МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС

Т.В. Шепитько

08 сентября 2017 г.

Кафедра "Менеджмент качества"

Автор Королева Ирина Михайловна

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Направление подготовки:	27.03.02 – Управление качеством
Профиль:	Управление качеством в производственно-технологических системах
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2016

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института	Одобрено на заседании кафедры
Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии М.Ф. Гуськова	Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой В.П. Майборода

Москва 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Менеджмент» являются:
- получение представления о современной теории менеджмента,
- формирование умения её практического использования для управления процессами системы менеджмента качества,
-всестороннее глубокое понимание студентами природы и сущности всего спектра отношений управления как определяющего фактора организационной эффективности.
- развитие способности анализа практических ситуаций, постановки управленческих проблем и их решения,
- формирование практических навыков ведения управленческой работы.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Культурология:

Знания: полученными знаниями для анализа современной социокультурной ситуации, делать прогнозы и принимать решения; приёмами ведения дискуссии и полемики; навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

Умения: ориентироваться в культурной среде современного общества, быть способными участвовать в диалоге культур; различать типы культур, типы культурно-исторического наследования и способы трансляции культурной информации; оценивать роль культуры в формировании личности, соотношение традиции и новаторства в культуре; признавать необходимость охраны и использования культурного наследия.

Навыки: полученными знаниями для анализа современной социокультурной ситуации, делать прогнозы и принимать решения; приёмами ведения дискуссии и полемики; навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Деловые коммуникации

2.2.2. Инновационный менеджмент

2.2.3. Маркетинг

2.2.4. Стратегический менеджмент

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Знать и понимать: основные положения менеджмента, классификацию методов и подходов к менеджменту, модели менеджмента. Уметь: выбирать методы и проектирование структур менеджмента. Использовать системный, процессный и ситуационный подходы. Владеть: методами выработки новых идей и творческого решения проблем.
2	ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	Знать и понимать: определять и описывать характеристики основных элементов системы управления организацией. Уметь: выбирать подходы к проектированию работ с учетом складывающихся условий. Владеть: уметь анализировать деятельность и действия фирм-конкурентов
3	ПК-6 способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	Знать и понимать: как проводятся организационные изменения и в какой связи они находятся с изменением индивида. Уметь: обнаруживать многофакторное воздействие внешнего окружения на определение целей и стратегии организации в её взаимодействии с этим окружением. Владеть: навыками прогнозирования и принятия решений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

	Количество часов	
Вид учебной работы	Всего по учебному плану	Семестр 2
Контактная работа	56	56,15
Аудиторные занятия (всего):	56	56
В том числе:		
лекции (Л)	18	18
практические (ПЗ) и семинарские (С)	18	18
лабораторные работы (ЛР)(лабораторный практикум) (ЛП)	18	18
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	25	25
Экзамен (при наличии)	27	27
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	Раздел 1 Раздел 1 Введение в теорию менеджмента 1.Предмет и метод теории менеджмента. Сущность, цели и задачи менеджмента и его роль в экономике. 2.Цели и структурные элементы менеджмента в современной организации. Социальная ответственность и этика менеджера.	4	4	4/4		5	17/4	, Опрос
2	2	Раздел 2 Раздел 2 Научные школы и направления теории менеджмент. 3.Подходы к менеджменту с точки зрения разных школ 4. Процессный, системный и ситуационный подходы	4	4	4/4	1	10	23/4	ПК1
3	2	Раздел 3 Раздел 3 Направления деятельности менеджера в организации 1.Стратегический менеджмент. Инновационный менеджмент. Производственный менеджмент. 2.Деятельность менеджера по управлению социально-	4	4	4/4		5	17/4	, Тестирование

