

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методы исследований в менеджменте**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент логистических систем

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 751862  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Панько Юлия  
Владимировна  
Дата: 30.05.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью учебной дисциплины «Методы исследований в менеджменте» формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утвержденным образовательным стандартом СУОС ВО РУТ (МИИТ) по направлению 38.04.02 "Менеджмент", направленность (профиль): "Менеджмент логистических систем" и формирование у студентов комплексного представления о методологии и методах исследований, используемых в менеджменте, а также о возможных инструментальных средствах и технологиях для сбора, анализа, интерпретации и представления данных в целях оптимизации управленческих процессов и принятия управленческих решений.

Данная цель определяет основные задачи дисциплины: формирование навыков использования информационных технологий и специальных инструментальных средств на всех этапах исследовательского проекта; формирование логического мышления, необходимого для использования методологических основ проведения исследований, а также выполнения комплексного исследовательского проекта; развитие аналитических способностей и формирование системного видения процессов, происходящих во внешней бизнес – среде и внутри организации

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-5** - Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты;

**УК-6** - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

методы и инструменты сбора и обработки управленческих данных в сфере профессиональной деятельности, в том числе в цифровой среде и с использованием информационных технологий.

интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении научных и/или прикладных, включая исследовательские, задач в сфере

профессиональной деятельности.

алгоритм и подходы к разработке тактических и оперативных целей и задач в соответствии со стратегическими целями организации или ее подразделения в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, обосновывает эффективность управленческих решений, принимает на себя ответственность за их реализацию.

принципы организации коммуникаций для обеспечения своевременного и полного обмена информацией с заинтересованными сообществами и лицами, между причастными к выполнению этапов работ структурными подразделениями, организациями и группами, включая необходимый документооборот и иные каналы передачи информации.

основные принципы процессного подхода при совершенствовании моделей организационной архитектуры.

критерии и показатели оценки выполнения плановых и нормативных показателей в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, контролирует своевременность выполнения этапов работ.

алгоритмы внедрения в практику результатов проекта.

**Уметь:**

осуществлять сбор и обработку управленческих данных в сфере профессиональной деятельности, в том числе в цифровой среде и с использованием информационных технологий.

применять интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении научных и/или прикладных, включая исследовательские, задач в сфере профессиональной деятельности.

выполнять аналитический обзор имеющихся научных исследований в сфере профессиональной деятельности или в сфере научных интересов.

разрабатывать программу и выполняет научно-исследовательские проекты в области менеджмента в сфере профессиональной деятельности.

формулировать и обосновывать тактические и оперативные цели и задачи в соответствии со стратегическими целями организации или ее подразделения в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, обосновывает эффективность управленческих решений, принимает на себя ответственность за их реализацию.

организовывать своевременный и полный обмен информацией с заинтересованными сообществами и лицами, между причастными к выполнению этапов работ структурными подразделениями, организациями и

группами, включая необходимый документооборот и иные каналы передачи информации.

применять процессный подход при совершенствовании моделей организационной архитектуры.

организовывать распределение рабочих заданий и необходимых для выполнения работы ресурсов в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, координирует и стимулирует выполнение подчиненными заданий на различных этапах работы.

оценивать выполнение плановых и нормативных показателей в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, контролирует своевременность выполнения этапов работ.

разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.

организовывать и координировать работу участников проекта.

предлагать возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

### **Владеть:**

навыками сбора и обработки управленческих данных в сфере профессиональной деятельности, в том числе в цифровой среде и с использованием информационных технологий.

навыками применения интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении научных и/или прикладных, включая исследовательские, задач в сфере профессиональной деятельности.

навыками выполнения аналитических обзоров в сфере научных интересов.

навыками разработки программ и выполняет научно-исследовательские проекты в области менеджмента в сфере профессиональной деятельности.

формулирования и обоснования тактических и оперативных целей и задач в соответствии со стратегическими целями организации или ее подразделения в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, обосновывает эффективность управленческих решений, принимает на себя ответственность за их реализацию.

навыками ведения переговоров и организации обмена информацией с заинтересованными сообществами и лицами, между причастными к выполнению этапов работ структурными подразделениями, организациями и

группами, включая необходимый документооборот и иные каналы передачи информации.

навыками применения процессного подхода при совершенствовании моделей организационной архитектуры.

навыками оценки выполнения плановых и нормативных показателей в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, контролирует своевременность выполнения этапов работ.

навыками разработки концепций проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.

навыками организации и координации работы участников проекта.

навыками внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	8	8
В том числе:		
Занятия лекционного типа	4	4
Занятия семинарского типа	4	4

