МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

СОГЛАСОВАНО:	УТВЕРЖДАЮ:
Выпускающая кафедра УЭРиБТ	Директор ИУИТ
Заведующий кафедрой УЭРиБТ	
В.А. Шаров	С.П. Вакуленко
06 сентября 2017 г.	08 сентября 2017 г.

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Бабан Сергей Михайлович, к.э.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Направление подготовки:	23.03.01 – Технология транспортных процессов
Профиль:	Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2017

Одобрено на заседании	Одобрено на заседании кафедры
Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии Н.А. Клычева	Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой Г.В. Бубнова

Москва 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Менеджмент» является получение студентами знаний, умений и представлений:
- о методологических основах, включающих закономерности, функции, методы;
- о построении организационных структур;
- об организации бизнес-процессов в различных производственно - хозяйственных объектах транспорта;
- об организационно-психологическом анализе управленческих отношений;
- об основах деловой этики и культуры управленческого труда.

Основной целью изучения учебной дисциплины «Менеджмент» является формирование у обучающегося компетенций в области теории и практики менеджмента, необходимых при нахождении организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях, при разработке алгоритмов их реализации в грузовой, маневровой и поездной работе на железнодорожной станции и полигоне железной дороги; осознании социальной значимости своей профессии и высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности для следующих видов деятельности:
• производственно-технологической;
• организационно-управленческой;
• проектно-конструкторской;
• научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):
производственно-технологическая:
- использования современных методик менеджмента для эффективного и рационального управления транспортно-логистическими системами;
организационно-управленческая:
- овладение комплексом понятий и знаний о направлениях наиболее эффективной организационно-деятельностной парадигмы и управленческой культуры осуществления бизнес-проектов;
проектно-конструкторская:
- овладение комплексом понятий и знаний о современных технологиях проектного управления;
научно-исследовательской:
- овладение комплексом понятий и знаний в области инновационной деятельности как основы оптимизации научно-исследовательских разработок новых или усовершенствованных транспортно-логистические технологий;

Основные задачи учебной дисциплины:
- определить сущность таких базовых понятий как менеджмент, менеджер, управление, мотивация, миссия, стратегия организации, проектирование работы организации, проектирование организации, коммуникации в управлении, власть и влияние, управленческие решения, организационная культура;
- показать роль мотивации деятельности человека в управлении организацией и во взаимодействии с людьми;
- рассмотреть роль и место коммуникаций в управлении, охарактеризовать основные виды коммуникаций, а так же барьеры, возникающие в коммуникационном процессе;
- дать представление об управленческих решениях, их видах, алгоритме и методах принятия управленческих решений;
- рассмотреть отличия лидерства и властных отношений в системе менеджмента;
- развить у студентов навыки принятия управленческих решений в сложных эмоциональных и моральных обстоятельствах;
-развить у студентов навыки самостоятельной работы с экономической литературой, систематизировать и обобщать информацию;

- дать целостное представление студентам о функциях, методах, этапах и направлениях инновационных процессов;
-раскрыть комплексный характер совокупности организационных форм, взаимосвязанных друг с другом, обеспечивающих инновационную деятельность во всех сферах народного хозяйства.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Социология:

Знания: основные социологические дефиниции, положений и социологических законов; основ общества как целого, изучением социальных структур и процессов, протекающих в этих структурах

Умения: понимать и анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, прогнозировать возможное их развитие в будущем, находить организационно-управленческие решения задач в области транспорта

Навыки: современными методами принятия управленческих решений, формирования оптимальной структуры трудового коллективасовременными методами принятия управленческих решений, формирования оптимальной структуры трудового коллектива

2.1.2. Экономика:

Знания: базовые положения экономической теории и экономических систем;экономические основы производства и финансовой деятельности предприятия

Умения: использовать основные экономические категории и экономическую терминологию.

Навыки: основами рыночной экономики

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-3 способностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем	Знать и понимать: основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук. Уметь: анализировать и использовать исторические и современные события и процессы, политический и экономический контекст социальных и профессиональных ситуаций при решении социальных и профессиональных задач Владеть: методами управления информационными потоками, критически воспринимать информацию, распространяемую по каналам СМИ, вырабатывать собственное мнение; методами решении социальных и профессиональных задач.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

