения (в том числе с помощью информационных технологий) и использования в практической деятельности новых знаний и умений, включая новые области знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности Уметь: использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности Владеть: Готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе на общий результат, способностью к личностному развитию и повышению профессионального мастерства; умением разрешать конфликтные ситуации, оценивать качества личности и работника; способностью проводить социальные эксперименты и обрабатывать их результаты, учиться на собственном опыте и опыте других
3	ПК-10 способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей (бригад, участков, пунктов), руководить участком производства, обеспечивать выпуск высококачественной продукции, формировать бригады, координировать их работу, устанавливать производственные задания и контролировать их выполнение, осуществлять подготовку производства, его метрологическое обеспечение, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, умением применять требования корпоративных стандартов в области управления ;	Знать и понимать: способы приобретения (в том числе с помощью информационных технологий) и использования в практической деятельности новых знаний и умений, включая новые области знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности Уметь: использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности Владеть: -Способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей(бригад, участков, пунктов), руководить участком производства , обеспечивать выпуск высококачественной продукции, формировать бригады, координировать их работу, устанавливать производственные задания и контролировать их выполнение, осуществлять

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		подготовку производства, его метрологическое обеспечение, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда; умением применять требования корпоративных стандартов области управления персоналом
4	ПК-11 владением основами организации управления человеком и группой, работами по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава, методами разработки бизнес-планов хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта, методами экономического анализа деятельности предприятий, методами оценки эффективности инновационных проектов, способностью использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, организовывать работы по рационализации, под;	Знать и понимать: основные умения и навыки, необходимые для принятия организационно-управленческих решений Уметь: применять на практике умения и навыки, необходимые для принятия организационно-управленческих решений Владеть: Основами организации управления человеком и группой, работами по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава, методами разработки бизнес-планов хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта, методами экономического анализа хозяйственной деятельности предприятий, методами оценки эффективности инновационных проектов; способностью использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, организовывать работы по рационализации, подготовке кадров и повышению их квалификации; методами деловой оценки персонала
5	ПК-14 способностью использовать методы экономического и системного анализа для определения производственной мощности и показателей финансово-хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта, в том числе предприятий по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава.	Знать и понимать: основные иностранные термины методологии научного исследования Уметь: описать в общих чертах смысл основных иностранных терминов методологии научного исследования Владеть: Умением использовать методы экономического и системного анализа для определения производственной мощности и показателей финансово-хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта, в том числе предприятий по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	40	40,15
Аудиторные занятия (всего):	40	40
В том числе:		
лекции (Л)	12	12
практические (ПЗ) и семинарские (С)	28	28
Самостоятельная работа (всего)	68	68
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	6	Тема 1 Управление организацией как социально- экономической системой Сущность менеджмента, направления менеджмента, задачи, решаемые в рамках каждого из направлений. Функции менеджмента. Принципы. Методы управления, их содержание и условия применения	2/2		4		11	17/2	
2	6	Тема 2 Планирование и бюджетирование в управлении организацией Сущность планирования и бюджетирования в управлении организацией. Принципы планирования и бюджетирования. Подходы к планированию. Порядок составления планов. Виды планов. Методы разработки планов и бюджетов. Сущность балансового метода планирования. Нормативный метод планирования. Состав и содержание сводного бюджета	2/2		6/4		11	19/6	ПК1