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте</p> <p>Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте</p> <p>Тема 1. Научные исследования. Основные понятия и определения . Риторика в научных исследованиях</p> <p>Тема 2. Методологические основы научных исследований</p> <p>Тема 3. Подходы и принципы классификации научных исследований . Классификация методов научных исследований</p> <p>Тема 4. Принципы организации научных исследований</p> <p>Тема 5. Инструментальные средства научных исследований</p>
2	<p>Раздел 2. Методы исследования в менеджменте: их характеристика и применение</p> <p>Раздел 2</p> <p>Раздел 2. Методы исследования в менеджменте: их характеристика и применение</p> <p>Тема 6. Эмпирические методы исследований в экономике и менеджменте. Метод наблюдения. Метод экономического эксперимента</p> <p>Тема 7. Теоретические методы исследований в менеджменте. Методы формализации и математизации. Математическое моделирование в экономических исследованиях. Статистические методы в научных исследованиях</p> <p>Тема 8. Качественные и количественные исследования. Формы качественных исследований: наблюдение, групповая дискуссия или фокус группа, индивидуальное углубленное интервью, кейс-стади. Статистические и эконометрические методы исследований в менеджменте. Экономико-математические методы исследований в менеджменте. Применение графических методов и моделей в исследовании проблемных ситуаций. Использование математических игр в исследовании альтернатив принятия управленческих решений. Методы и модели исследования операций для условий неопределенности</p> <p>Тема 9. Организация исследований. Подготовительная стадия: изучение состояние объекта исследования и разработка и формулирование гипотезы исследования; разработка программы исследования, план исследования по теме, методики исследования и рабочего плана. Стадия исследования: создание информации и ее преобразование. Стадия внедрения.</p> <p>Тема 10. Оценка эффективности исследований в менеджменте. Методы определения годового, интегрального и среднегодового экономического эффекта при исследованиях в менеджменте. Методы определения общей и частной эффективности функционирования системы в менеджменте и факторов,</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	воздействующих на нее. Методы определения экономического эффекта от изменения системы. Методы оценки эффективности системы управления. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте Тема 3. Подходы и принципы классификации научных исследований . Классификация методов научных исследований Тема 4. Принципы организации научных исследований Тема 5. Инструментальные средства научных исследований
2	Раздел 2. Методы исследования в менеджменте: их характеристика и применение Тема 6. Эмпирические методы исследований в экономике и менеджменте. Тема 7. Теоретические методы исследований в менеджменте. Тема 8. Качественные и количественные исследования. Тема 9. Организация исследований. Тема 10. Оценка эффективности исследований в менеджменте.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	работа с лекционным материалом
2	подготовка к практическим занятиям
3	работа с литературой и интернет- источниками
4	самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля)
5	Подготовка к промежуточной аттестации
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Методы исследования в менеджменте (для магистров). Учебник Блинов А.О. и др. М.: КноРус 2019, ЭБС. book.ru	
2	Методы исследования в менеджменте : учебное пособие А.О. Блинов, И.И. Савельев, С.В. Никифорова, О.С. Рудакова. Москва : КноРус, 2017. доступ: ЭБС book.ru	
3	Методы исследований в менеджменте : учебное пособие для магистрантов М.Л. Кричевский Москва : КноРус, 2016, доступ ЭБС book.ru	
4	Методы исследований в менеджменте (для магистрантов)	

	Семенков А.В., Завьялова Н.Б., Головина А.Н. М.:КноРус 2018 - ЭБС.book.ru	
1	Исследования в менеджменте: пособие для магистров [Текст] : учебное пособие Короткова, Татьяна Леонидовна. М. : КУРС ; М. : ИНФРА-М, 2014, Библиотека РОАТ	
2	МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры Горелов Н.А., Круглов Д.В., Кораблева О.Н. Научная школа: Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург) , 2017 доступ - ЭБС Юрайт	
3	Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности [Текст] : учебник Родионова, Наталья Владимировна М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012, Библиотека РОАТ	
4	Методология научного исследования [Текст] : учебное пособие Бокша, Екатерина Александровна. Смоленск : МГУПС, 2014. Библиотека РОАТ	

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)) Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.eciu.ru>); Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение не требуется

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Оборудование и помещения Освоение дисциплины «Методы исследований в менеджменте» осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой



аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

Также в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа ( в т.ч.СДО «Космос»), и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего). При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

Образовательные технологии, используемые при обучении по дисциплине «Методы исследований в менеджменте», направлены на реализацию компетентностного подхода и широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. При выборе образовательных технологий по усмотрению преподавателя в учебном процессе могут быть использованы в различных сочетаниях активные и интерактивные формы проведения занятий, в том

числе:

- лекционно-семинарско-зачетная система;
- методы активного и интерактивного обучения;
- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, подготовка докладов, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.);
- система дистанционного обучения Moodle
- система для проведения видео-конференцсвязи;
- электронная почта;
- сервис для проведения вебинаров;
- интернет-ресурсы.
- информационно-коммуникационные технологии, которые, повышают практическую направленность образовательного процесса, способствуют интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности (при реализации образовательной программы используются веб-ресурсы университета и академии, инструменты Moodle, электронная информационно-образовательная среда университета, электронная библиотечная система, работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами);
- система инновационной оценки «портфолио» - создание портфолио в сети Интернет.

Также для студентов проводятся внеаудиторные консультации в электронной информационно-образовательной среде университета.

Интерактивная форма обучения представлена проведением дискуссий, в ходе проведения которых предусматривается вовлечение в учебный процесс всех студентов группы. При этом эффективность обеспечивается активностью студента не только в отношении преподавателя, но и в отношении других студентов, что позволяет обучающимся обмениваться идеями, что, в свою очередь, приводит к более качественному усвоению знаний.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка теоретического материала по учебным пособиям. К интерактивным технологиям относится отработка отдельных тем, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных

технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствуют формированию компетенций, которыми должен обладать будущий выпускник.

Программа реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Используются интернет-сервисы: система дистанционного обучения "Moodle", система конференц-связи Cisco WebEx, Skype, электронная почта.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономическая теория и  
менеджмент»

Ю.В. Панько

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭТМ  
РОАТ

Ю.В. Панько

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.Н. Климов