	Количество часов	
Вид учебной работы	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	28	28,15
Аудиторные занятия (всего):	28	28
В том числе:		
лекции (Л)	14	14
практические (ПЗ) и семинарские (С)	14	14
Самостоятельная работа (всего)	44	44
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	6	Раздел 1 Основы управленческой деятельности	6/2		6/2		19	31/4	ПК1
2	6	Тема 1.1 Методологические основы менеджмента Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Научные определения понятия «менеджмент» и его аспекты. Задачи и содержание курса Основы менеджмента, его структура и связь с другими дисциплинами. Сущность и содержание менеджмента. Базовые понятия и определение системы как объекта управления. Общая характеристика системы как объекта управления. Реализация процесса управления. Обратная связь в системах управления	2		2		3	7	
3	6	Тема 1.2 Управление социально-экономическими системами Системный подход и управление. Признаки системы управления производством. Отличительные черты системы управления производством от других видов систем. Внешняя среда производственной системы и ее основные элементы. Внутренняя среда производственной системы и ее основные элементы. . Инфраструктура менеджмента, социофакторы. Интеграционные	2		2			4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		процессы в менеджменте: коммуникации как важнейший фактор интеграции управления, классификация и характеристика коммуникаций, структура коммуникационного цикла.							
4	6	Тема 1.3 Закономерности управления социально-экономическими системами Сущность и природа принципов менеджмента. Различные классификации принципов менеджмента. Развитие принципов управления в современных условиях. Природа и состав функций менеджмента. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов менеджмента и области их эффективного применения. Понятие, содержание и состав экономических методов управления. Направления совершенствования и развития экономических методов управления. Понятие, содержание и характеристика организационно-распорядительных методов управления, специфика задач управления решаемых с их помощью. Сущность и особенности социально-психологических					16	16	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		методов управления							
5	6	Тема 1.4 Формы организации производственных систем Основные элементы и параметры организационной структуры управления. Типовые организационные структуры управления, их характеристики и области эффективного применения. Иерархия системы управления, определение оптимального числа уровней управления в организации (алгоритм проектирования организационной структуры компании). Централизация и децентрализации управления. Делегирование полномочий, прав и ответственности. Методы проектирования и рационализации организационных структур управления.	2/2		2/2			4/4	
6	6	Раздел 2 Управление организацией	8/4		8/7		25	41/11	ЗЧ, ПК2
7	6	Тема 2.1 Генезис и эволюция менеджмента Исторические аспекты менеджмента. Условия возникновения научного менеджмента. Основные этапы формирования и развития менеджмента. Основные школы и системы научного менеджмента. Развитие теории и практики управления в нашей стране. Особенности российского менеджмента. Анализ	2		2		5	9	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		современного менеджмента, пути и методы его перестройки и совершенствования							
8	6	Тема 2.2 Мотивация деятельности в менеджменте Основы управления поведением человека в организации. Мотивация, структура мотивационного цикла. Мотивационный процесс, теоретические основы повышения эффективности трудовой мотивации. Классификация и сущность теорий мотивации: содержательные теории мотивации (теория А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Грегора, Д. Мак-Клелланда). Процессуальные теории мотивации (теории В. Врума, Адамса, М. Портера-Лоулера).	2/2		2/2		3	7/4	
9	6	Тема 2.3 Лидерство в системе менеджмента Менеджер как субъект управления. Цели, задачи, функциональная деятельность менеджера.Определение понятия «лидерство». Типы лидерских отношений. Классификация и сущность теории лидерства: традиционная концепция лидерства: теория лидерских качеств («великих людей»), теории лидерского поведения Р.Лайкерта, Блэйка-Мутона. Теории ситуационного лидерства: модель Фидлера, теория Херси-	2		2		3	7	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Бланшара, модель Врума-Иеттона-Яго, теория адаптивного руководства. Власть и партнерство в организации. Виды власти в организации, их источники, использование в менеджменте. Методы анализа власти в организации, баланс власти. Формы коллегиальности в менеджменте							
10	6	Тема 2.4 Конфликтность в менеджменте Конфликты в коллективе, их основные типы и причины. Способы предупреждения конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций					4	4	
11	6	Тема 2.5 Контроль в менеджменте Контроль как функция управления, его задачи и содержание. Классификация видов, стадий и объектов управленческого контроля. Стратегическая направленность управленческого контроля. Методы осуществления управленческого контроля. Контроль управленческих решений и исполнительская дисциплина. Органы управленческого контроля, их структура и взаимодействие с подразделениями управления. Опыт зарубежных фирм по организации управленческого	2/2		2/5		4	8/7	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		контроля.							
12	6	Тема 2.6 Эффективность менеджмента Критерии и показатели социально-экономической эффективности совершенствования процессов и систем управления. Методы определения экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации, технологии и техники управления.					6	6	
13		Всего:	14/6		14/9		44	72/15	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 14 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Методологические основы менеджмента Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Научные определения понятия «менеджмент» и его аспекты. Задачи и содержание курса Основы менеджмента, его структура и связь с другими дисциплинами. Сущность и содержание менеджмента. Базовые понятия и определение системы как объекта управления. Общая характеристика системы как объекта управления. Реализация процесса управления. Обратная связь в системах управления	2
2	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Управление социально-экономическими системами Системный подход и управление. Признаки системы управления производством. Отличительные черты системы управления производством от других видов систем. Внешняя среда производственной системы и ее основные элементы. Внутренняя среда производственной системы и ее основные элементы. . Инфраструктура менеджмента, социофакторы. Интеграционные процессы в менеджменте: коммуникации как важнейший фактор интеграции управления, классификация и характеристика коммуникаций, структура коммуникационного цикла.	2
3	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Формы организации производственных систем Основные элементы и параметры организационной структуры управления. Типовые организационные структуры управления, их характеристики и области эффективного применения. Иерархия системы управления, определение оптимального числа уровней управления в организации (алгоритм проектирования организационной структуры компании). Централизация и децентрализации управления. Делегирование полномочий, прав и ответственности. Методы проектирования и рационализации организационных структур управления.	2 / 2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
4	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Генезис и эволюция менеджмента Исторические аспекты менеджмента. Условия возникновения научного менеджмента. Основные этапы формирования и развития менеджмента. Основные школы и системы научного менеджмента. Развитие теории и практики управления в нашей стране. Особенности российского менеджмента. Анализ современного менеджмента, пути и методы его перестройки и совершенствования	2
5	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Мотивация деятельности в менеджменте Основы управления поведением человека в организации. Мотивация, структура мотивационного цикла. Мотивационный процесс, теоретические основы повышения эффективности трудовой мотивации. Классификация и сущность теорий мотивации: содержательные теории мотивации (теория А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Грегора, Д. Мак-Клелланда). Процессуальные теории мотивации (теории В. Врума, Адамса, М. Портера-Лоулера).	2 / 2
6	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Лидерство в системе менеджмента Менеджер как субъект управления. Цели, задачи, функциональная деятельность менеджера.Определение понятия «лидерство». Типы лидерских отношений. Классификация и сущность теории лидерства: традиционная концепция лидерства: теория лидерских качеств («великих людей»), теории лидерского поведения Р.Лайкерта, Блэйка-Мутона. Теории ситуационного лидерства: модель Фидлера, теория Херси-Бланшара, модель Врума-Иеттона-Яго, теория адаптивного руководства. Власть и партнерство в организации. Виды власти в организации, их источники, использование в менеджменте. Методы анализа власти в организации, баланс власти. Формы коллегиальности в менеджменте	2
7	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Контроль в менеджменте Контроль как функция управления, его задачи и содержание. Классификация видов, стадий и объектов управленческого контроля. Стратегическая направленность управленческого контроля. Методы осуществления управленческого контроля. Контроль управленческих решений и исполнительская дисциплина. Органы управленческого контроля, их структура и взаимодействие с подразделениями управления. Опыт зарубежных фирм по организации управленческого контроля.	2 / 5
			ВСЕГО:	14/ 9