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		психологическими отношениями в коллективе.							
4	2	Раздел 4 Раздел 4 Функции менеджмента и связующие процессы в организации. 3.Планирование. Организация. Мотивация. Контроль. Руководство и лидерство в менеджменте: принципы, стили и функции. 4.Коммуникации и информация в менеджменте. Разработка и принятие управленческого решения.	6	6	6/6	1	5	24/6	ПК2
5	2	Экзамен						27	ЭК
6		Всего:	18	18	18/18	2	25	108/18	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Практические занятия предусмотрены в объеме 18 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	2	Раздел 1 Введение в теорию менеджмента	Конкретная ситуация Фирма «Стейплер»	4 / 4
2	2	Раздел 2 Научные школы и направления теории менеджмент.	Практикующее упражнение Организационная культура учебной группы Групповая дискуссия	4 / 4
3	2	Раздел 3 Направления деятельности менеджера в организации	КС Мотивирование работников строительной организации	2 / 2
4	2	Раздел 3 Направления деятельности менеджера в организации	Факторы выбора стратегии развития бизнеса (Вхождение фирмы «Макдоналдс на советский рынок)	2 / 2
5	2	Раздел 4 Функции менеджмента и связующие процессы в организации.	Коммуникации в управлении. Менеджер XX1 века	2 / 2
6	2	Раздел 4 Функции менеджмента и связующие процессы в организации.	Практикующее упражнение Управление деловой организацией в XX1 веке	4 / 4
			ВСЕГО:	36 / 18

Лабораторные работы предусмотрены в объеме 18 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	2	Раздел 1 Введение в теорию менеджмента	ЛР КС Проблемы качества на электромеханическом заводе	4
2	2	Раздел 2 Научные школы и направления теории менеджмент.	ЛР. Сравнительный анализ подходов к менеджменту	4
3	2	Раздел 3 Направления деятельности менеджера в организации	ЛР КС « Форд» вчера, сегодня завтра	2
4	2	Раздел 3 Направления деятельности менеджера в организации	ЛРПУ SWOT- анализ	2
5	2	Раздел 4 Функции менеджмента и связующие процессы в организации.	ЛР Адаптация человека в организации. Построение матрицы «Уверенность в себе – реакция коллектива»	2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
6	2	Раздел 4 Функции менеджмента и связующие процессы в организации.	ЛР Основы мотиваци Тест Ф.Герцбега	2
7	2	Раздел 4 Функции менеджмента и связующие процессы в организации.	ЛР Установление целей в учебной группе	2
			ВСЕГО:	36 / 18

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекций и лабораторных работ. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью.

Практические занятия в объёме 18 часов организованы с использованием технологий развивающего обучения, выполняются в виде семинаров в диалоговой форме и с использованием интерактивных технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций (кейсы), групповая дискуссия и мозговой штурм. Используемая семинарско-зачетная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое. Самостоятельная работа студента организованна с использованием традиционных видов работы, к которым относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые решения ситуационных и практических задач, решение тестов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	2	Раздел 1 Введение в теорию менеджмента	Раздел 1 Введение в теорию менеджмента Предмет и метод теории менеджмента. Сущность, цели и задачи менеджмента и его роль в экономике. Цели и структурные элементы менеджмента в современной организации. Социальная ответственность и этика менеджера. учить конспект лекции, учебную и научную литературу. [1, 10-23], [2, 9-15], [3, 28-59], [6, все стр.]	5
2	2	Раздел 2 Научные школы и направления теории менеджмент.	Раздел 2 Научные школы и направления теории менеджмент. Подходы к менеджменту с точки зрения разных школ Процессный, системный и ситуационный подходы учить конспект лекции, учебную и научную литературу. Подготовка отчётов по лр [1, 45-59], [2, 37-45], [3, 95-166], [4, 122-125]	5
3	2	Раздел 2 Научные школы и направления теории менеджмент.	Раздел 2 Научные школы и направления теории менеджмент. Подходы к менеджменту с точки зрения разных школ Процессный, системный и ситуационный подходы этика менеджера. учить конспект лекции, учебную и научную литературу. Подготовка отчётов по лр [1, 61-67], [2, 50-55], [3, 101-122]	5
4	2	Раздел 3 Направления деятельности менеджера в организации	Раздел 3 Направления деятельности менеджера в организации Стратегический менеджмент. Инновационный менеджмент. Производственный менеджмент. Деятельность менеджера по управлению социально-психологическими отношениями в коллективе. Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. [1, 174-202], [2, 86-91], [3, 397-427], [4,]	5
5	2	Раздел 4 Функции менеджмента и связующие процессы в организации.	Раздел 4 Функции менеджмента и связующие процессы в организации. Планирование. Организация. Мотивация. Контроль. Руководство и лидерство в менеджменте: принципы, стили и функции. Коммуникации и информация в менеджменте. Разработка и принятие управленческого решения. учить конспект лекции, учебную и научную литературу. Подготовка отчётов по лр [1, 204-221], [2, 93-102], [3, 397-427] , [4, 91-97]	5
			ВСЕГО:	25

