

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.05 Бизнес-информатика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методы и модели оптимизации бизнес-процессов

Направление подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Информационные системы в бизнесе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 564169
Подписал: заведующий кафедрой Каргина Лариса Андреевна
Дата: 15.05.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами теории и практики оптимизации основных бизнес-процессов организации;
- получение практических умений и навыков, необходимых для анализа и оптимизации бизнес-процессов в организации.

Основными задачами дисциплины являются:

- формирование теоретических знаний о методах, моделях и приёмах оптимизации бизнес-процессов;
- овладение методами оптимизации бизнес-процессов, применяемыми для формирования и принятия управленческих решений;
- формирование навыков по применению моделей оптимизации бизнес-процессов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен проводить анализ инновационной деятельности и инновационного потенциала предприятия;

ПК-4 - Способен руководить проектированием, разработкой, внедрением, эксплуатацией технологической инфраструктуры, планированием и организацией деятельности электронных предприятий и подразделений электронного бизнеса не сетевых компаний;

ПК-5 - Способен осуществлять рекомендации для заинтересованных сторон по вопросам проектирования, адаптации, экономической оценки системы процессного управления предприятия.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- специфику методов, моделей и приемов оптимизации бизнес процессов для дальнейшего применения их на практике;

Уметь:

- анализировать основные бизнес-процессы предприятия на предмет возможной их оптимизации;
- предлагать решения по оптимизации бизнес процессов на предприятии.

Владеть:

- навыками грамотного и обоснованного выбора конкретных методов, моделей и приемов оптимизации бизнес процессов;

