

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методы исследований в менеджменте**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент логистических систем

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 751862  
Подписал: заведующий кафедрой Панько Юлия  
Владимировна  
Дата: 19.06.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью учебной дисциплины «Методы исследований в менеджменте» формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом СУОС ВО РУТ (МИИТ) по направлению 38.04.02 "Менеджмент", направленность (профиль): "Менеджмент логистических систем" и формирование у студентов комплексного представления о методологии и методах исследований, используемых в менеджменте, а также о возможных инструментальных средствах и технологиях для сбора, анализа, интерпретации и представления данных в целях оптимизации управленческих процессов и принятия управленческих решений.

Данная цель определяет основные задачи дисциплины: формирование навыков использования информационных технологий и специальных инструментальных средств на всех этапах исследовательского проекта; формирование логического мышления, необходимого для использования методологических основ проведения исследований, а также выполнения комплексного исследовательского проекта; развитие аналитических способностей и формирование системного видения процессов, происходящих во внешней бизнес – среде и внутри организации

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-5** - Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты;

**УК-6** - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

методы и инструменты сбора и обработки управленческих данных в сфере профессиональной деятельности, в том числе в цифровой среде и с использованием информационных технологий.

интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении научных и/или прикладных, включая исследовательские, задач в сфере профессиональной деятельности.

алгоритм и подходы к разработке тактических и оперативных целей и задач в соответствии со стратегическими целями организации или ее подразделения в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, обосновывает эффективность управленческих решений, принимает на себя ответственность за их реализацию.

принципы организации коммуникаций для обеспечения своевременного и полного обмена информацией с заинтересованными сообществами и лицами, между причастными к выполнению этапов работ структурными подразделениями, организациями и группами, включая необходимый документооборот и иные каналы передачи информации.

основные принципы процессного подхода при совершенствовании моделей организационной архитектуры.

критерии и показатели оценки выполнения плановых и нормативных показателей в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, контролирует своевременность выполнения этапов работ.

алгоритмы внедрения в практику результатов проекта.

**Уметь:**

осуществлять сбор и обработку управленческих данных в сфере профессиональной деятельности, в том числе в цифровой среде и с использованием информационных технологий.

применять интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении научных и/или прикладных, включая исследовательские, задач в сфере профессиональной деятельности.

выполнять аналитический обзор имеющихся научных исследований в сфере профессиональной деятельности или в сфере научных интересов.

разрабатывать программу и выполняет научно-исследовательские проекты в области менеджмента в сфере профессиональной деятельности.

формулировать и обосновывать тактические и оперативные цели и задачи в соответствии со стратегическими целями организации или ее подразделения в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, обосновывает эффективность управленческих решений, принимает на себя ответственность за их реализацию.

организовывать своевременный и полный обмен информацией с заинтересованными сообществами и лицами, между причастными к выполнению этапов работ структурными подразделениями, организациями и группами, включая необходимый документооборот и иные каналы передачи информации.

применять процессный подход при совершенствовании моделей организационной архитектуры.

организовывать распределение рабочих заданий и необходимых для выполнения работы ресурсов в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, координирует и стимулирует выполнение подчиненными заданий на различных этапах работы.

оценивать выполнение плановых и нормативных показателей в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, контролирует своевременность выполнения этапов работ.

разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.

организовывать и координировать работу участников проекта.

предлагать те возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

### **Владеть:**

навыками сбора и обработки управленческих данных в сфере профессиональной деятельности, в том числе в цифровой среде и с использованием информационных технологий.

навыками применения интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении научных и/или прикладных, включая исследовательские, задач в сфере профессиональной деятельности.

навыками выполнения аналитических обзоров в сфере научных интересов.

навыками разработки программ и выполняет научно-исследовательские проекты в области менеджмента в сфере профессиональной деятельности.

формулирования и обоснования тактических и оперативных целей и задач в соответствии со стратегическими целями организации или ее подразделения в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, обосновывает эффективность управленческих решений, принимает на себя ответственность за их реализацию.

навыками ведения переговоров и организации обмена информацией с заинтересованными сообществами и лицами, между причастными к выполнению этапов работ структурными подразделениями, организациями и группами, включая необходимый документооборот и иные каналы передачи информации.

навыками применения процессного подхода при совершенствовании моделей организационной архитектуры.

навыками оценки выполнения плановых и нормативных показателей в сфере профессиональной деятельности для соответствующего полномочиям уровня управления, контролирует своевременность выполнения этапов работ.

навыками разработки концепций проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.

навыками организации и координации работы участников проекта.