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Теория менеджмента : учебное пособие	Балашов А.П.	М. : ИНФРА-М, 2016 - 352 с. : табл. - (ФГОС 3). - Библиогр. в конце глав 700 экз. Экземпляры: всего:14 - фб.(3), уч.2(10), . НТБ МИИТ	Все разделы
2	Теория менеджмента : учебник для студ. вузов по напр. "Менеджмент"- 2-е изд	Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников	СПб. : Питер, 2014 - 464 с. : ил. - ("Учебники для вузов"). - (ФГОС 3). - Библиогр.: с. 448-458 2000 экз. Экземпляры: всего:24 - фб.(3), уч.2(20), . НТБ МИИТ	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Маркетинг менеджмент. Экспресс-курс : учебное пособие	Ф. Котлер, К.Л. Келлер	СПб. : Питер, 2010 - 480 с. : ил. - (Классический зарубежный учебник). - Библиогр. в конце глав 3000 экз. Экземпляры: всего:2 - уч.7(2). НТБ МИИТ	Все разделы
4	Инвестиционный менеджмент : метод. указ. к практ. занятиям по дисц. "Инновационный менеджмент" для студ. спец. "Организация перевозок и управление на транспорте", "Международный менеджмент", "Менеджмент организации на транспорте" и "Информационный менеджмент" ИУИТ	А.А. Рощина, И.В. Леонова, С.М. Бабан.	М. : МИИТ, 2009 - 48 с. - Библиогр.: с. 47 200 экз. Экземпляры: всего:6 - уч.4(5), ЭЭ(1). НТБ МИИТ	Раздел 3 (все стр.)
5	Менеджмент : пер. с англ.	П. Друкер, Дж. А.	М. : Вильямс, 2011	Все разделы

		Макьярелло.	704 с. - Предм. указ.: с. 695-699 1000 экз. Экземпляры: всего:1 - уч.7(1). НТБ МИИТ	

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

http://www.aup.ru – административно-управленческий портал.
http://rzd.ru/ - сайт ОАО «РЖД».
http://www.yandex.ru – Поисковая система.
http://www.rupto.ru – Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент).
http://www.efqm.org – интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).
http://elibrary.ru научная электронная библиотека.
http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
http://www.mavriz.ru/ Журнал «Менеджмент в России и за рубежом».
http://www.library.ru/ – Информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки для молодежи.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Windows 7, Microsoft Office 2007. Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Google, Yandex, Rambler, Mail, Opera

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных занятий
Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся
Мультимедийное оборудование:
Компьютер PC IRU Corp 510 MT i5 6400/16Gb/1Tb 7,2k/HDG530
Интерактивная доска HITACHI
Мультимедийный проектор HITACHI
Настенный экран ScreenMedia Economy

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами

основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.
Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.
Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.
Студент самостоятельно готовится к очередным занятиям по конспекту лекций и литературе, рекомендуемой преподавателем.