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основные понятия оптимизации бизнес-процессов</p> <p>Рассматриваемы вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятия бизнес-процесса и процессного подхода. Вертикальная и горизонтальная схема процессного подхода. - классическая схема бизнес-процесса. - виды бизнес-процессов на предприятии. - понятие оптимизации бизнес-процессов (БП), актуальность и необходимость оптимизации БП, типы оптимизации БП. - основные эффекты от оптимизации бизнес-процессов.
2	<p>Методы и модели оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>Рассматриваемы вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификация методов оптимизации бизнес-процессов - формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации БП. - методы бенчмаркинга и командные методы оптимизации БП. - основные этапы проекта по анализу и оптимизации БП.
3	<p>Применение графических методов для оптимизации бизнес-процессов</p> <p>Рассматриваемы вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - причинно-следственная диаграмма как метод оптимизации БП, - основные этапы работ по составлению диаграммы Исикавы. - применение принципа Парето для выявления приоритетных причин, влияющих на бизнес-процесс. - алгоритм построения диаграммы Парето. - построение сетевого графика как метода оптимизации БП. - события, работы, критический путь, резерв времени в модели сетевого графика.
4	<p>Решение задач линейного программирования для оптимизации бизнес-процессов</p> <p>Рассматриваемы вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение задачи линейного программирования как метода оптимизации БП. - типы линейных оптимизационных задач. - целевая функция, переменные решения, ограничения, допустимые решения (оптимальное решение) в задаче линейного программирования.
5	<p>Применение сбалансированной системы показателей (ССП)</p> <p>Рассматриваемы вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - построение сбалансированной системы показателей (ССП) как метод оптимизации БП. - основные составляющие сбалансированной системы показателей (ССП) - система ключевых показателей эффективности (KPI) для оптимизации БП. - финансы как направление оптимизации БП в модели сбалансированной системы показателей (ССП). - клиенты как направление оптимизации БП в модели сбалансированной системы показателей (ССП). - обучение персонала и организационное развитие как направления оптимизации БП в модели сбалансированной системы показателей (ССП). - технология построения сбалансированной системы показателей (ССП).
6	<p>Применение функционально-стоимостного метода для оптимизации бизнес-процессов предприятия</p> <p>Рассматриваемы вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение функционально-стоимостного метода (ФСА-метод) для оптимизации операционной деятельности предприятия. - основная идея ФСА-метода. - уровни применения ФСА-метода: стратегический и тактический. - основные направления использования результатов ФСА-модели: повышение производительности, снижение себестоимости и повышения качества. - этапы работ по внедрению ФСА-метода. - формирование ФСА-модели с помощью IDEF0-модели.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	<p>Влияние типа корпоративной культуры на эффективность оптимизации бизнес-процессов предприятия</p> <p>Рассматриваемы вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - влияние корпоративной культуры на конечный результат оптимизации БП. - основные модели корпоративной культуры в организациях. - основные принципы работы, влияющие на процесс оптимизации БП в бирюзовых организациях - применение модели дизайн-мышления при оптимизации БП. - основные этапы дизайн-мышления и их краткая характеристика.
8	<p>Влияние уровня компетентности системного аналитика на эффективность оптимизации бизнес-процессов предприятия</p> <p>Рассматриваемы вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ключевые характеристики работника, влияющие на процесс оптимизации БП в корпоративной культуре нового типа. - базовые принципы эффективной деятельности системного аналитика при оптимизации БП. - основные причины сопротивления персонала организационным изменениям при оптимизации БП.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Применение графических методов для оптимизации бизнес-процессов</p> <p>В результате практического занятия формируются навыки построения причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы), диаграммы Парето для выявления приоритетных причин, влияющих на бизнес-процесс, построение сетевого графика и его оптимизация.</p>
2	<p>Решение оптимизационных линейных задач</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент учится решать оптимизационные линейные задачи (задача о диете, задача определения оптимального ассортимента продукции) симплекс-методом с помощью программного продукта MS Excel.</p>
3	<p>Применение модели сбалансированной системы показателей для оптимизации бизнес-процессов</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент научится строить модель сбалансированной системы показателей для оптимизации бизнес-процессов предприятия</p>
4	<p>Применение сбалансированной системы показателей (ССП) для оптимизации операционной деятельности предприятия</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навыки применение сбалансированной системы показателей (ССП) для оптимизации операционной деятельности предприятия.</p>
5	<p>Применение метода ФСА для оптимизации операционной деятельности предприятия</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навыки применение метода ФСА для оптимизации системы управления на примере планово-экономического отдела.</p>
6	<p>Применение ФУП-методов для оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент учится применять формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации бизнес-процессов (метод пяти вопросов, метод параллельного выполнения работ, метод устранения временных разрывов).</p>
7	<p>Влияние типа корпоративной культуры на эффективность оптимизации бизнес-процессов предприятия</p> <p>В результате практического занятия студент учится формировать основные принципы работы,</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	влияющие на процесс оптимизации БП.
8	Формирование основных принципов корпоративной культуры и формирование у сотрудников модели дизайн-мышления. В результате практического занятия студент учится формировать основные принципы корпоративной культуры организации способствующей успешной оптимизации бизнес-процессов на предприятии., а также формировать у сотрудников модели дизайн-мышления.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Сеславин А.И., Сеславина Е.А. Оптимизация и математические методы принятия решений. Учебное пособие. – М.: МИИТ, 2011. – 152	http://ml.miit-ief.ru/ (дата обращения:05.05.2023) -Текст: электронный
2	Джеймс Харрингтон К.С. Эсселинг. Харм Ван Нимвеген. Оптимизация бизнес-процессов документирование, анализ, управление, оптимизация. – СПб. Азбука, 2002. ISBN 5-7062-0 1 92-2	https://pqm-online.com/assets/files/lib/books/harrington1.pdf (дата обращения:05.05.2023) -Текст: электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Обязательный набор:

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
(<http://e.lanbook.com/>).

КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/>

Гарант: <http://www.garant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Обязательный набор:

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры
«Информационные системы
цифровой экономики»

А.В. Демидов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ИСЦЭ
Председатель учебно-методической
комиссии

Л.А. Каргина

М.В. Ишханян