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		ОАО «РЖД». Контрольные цифры, экономические показатели, нормативы и лимиты							
3	6	Тема 3 Инвестиции и оценка экономической эффективности инвестиционных проектов Экономическая сущность инвестиций. Общие подходы к оценке эффективности. Показатели абсолютной и сравнительной экономической эффективности. Учет фактора времени, дисконтирование затрат. Чистый доход, чистый дисконтированный доход, индекс доходности, срок окупаемости инвестиций. Внутренняя норма доходности, модифицированная внутренняя норма доходности. Учет инфляции при сравнении вариантов инвестиций. Учет фактора риска по вариантам инвестиционных проектов. Понятие о точке безубыточности. Приведенные затраты и условия их использования при оценке вариантов	2		6/4		11	19/4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		инвестиций.							
4	6	Тема 4 Расходы организации и себестоимость единицы работ, продукции Понятие о расходах организации. Структура и классификация расходов. Эксплуатационные расходы. Себестоимость перевозок, продукции, работ, услуг в ОАО «РЖД» и пути ее снижения. Понятие об элементах в составе расходов по обычным видам деятельности. Содержание фонда оплаты труда, материальных затрат, отчислений на социальные нужды, прочих расходов. Номенклатура доходов и расходов по основным видам деятельности ОАО «РЖД» и принципы ее построения. Укрупненные виды работ, значение их для распределения расходов по основным видам деятельности. Метод единичных расходных ставок. Метод укрупненных расходных ставок. Метод непосредственного расчета расходов.	2		4/2		11	17/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Зависимость себестоимости от объема перевозок и качественных показателей использования подвижного состава.							
5	6	Тема 5 Показатели эксплуатационной работы Количественные и качественные показатели эксплуатационной работы железных дорог. Классификация объемных показателей работы подвижного состава. Классификация качественных показателей использования грузовых вагонов и локомотивов, их расчет. Факторы, влияющие на уровень качественных показателей, связь их с техническими нормами. Пути и экономическая эффективность улучшения качественных показателей использования вагонов и локомотивов. Методы определения рабочего парка вагонов и эксплуатируемого парка локомотивов. Методика планирования количественных и	2/2		4/2		12	18/4	ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		качественных показателей работы подвижного состава на ж.д.							
6	6	Тема 6 Производственные мощности и производственные фонды Основные фонды и их классификация. Понятие об основных средствах. Классификация, структура, виды денежной оценки основных средств. Источники поступления основных средств. Срок полезного использования основных средств, факторы, его определяющие. Выбытие основных средств. Показатели использования основных средств, пути улучшения фондоотдачи. Износ основных средств. Амортизация основных средств для целей бухгалтерского и налогового учета. Методы начисления амортизации основных средств и их сущность. Показатели технического состояния основных средств. Нематериальные активы. Понятие и требования к ним. Классификация, структура, виды	2		4		12	18	КР

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		денежной оценки нематериальных активов. Источники поступления нематериальных активов. Срок полезного использования нематериальных активов, факторы, его определяющие. Выбытие нематериальных активов. Износ нематериальных активов. Амортизация нематериальных активов для целей бухгалтерского и налогового учета. Методы начисления амортизации нематериальных активов и их сущность.							
7	6	Зачет						0	ЗЧ
8		Всего:	12/6		28/12		68	108/18	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 28 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	Тема: Управление организацией как социально-экономической системой	Документы, регламентирующие деятельность организации. Штатное расписание отраслевого линейного предприятия, показатели и их расчет	4
2	6	Тема: Планирование и бюджетирование в управлении организацией	Расчет количественных и качественных показателей эксплуатационной работы на ж/д транспорте	6 / 4
3	6	Тема: Инвестиции и оценка экономической эффективности инвестиционных проектов	Расчет экономической эффективности инвестиционного проекта.	6 / 4
4	6	Тема: Расходы организации и себестоимость единицы работ, продукции	Расчет расходов на оплату труда рабочих на текущем и периодическом ремонте вагонов	4 / 2
5	6	Тема: Показатели эксплуатационной работы	Расчет численности рабочих и расходов на оплату их труда на техническом обслуживании грузовых вагонов на ПТО сортировочной станции	4 / 2
6	6	Тема: Производственные мощности и производственные фонды	Расчет амортизационных отчислений по основным средствам (подвижному составу) в бухгалтерском и налоговом учете. Расчет амортизационных отчислений по нематериальным активам в бухгалтерском и налоговом учете	4
ВСЕГО:				28/12

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Расчет экономической эффективности внедрения инновационных полувагонов для оператора
2. Расчет экономической эффективности внедрения инновационных цистерн для оператора
3. Расчет экономической эффективности внедрения инновационных полувагонов для ОАО «РЖД»
4. Расчет экономической эффективности внедрения инновационных полувагонов для ОАО «РЖД»
5. Расчет экономической эффективности внедрения инновационных криогенных контейнеров

