**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

| СОГЛАСОВАНО: | УТВЕРЖДАЮ: |
|---|---|
| Выпускающая кафедра УЭРиБТ | Директор ИУИТ |
| Заведующий кафедрой УЭРиБТ | |
| В.А. Шаров | С.П. Вакуленко |
| 06 сентября 2017 г. | 08 сентября 2017 г. |

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Бабан Сергей Михайлович, к.э.н., доцент

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**«Менеджмент»**

| | |
|---|---|
| Направление подготовки: | 23.03.01 – Технология транспортных процессов |
| Профиль: | Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте |
| Квалификация выпускника: | Бакалавр |
| Форма обучения: | очная |
| Год начала подготовки | 2017 |

| Одобрено на заседании | Одобрено на заседании кафедры |
|---|---|
| Учебно-методической комиссии института<br>Протокол № 1<br>06 сентября 2017 г.<br>Председатель учебно-методической комиссии<br>Н.А. Клычева | Протокол № 2<br>04 сентября 2017 г.<br>Заведующий кафедрой<br>Г.В. Бубнова |

Москва 2017 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Менеджмент» является получение студентами знаний, умений и представлений:
- о методологических основах, включающих закономерности, функции, методы;
- о построении организационных структур;
- об организации бизнес-процессов в различных производственно - хозяйственных объектах транспорта;
- об организационно-психологическом анализе управленческих отношений;
- об основах деловой этики и культуры управленческого труда.

Основной целью изучения учебной дисциплины «Менеджмент» является формирование у обучающегося компетенций в области теории и практики менеджмента, необходимых при нахождении организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях, при разработке алгоритмов их реализации в грузовой, маневровой и поездной работе на железнодорожной станции и полигоне железной дороги; осознании социальной значимости своей профессии и высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности для следующих видов деятельности:
• производственно-технологической;
• организационно-управленческой;
• проектно-конструкторской;
• научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):
производственно-технологическая:
- использования современных методик менеджмента для эффективного и рационального управления транспортно-логистическими системами;
организационно-управленческая:
- овладение комплексом понятий и знаний о направлениях наиболее эффективной организационно-деятельностной парадигмы и управленческой культуры осуществления бизнес-проектов;
проектно-конструкторская:
- овладение комплексом понятий и знаний о современных технологиях проектного управления;
научно-исследовательской:
- овладение комплексом понятий и знаний в области инновационной деятельности как основы оптимизации научно-исследовательских разработок новых или усовершенствованных транспортно-логистические технологий;

Основные задачи учебной дисциплины:
- определить сущность таких базовых понятий как менеджмент, менеджер, управление, мотивация, миссия, стратегия организации, проектирование работы организации, проектирование организации, коммуникации в управлении, власть и влияние, управленческие решения, организационная культура;
- показать роль мотивации деятельности человека в управлении организацией и во взаимодействии с людьми;
- рассмотреть роль и место коммуникаций в управлении, охарактеризовать основные виды коммуникаций, а так же барьеры, возникающие в коммуникационном процессе;
- дать представление об управленческих решениях, их видах, алгоритме и методах принятия управленческих решений;
- рассмотреть отличия лидерства и властных отношений в системе менеджмента;
- развить у студентов навыки принятия управленческих решений в сложных эмоциональных и моральных обстоятельствах;

-развить у студентов навыки самостоятельной работы с экономической литературой, систематизировать и обобщать информацию;
- дать целостное представление студентам о функциях, методах, этапах и направлениях инновационных процессов;
-раскрыть комплексный характер совокупности организационных форм, взаимосвязанных друг с другом, обеспечивающих инновационную деятельность во всех сферах народного хозяйства.

**2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО**

Учебная дисциплина "Менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| | |
|---|---|
| ОПК-3 | способностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем |

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет**

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

**5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины «Менеджмент» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 65 % являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 35 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция (2 часа), проблемная лекция (2 часа), разбор и анализ конкретной ситуации (2 часа).Практические работы организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических работ в объёме 9 часов. Остальная часть практического курса (9 часов) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе разбор и анализ полученных результатов выполненных лабораторных работ, а так же с использованием компьютерной тестирующей системы.Самостоятельная работа студента организованна с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (33 часа) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 2 раздела, представляющих собой логически завершенный объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких

организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях. .

