

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АВТ



А.Б. Володин

05 февраля 2020 г.



Кафедра «Эксплуатация водного транспорта» Академии водного транспорта

Автор Шепелин Геннадий Ильич, к.э.н.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент качества»

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Международная логистика
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии академии Протокол № 2 04 февраля 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  А.Б. Володин	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 1 03 февраля 2020 г. И.о. заведующего кафедрой  А.Б. Володин
---	--

Москва 2020 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины Менеджмент качества является обучение студентов содержанию категории качества как объекта управления, методологическим основам управления качеством, формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также формирование умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности предприятий и организаций водного транспорта

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Менеджмент качества" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Опрос, разбор конкретных ситуаций, выполнение заданий..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Сущность качества и управление им.

Тема: Сущность качества и управление им.

Сущность качества и управление им.

Основные методы управления качеством продукции и услуг. Основные понятия и определения. Значение термина «качество». Комплексное управление качеством и его назначение. Системность и динамика качества на речном транспорте. Эволюция управления качеством перевозок грузов на речном транспорте. Сферы приложения методов управления качеством.

Факторы, влияющие на качество и виды деятельности в области управления качеством продукции

Степень сложности современных проблем качества. Область применения показателей качества на речном транспорте. Виды деятельности в рамках системы управления качеством продукции. Входной контроль. Анализ специальных процессов.

РАЗДЕЛ 2

Квалиметрия как наука, характеристика, ее роль, основные принципы.

Тема: Квалиметрия как наука, характеристика, ее роль, основные принципы.

Квалиметрия как наука, характеристика, ее роль, основные принципы.

Теория и практика использования квалиметрии. Методы и области практического применения квалиметрии.

РАЗДЕЛ 3

Создание системы управления качеством перевозки грузов на водном транспорте.

Тема: Создание системы управления качеством перевозки грузов на водном транспорте.

Создание системы управления качеством перевозки грузов на водном транспорте.

Организация и принципы системы управления качеством. Планирование, организация, координация, стимулирование и контроль функций управления системой управления качеством на речном транспорте. Гарантийное обслуживание. Специальные исследования в области качества. Основные показатели эффективности системы.

РАЗДЕЛ 4

Суть, основные понятия и принципы комплексной системы управления качеством перевозок грузов.

Тема: Суть, основные понятия и принципы комплексной системы управления качеством перевозок грузов.

Суть, основные понятия и принципы комплексной системы управления качеством перевозок грузов.

Понятие «качество» перевозок грузов. Математические модели оптимизации показателей качества и эффективности перевозки грузов. Состояние и перспективы применения комплексной стандартизации в области перевозок грузов.

РАЗДЕЛ 5

Методические основы комплексной системы управления качеством перевозок грузов.

Тема: Методические основы комплексной системы управления качеством перевозок грузов.

Методические основы комплексной системы управления качеством перевозок грузов.

Методы, цель и задачи управления КС УКПГ. Структура и принципы создания КС УКПГ. Функции КС УКПГ.

РАЗДЕЛ 6

Организационные мероприятия по контролю качества перевозок грузов.

Тема: Организационные мероприятия по контролю качества перевозок грузов.

Организационные мероприятия по контролю качества перевозок грузов.

Основная задача службы контроля качества. Влияние всестороннего контроля качества на организационную структуру. Вовлечение кадров в контроль качества. Анализ процесса обучения методам контроля качества. Системы всестороннего контроля качества.

РАЗДЕЛ 7

Инженерно-технические средства контроля качества перевозки грузов на речном транспорте.

Тема: Инженерно-технические средства контроля качества перевозки грузов на речном транспорте.

Инженерно-технические средства контроля качества перевозки грузов на речном транспорте.

Технология организационно-технического контроля за качеством перевозки грузов на речном транспорте. Методы организационно-технического обеспечения контроля качества. Аналитические методы. Проектирование контроля качества.

РАЗДЕЛ 8

Статистические методы обеспечения качества перевозки грузов.

Тема: Статистические методы обеспечения качества перевозки грузов.

Статистические методы обеспечения качества перевозки грузов.

Таблицы выборочных значений. Практика применения. Специальные методы.

Графические специальные методы. Построение графиков на вероятностной таблице.

Графическая регрессия. Аналитические специальные методы. Надежность. Изменение, определение надежности.

РАЗДЕЛ 9

Применение всестороннего контроля за качеством перевозки грузов на водном транспорте.

Тема: Применение всестороннего контроля за качеством перевозки грузов на водном транспорте.

Применение всестороннего контроля за качеством перевозки грузов на водном транспорте.

Практическое использование методов всестороннего контроля. Входной контроль.

Методы, используемые при входном контроле. Технический контроль производственных процессов по перевозке грузов.