

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра УЭРиБТ  
Заведующий кафедрой УЭРиБТ



В.А. Шаров

16 мая 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУИТ



С.П. Вакуленко

25 мая 2018 г.

Кафедра «Технология транспортных процессов» Института прикладных технологий

Авторы Димитров Ирина Леонидовна, к.э.н.  
Лякишева Ольга Михайловна

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Менеджмент»

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте (прикладной бакалавриат)</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 21 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Н.А. Клычева</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 10 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.А. Шаров</p>
--	--

Москва 2018 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью дисциплины "Менеджмент" является получение студентами специальных знаний и навыков в области управления различными производственно - хозяйственными объектами железнодорожного транспорта, обучение навыкам организационного и психологического анализа управленческих отношений, основам деловой этики и культуры управленческого труда.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

В рамках дисциплины в учебном процессе предусмотрено использование активных и интерактивных форм проведения занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов: лекции с использованием мультимедиа средств, интерактивный семинар, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, анализ видеозаписей, внеаудиторная работа студента, технология сотворчества, презентации докладов с широким обсуждением в группе, конкурсы, защита творческих работ..

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

ГЕНЕЗИС И РАЗВИТИЕ ЗАРУБЕЖНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ С ДРЕВНЕЙШИХ ВРЕМЕН ДО КОНЦА XIX В. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МЫСЛЬ В РОССИИ (IX-XIX ВВ.)

Тема: Истоки и источники управленческой мысли в У-ХУП вв. Управленческая мысль в Византии. Управленческая мысль в феодальной Западной Европе и Англии (У-ХУ1 вв.). Истоки и источники ИУМ в ХУШ-Х1Х вв. Идеи предпринимательства в Западной Европе. Классики политической экономии об управлении (ХУШ-Х1Х вв.). Р. Оуэн и социальная ответственность бизнеса. Ч. Бэббидж о специализации и разделении физического и умственного труда. Э. Юр о замещении труда капиталом. «Учение об управлении» Л. Фон Штейна.

Тема: Источники и истоки зарождения ИУМ в России. «Русская Правда». Идеи организации местного управления в Московском централизованном государстве. О методах управления частным хозяйством в «Домострое». Важнейшие факторы развития управленческой мысли в России XVII в. Ю. Крижанич. А.Л. Ордин-Нащокин. Реформы

Петра I как этап развития управленческой мысли. И.Т. Посошков. М.В. Ломоносов. Екатерина II, другие русские императоры и российское предпринимательство

#### РАЗДЕЛ 4 ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ

Тема: Сущность организации, ее виды. Цели и задачи организации. Поведение как категория. Причинность и взаимосвязь поведения личности, группы, организации. Эффективность деятельности организации, работы групп, индивида и их взаимосвязь. Конечный критерий эффективности организации - ее выживание на рынке. Краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные критерии эффективности. Показатели эффективности. Временная модель эффективности.

Тема: Модель организации, основанная на теории систем. Модель участвующих сторон. Сетевая модель. Четыре типа отношений в организации: деловые (инструментальные) отношения, социо-эмоциональные отношения, отношения силы и зависимости, отношения при ведении переговоров. Противоречивость четырех типов отношений. Поведение и динамика групповых единиц. Модель участвующих сторон в системе.

#### РАЗДЕЛ 4 ЛИЧНОСТЬ В ОРГАНИЗАЦИИ

Тема: Особенности личности, определяющие ее поведение: природные свойства («большая пятерка» характеристик), возрастные психологические особенности; психические процессы, свойства и состояния. Эмоциональная сфера личности. Волевая сфера личности. Мотивационная сфера личности (потребности, мотивы, направленность, склонности, основные личностные диспозиции – тревожность, мотив достижения, мотив affiliation, мотив власти, агрессия).

Тема: Природа, функции и основные характеристики понятия «установки» в ОП. Компоненты установок. Функции установок: приспособления, защиты своего Я, выражение ценностных ориентации. Причины затруднений в изменении установок. Способы изменения установок. Теория когнитивного диссонанса. Влияние установок личности на социально-психологический климат организации. Удовлетворенность трудом. Преданность организации. Теория атрибуции, ее применение для определения причин поведения личности. Ошибки атрибуции. Выученная беспомощность.

Тема: Сущность теории интеракционизма Дж. Мида. Социальные роли личности. Ролевое поведение и ожидание индивида в организации. Ролевые конфликты: конфликт «личность - роль», конфликт внутри роли, конфликт между ролями. Последствия и методы преодоления ролевых конфликтов. Управление поведением личности для приведения в соответствие ролевого поведения и ожиданий. Регламентация социальных ролей личности в организации. Особенности управления поведением личности на разных уровнях иерархии управления.

#### РАЗДЕЛ 4 МОТИВАЦИЯ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Тема: Мотивация личности - основа формирования организационного поведения. Модель мотивации. Внутренне и внешне организованная мотивация. Эффективность мотивации.

Тема: Основные подходы в содержательных теориях мотивации (А.Маслоу, Р. Альдерфера, Д. Мак Клеланда, Ф. Герцберга). Сравнительная оценка содержательных теорий мотивации, их значение для организационного поведения. Условия их использования. Процессуальные теории мотивации, условия их использования. Теория трудовой мотивации Д.Аткинса. Теория ожидания В.Врума, теория справедливости С.Адамса, модель Портера-Лоулера.

Зачет