

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методы исследований в менеджменте**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление международными цепями поставок

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 457859  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Рустомова Ирада  
Талятовна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины «Методы исследований в менеджменте» является:

- формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению;
- формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении;
- совокупности теоретических знаний в области использования современных методов исследований, применяющихся в управленческой деятельности, и практических навыков по применению данного инструментария к исследованию проблемных управленческих ситуаций, вызывающих потерю эффективности управляемого объекта (бизнеса) и их устранению путем развития управленческих функций с использованием информационно-аналитических средств и технологий.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование научного представления о системном подходе;
- рассмотрение конкретных методов управления экономическими системами;
- ознакомление с методами оценки качества функционирования и управления сложными объектами.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;

**ОПК-3** - Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды ;

**ОПК-5** - Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты;

**ПК-3** - Способен разрабатывать и реализовывать проекты и проводить управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов в

международных цепях поставок;

**ПК-4** - Способен контролировать и анализировать финансовые и экономические показатели логистической деятельности в цепи поставок .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- существующие методы и подходы к проведению управленческого исследования;
- специфику использования различного рода исследований в сфере управления;

**Уметь:**

- выявлять проблемные области управления, требующие исследовательской процедуры;
- выбирать метод исследования для конкретной управленческой ситуации;
- разрабатывать программу исследования управленческой проблемы и интерпретировать его данные;
- обрабатывать результаты исследований и интерпретировать полученные данные;
- пользоваться инструментами прикладных исследований.

**Владеть:**

- навыками учета возможных социально-экономических последствий при разработке вариантов управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем.

		№1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение дисциплины. Базовые концепции исследований в менеджменте, классификация методов и их характеристика. Объект, предмет и содержание дисциплины; цели и задачи ее изучения. Понятие исследования, его характеристика и типология. Роль исследований в практике управления. Классификации методов исследований в менеджменте.
2	Общенаучные методы исследований в менеджменте  Состав и определение общенаучных методов исследований в менеджменте. Методы наблюдения: хронометрическое наблюдение, фотографирование и описание. Методы аппроксимации, интерполяции, экстраполяции.
3	Формально-логические методы исследований в менеджменте Формально-логические методы исследований в менеджменте. Триада «Метод-Модель-Инструмент исследования». Общенаучные методы исследований в менеджменте. Состав и определение общенаучных методов исследований в менеджменте. Методы наблюдения: хронометрическое наблюдение, фотографирование и описание.
4	Формальные (математические) методы исследований в менеджменте Понятие модели. Структурированные и формализованные модели. Роль моделирования в

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>эксперименте. Цели моделирования.</p> <p>Методы моделирования в исследовании. Мягкое моделирование. Имитационное моделирование.</p> <p>Применение оптимизационного подхода к решению задач управления и его инструменты.</p> <p>Выбор инструмента исследований. Роль компьютера в решении экономических задач.</p> <p>Процесс диверсификации. Состав и система диверсифицированных методов исследования в менеджменте.</p> <p>Методы интуитивного поиска в исследовании. Метод мозгового штурма. Метод синектики. Методы проектирования концепций.</p>
5	<p><b>Специфические методы исследований в менеджменте</b></p> <p>Структуризация специфических методов исследований в менеджменте.</p> <p>Метод экспериментирования «деловая игра».</p> <p>Методы экспертных оценок, применяемые в экономических исследованиях (сценариев, дерева целей, морфологического анализа) при ограниченном числе экспертов.</p>
6	<p><b>Планирование и организация исследований в менеджменте</b></p> <p>Диверсифицированные методы исследования</p> <p>Подготовительная стадия: изучение состояние объекта исследования и разработка и формулирование гипотезы исследования; постановка задачи менеджмента и разработка программы исследования, план исследования по теме, методики исследования и рабочего плана. Стадия исследования: создание информационного поля исследования и его преобразование. Стадия внедрения.</p>
7	<p><b>Оценка эффективности методов исследований в менеджменте</b></p> <p>Методы определения годового, интегрального и среднегодового экономического эффекта при исследованиях в менеджменте. Методы определения общей и частной эффективности функционирования системы в менеджменте и факторов, воздействующих на нее. Методы определения экономического эффекта от изменения системы. Методы оценки эффективности системы управления. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте.</p>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Введение дисциплину. Базовые концепции исследований в менеджменте, классификация методов и их характеристика.</p> <p>Формально-логические и формальные (математические) методы исследований в менеджменте</p>
2	<p><b>Общенаучные методы исследований в менеджменте</b></p> <p>Методы аппроксимации, интерполяции, экстраполяции</p>
3	<p><b>Формально-логические методы исследований в менеджменте</b></p> <p>Аргументация</p>
4	<p><b>Формальные (математические) методы исследований в менеджменте</b></p> <p>Имитационное моделирование</p>
5	<p><b>Специфические методы исследований в менеджменте</b></p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Метод экспериментирования «деловая игра»
6	Планирование и организация исследований в менеджменте Стадия исследования: создание информационного поля исследования и его преобразование
7	Оценка эффективности методов исследований в менеджменте Методы определения экономического эффекта от изменения системы
8	Оценка эффективности методов исследований в менеджменте Методики оценки эффективности исследований в менеджменте

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к самостоятельной работе №1
2	Подготовка к самостоятельной работе №2
3	Подготовка к самостоятельной работе №3
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Прокофьева, Т. А. Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475448">https://urait.ru/bcode/475448</a>
2	Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467963">https://urait.ru/bcode/467963</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.mii.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной

аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, к.н. кафедры  
«Международный транспортный  
менеджмент и управление цепями  
поставок»

Е.В. Реутов

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой  
МТМиУЦП  
Председатель учебно-методической  
комиссии

И.Т. Рустамова

Г.А. Моргунова