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Менеджмент» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 65 % являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 35 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция (2 часа), проблемная лекция (2 часа), разбор и анализ конкретной ситуации (2 часа).

Практические работы организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических работ в объёме 9 часов. Остальная часть практического курса (9 часов) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе разбор и анализ полученных результатов выполненных лабораторных работ, а так же с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организованна с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (33 часа) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 2 раздела, представляющих собой логически завершенный объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Методологические основы менеджмента Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Научные определения понятия «менеджмент» и его аспекты. Задачи и содержание курса Основы менеджмента, его структура и связь с другими дисциплинами. Сущность и содержание менеджмента. Базовые понятия и определение системы как объекта управления. Общая характеристика системы как объекта управления. Реализация процесса управления. Обратная связь в системах управления	3
2	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Закономерности управления социально-экономическими системами Сущность и природа принципов менеджмента. Различные классификации принципов менеджмента. Развитие принципов управления в современных условиях. Природа и состав функций менеджмента. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов менеджмента и области их эффективного применения. Понятие, содержание и состав экономических методов управления. Направления совершенствования и развития экономических методов управления. Понятие, содержание и характеристика организационно-распорядительных методов управления, специфика задач управления решаемых с их помощью. Сущность и особенности социально-психологических методов управления	16
3	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Генезис и эволюция менеджмента Исторические аспекты менеджмента. Условия возникновения научного менеджмента. Основные этапы формирования и развития менеджмента. Основные школы и системы научного менеджмента. Развитие теории и практики управления в нашей стране. Особенности российского менеджмента. Анализ современного менеджмента, пути и методы его перестройки и совершенствования	5
4	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Мотивация деятельности в менеджменте Основы управления поведением человека в организации. Мотивация, структура мотивационного цикла. Мотивационный процесс, теоретические основы повышения эффективности трудовой мотивации. Классификация и сущность теорий мотивации: содержательные теории мотивации (теория А. Маслоу, Ф.	3