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Предусмотрено использование в учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов: решение ситуационных задач, тренинги, круглый стол; реализуются возможности мультимедийного оснащения учебных аудиторий университета

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Тема 1: Управление организацией как социально-экономической системой	Управление организацией как социально-экономической системой	11
2	6	Тема 2: Планирование и бюджетирование в управлении организацией	Планирование и бюджетирование в управлении организацией [9]; [7]	11
3	6	Тема 3: Инвестиции и оценка экономической эффективности инвестиционных проектов	Инвестиции и оценка экономической эффективности инвестиционных проектов [12]	11
4	6	Тема 4: Расходы организации и себестоимость единицы работ, продукции	Расходы организации и себестоимость единицы работ, продукции. [4]	11
5	6	Тема 5: Показатели эксплуатационной работы	Показатели эксплуатационной работы [9]	12
6	6	Тема 6: Производственные мощности и производственные фонды	Производственные мощности и производственные фонды	12
ВСЕГО:				68

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Стратегическое управление на железнодорожном транспорте	Под ред. Г.В.Бубновой и Л.П.Левицкой	ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2013 НТБ МИИТа	1-5
2	Основы менеджмента	Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф	Дело, 2003 НТБ МИИТа	1-4
3	Менеджмент	Виханский О.С., Наумов А.И.	Гардарика, 2003 НТБ МИИТа	1-4
4	Менеджмент	Герчикова И.Н	ЮНИТИ, 2008 НТБ МИИТа	1-4
5	Экономика железнодорожного транспорта	Под ред. Н.П.Терешиной, Л.П.Левицкой, Л.В.Шкуриной	ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2012 НТБ МИИТа	1-4
6	Менеджмент	Веснин В.Р.	Проспект, 2012 НТБ МИИТа	1-13
7	Себестоимость железнодорожных перевозок; учебник для вузов ж. - д. транспорта	Н.Г.Смехова, А.И.Купоров, Ю.Н.Кожевников и др.	Маршрут, 2003 НТБ МИИТа	Тема 2
8	Менеджмент организации	А.В. Тебекин,	КНОРУС, 2006 НТБ МИИТа	1-5
9	Организация, нормирование и оплата труда на железнодорожном транспорте	Под ред. Саратова С.Ю., Шкуриной Л.В.	ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2014 НТБ МИИТа	10

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
10	Основы управления социально-экономическими системами	Гиричева В.А, Савина О.И	МИИТ, 2015 НТБ МИИТа	1-4
11	Разработка документов по персоналу	Гиричева В.А	МИИТ, 2005 НТБ МИИТа	1-4

12	Экономика железнодорожного транспорта	Гиричева В.А	МИИТ, 2006 НТБ МИИТа	5-13
13	Экономическая эффективность внедрения инновационных цистерн	Гиричева В.А., Канивец Р.А.	МИИТ, 2015 НТБ МИИТа	5-13

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудиторные компьютеры оснащаются лицензионным программным обеспечением, обеспечивающим удовлетворительную скорость получения материалов из Интернет, надежную демонстрацию видеоматериалов различных форматов, в том числе версиями Autocad. Используется электронная почта. Разрабатываются мультимедийные лекции и практические занятия.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционные аудитории и аудитории для практических занятий оборудуются видеопроекционной аппаратурой, устройствами для затемнения окон, компьютерами, подключенными к Интернет.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Обратить особое внимание на то обстоятельство, что курс состоит из разделов, связанных между собой логикой изложения материала, сущностью изучаемых проблем
2. Задание для выполнения практических работ выдавать по мере изучения материалов курса. Защиту практической работы рекомендуется проводить сразу после ее завершения.
3. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи.
4. Содержание лекций должно отвечать следующим дидактическим требованиям:
 - изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;
 - логичность, четкость и ясность в изложении материала;
 - возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
 - опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
 - тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.
5. При изложении материала важно помнить, что почти половина информации на лекции передается через интонацию.
6. При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Знание критериев оценки знаний обязательно для студента.