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

РАЗДЕЛ 1
Основы управленческой деятельности

Тема: Методологические основы менеджмента

Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Научные определения понятия «менеджмент» и его аспекты. Задачи и содержание курса Основы менеджмента, его структура и связь с другими дисциплинами. Сущность и содержание менеджмента. Базовые понятия и определение системы как объекта управления. Общая характеристика системы как объекта управления. Реализация процесса управления. Обратная связь в системах управления

Тема: Управление социально-экономическими системами

Системный подход и управление. Признаки системы управления производством. Отличительные черты системы управления производством от других видов систем. Внешняя среда производственной системы и ее основные элементы. Внутренняя среда производственной системы и ее основные элементы. . Инфраструктура менеджмента, социофакторы. Интеграционные процессы в менеджменте: коммуникации как важнейший фактор интеграции управления, классификация и характеристика коммуникаций, структура коммуникационного цикла.

Тема: Закономерности управления социально-экономическими системами

Сущность и природа принципов менеджмента. Различные классификации принципов менеджмента. Развитие принципов управления в современных условиях. Природа и состав функций менеджмента. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов менеджмента и области их эффективного применения. Понятие, содержание и состав экономических методов управления. Направления совершенствования и развития экономических методов управления. Понятие, содержание и характеристика организационно-распорядительных методов управления, специфика задач управления решаемых с их помощью. Сущность и особенности социально-психологических методов управления

Тема: Формы организации производственных систем

Основные элементы и параметры организационной структуры управления. Типовые организационные структуры управления, их характеристики и области эффективного применения. Иерархия системы управления, определение оптимального числа уровней управления в организации (алгоритм проектирования организационной структуры компании). Централизация и децентрализации управления. Делегирование полномочий, прав и ответственности. Методы проектирования и рационализации организационных структур управления.

РАЗДЕЛ 2
Управление организацией

Тема: Генезис и эволюция менеджмента

Исторические аспекты менеджмента. Условия возникновения научного менеджмента. Основные этапы формирования и развития менеджмента. Основные школы и системы научного менеджмента. Развитие теории и практики управления в нашей стране. Особенности российского менеджмента. Анализ современного менеджмента, пути и методы его перестройки и совершенствования

Тема: Мотивация деятельности в менеджменте

Основы управления поведением человека в организации. Мотивация, структура мотивационного цикла. Мотивационный процесс, теоретические основы повышения эффективности трудовой мотивации. Классификация и сущность теорий мотивации: содержательные теории мотивации (теория А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Грегора, Д. Мак-Клелланда). Процессуальные теории мотивации (теории В. Врума, Адамса, М. Портера-Лоулера).

Тема: Лидерство в системе менеджмента

Менеджер как субъект управления. Цели, задачи, функциональная деятельность менеджера.Определение понятия «лидерство». Типы лидерских отношений. Классификация и сущность теории лидерства: традиционная концепция лидерства: теория лидерских качеств («великих людей»), теории лидерского поведения Р.Лайкерта, Блэйка-Мутона. Теории ситуационного лидерства: модель Фидлера, теория Херси-Бланшара, модель Врума-Иеттона-Яго, теория адаптивного руководства. Власть и партнерство в организации. Виды власти в организации, их источники, использование в менеджменте. Методы анализа власти в организации, баланс власти. Формы коллегиальности в менеджменте

Тема: Конфликтность в менеджменте

Конфликты в коллективе, их основные типы и причины. Способы предупреждения конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций

Тема: Контроль в менеджменте

Контроль как функция управления, его задачи и содержание. Классификация видов, стадий и объектов управленческого контроля. Стратегическая направленность управленческого контроля. Методы осуществления управленческого контроля. Контроль управленческих решений и исполнительская дисциплина. Органы управленческого контроля, их структура и взаимодействие с подразделениями управления. Опыт зарубежных фирм по организации управленческого контроля.

Тема: Эффективность менеджмента

Критерии и показатели социально-экономической эффективности совершенствования процессов и систем управления. Методы определения экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации, технологии и техники управления.