			Герцберга, Д. Мак-Грегора, Д. Мак-Клелланда). Процессуальные теории мотивации (теории В. Врума, Адамса, М. Портера-Лоулера).	
5	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Лидерство в системе менеджмента Менеджер как субъект управления. Цели, задачи, функциональная деятельность менеджера.Определение понятия «лидерство». Типы лидерских отношений. Классификация и сущность теории лидерства: традиционная концепция лидерства: теория лидерских качеств («великих людей»), теории лидерского поведения Р.Лайкерта, Блэйка-Мутона. Теории ситуационного лидерства: модель Фидлера, теория Херси-Бланшара, модель Врума-Иеттона-Яго, теория адаптивного руководства. Власть и партнерство в организации. Виды власти в организации, их источники, использование в менеджменте. Методы анализа власти в организации, баланс власти. Формы коллегиальности в менеджменте	3
6	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Конфликтность в менеджменте Конфликты в коллективе, их основные типы и причины. Способы предупреждения конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций	4
7	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Контроль в менеджменте Контроль как функция управления, его задачи и содержание. Классификация видов, стадий и объектов управленческого контроля. Стратегическая направленность управленческого контроля. Методы осуществления управленческого контроля. Контроль управленческих решений и исполнительская дисциплина. Органы управленческого контроля, их структура и взаимодействие с подразделениями управления. Опыт зарубежных фирм по организации управленческого контроля.	4
8	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией	Эффективность менеджмента Критерии и показатели социально-экономической эффективности совершенствования процессов и систем управления. Методы определения экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации, технологии и техники управления.	6
			ВСЕГО:	44

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Основы менеджмента: пер. с англ. 3-е изд.	Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф	М. : Вильямс, 2011	Все разделы
2	Менеджмент: учебник для студ. спец. Менеджмент организации"/4-е изд., перераб. и доп.	В.Р. Веснин.	М.: Проспект, 2010	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине Менеджмент для студентов ИУИТ. – «Подбор работников аппарата управления»	С.М. Бабан, А.И. Гусева, Б.Ф. Андреев.	М.: МИИТ, 2010	Все разделы
4	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент» для студентов ИУИТ -	С.М. Бабан, А.И. Гусева. С.Ю.Пашинова	М.: МИИТ, 2010	Все разделы
5	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент» - «Дерево целей»	С.М. Бабан, А.И. Гусева,	М.: МИИТ, 2013	Все разделы
6	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент» - «Социометрия»	С.М. Бабан, А.И. Гусева,	М.: МИИТ, 2011	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Официальный сайт ОАО «РЖД» [электронный ресурс] режим доступа: www.rzd.ru.
2. Российский статистический ежегодник. 2013. – М.: Росстат, 2013. - 717 с. /Электронный ресурс/ режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1135087342078
3. "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" window.edu.ru

Учебно-методические издания в электронном виде

1. Электронная библиотека экономической и деловой литературы. Административно-управленческий портал. Электронный ресурс: AUP.ru
2. Менеджмент. Учебник для бакалавров. / Под редакцией И.Н. Шапкина. - М.: Юрайт, 2013. – 690 с. Электронный ресурс: http://static.my-shop.ru/product/pdf/61/602758.pdf

3. Виханский О.С., Наумов А. И. Менеджмент: Учебник. - М.: Экономистъ, 2003.- 528 с. Электронный ресурс: http://www.fptl.ru/files/menedjment/vihanskij_menedjment.pdf

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
Для проведения лабораторных работ необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:
1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET и INTRANET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET и INTRANET

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.
Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.
Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.
Основные функции лекций: 1. Познавательно-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Организующая; 7. информационная.
Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.
Проведение лабораторных работ не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует

рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде лабораторных работ. Задачи лабораторных работ: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что- то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств являются составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.