навыками внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	8	8
В том числе:		
Занятия лекционного типа	4	4
Занятия семинарского типа	4	4

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте</p> <p>Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте</p> <p>Тема 1. Научные исследования. Основные понятия и определения . Риторика в научных исследованиях</p> <p>Тема 2. Методологические основы научных исследований</p> <p>Тема 3. Подходы и принципы классификации научных исследований . Классификация методов научных исследований</p> <p>Тема 4. Принципы организации научных исследований</p> <p>Тема 5. Инструментальные средства научных исследований</p>
2	<p>Раздел 2. Методы исследования в менеджменте: их характеристика и применение</p> <p>Раздел 2</p> <p>Раздел 2. Методы исследования в менеджменте: их характеристика и применение</p> <p>Тема 6. Эмпирические методы исследований в экономике и менеджменте. Метод наблюдения. Метод экономического эксперимента</p> <p>Тема 7. Теоретические методы исследований в менеджменте. Методы формализации и математизации. Математическое моделирование в экономических исследованиях. Статистические методы в научных исследованиях</p> <p>Тема 8. Качественные и количественные исследования. Формы качественных исследований: наблюдение, групповая дискуссия или фокус группа, индивидуальное углубленное интервью, кейс-стади. Статистические и эконометрические методы исследований в менеджменте. Экономико-математические методы исследований в менеджменте. Применение графических методов и моделей в исследовании проблемных ситуаций. Использование математических игр в исследовании альтернатив принятия управленческих решений. Методы и модели исследования операций для условий неопределенности</p> <p>Тема 9. Организация исследований. Подготовительная стадия: изучение состояние объекта исследования и разработка и формулирование гипотезы исследования; разработка программы исследования, план исследования по теме, методики исследования и рабочего плана. Стадия исследования: создание информации и ее преобразование. Стадия внедрения.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Тема 10. Оценка эффективности исследований в менеджменте. Методы определения годового, интегрального и среднегодового экономического эффекта при исследованиях в менеджменте. Методы определения общей и частной эффективности функционирования системы в менеджменте и факторов, воздействующих на нее. Методы определения экономического эффекта от изменения системы. Методы оценки эффективности системы управления. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте Тема 3. Подходы и принципы классификации научных исследований . Классификация методов научных исследований Тема 4. Принципы организации научных исследований Тема 5. Инструментальные средства научных исследований
2	Раздел 2. Методы исследования в менеджменте: их характеристика и применение Тема 6. Эмпирические методы исследований в экономике и менеджменте. Тема 7. Теоретические методы исследований в менеджменте. Тема 8. Качественные и количественные исследования. Тема 9. Организация исследований. Тема 10. Оценка эффективности исследований в менеджменте.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	работа с лекционным материалом
2	подготовка к практическим занятиям
3	работа с литературой и интернет- источниками
4	самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля)
5	Подготовка к промежуточной аттестации
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Методология научных исследований в экономике и управлении : учебник для вузов Рой, О. М. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/563187">https://urait.ru/bcode/563187</a>
2	Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева, Д. В. Круглов. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/560121">https://urait.ru/bcode/560121</a>

3	Современный менеджмент: методы и технологии исследований : учебное пособие И. И. Савельев, О. И. Смирнова, С. В. Никифорова. Учебное пособие Москва : КноРус, , 2025	URL: <a href="https://book.ru/book/957082">https://book.ru/book/957082</a>
4	Методы исследований в менеджменте : учебное пособие Н. Б. Завьялова, А. Н. Головина, Д. В. Завьялов [и др.] ; под ред. Н. Б. Завьяловой, А. Н. Головиной. Учебное пособие Москва : КноРус, , 2020	URL: <a href="https://book.ru/book/933956">https://book.ru/book/933956</a>
5	Базовые методы анализа данных : учебник и практикум для вузов Б. Г. Миркин. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/560414">https://urait.ru/bcode/560414</a>
6	Методы исследований в экономике : учебное пособие В. А. Подсорин Учебное пособие Москва : РУТ (МИИТ) , 2020	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/175839">https://e.lanbook.com/book/175839</a>
7	Анализ научно-технических данных и результатов исследований : учебник для вузов А. Н. Асаул, Е. И. Рыбнов, Г. Ф. Щербина, М. А. Асаул. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 230 с. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	URL : <a href="https://urait.ru/bcode/556453">https://urait.ru/bcode/556453</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Электронно-библиотечные системы

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
  2. Электронно-библиотечная система РОАТ - <http://irbis.roatrut.ru>
  3. Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - <http://library.miit.ru/>
  4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам
  5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <http://e.lanbook.com/>
  6. Электронно-библиотечная система ibooks.ru - <http://ibooks.ru/>
  7. Электронно-библиотечная система «BOOK.RU» - <http://www.book.ru/>
  8. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <http://www.znanium.com/>
  9. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <http://www.biblio-online.ru/>
  10. Электронно-библиотечная система «Академия» – <http://academia-moscow.ru/>
- поисковые системы,



Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам

Справочно-поисковые системы и порталы:

[http:// garant.ru](http://garant.ru) - СПС "Гарант"

Сайт справочно-правовой системы «Консультант Плюс». - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

Сайты:

официальные сайты Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)), Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), Росбизнесконсалтинга ([www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)).

Официальный сайт Государственной думы РФ. Режим доступа: [http: // www.duma.gov.ru](http://www.duma.gov.ru).

<http://www.minfin.ru/> – официальный сайт Министерства финансов РФ;

.Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - <http://www.mintrans.ru/documents>

Институт комплексных стратегических исследований <http://www.icss.ac.ru/>

<http://www.rg.ru/oficial> - сайт "Российской газеты". Государственные документы, публикуемые в газете (и на сайте): федеральные конституционные законы, федеральные законы (в том числе кодексы), указы Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, нормативные акты министерств и ведомств (в частности приказы, инструкции, положения и т.д.).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине: теоретический курс, практические занятия, тестовые задания, ситуационные задачи и вопросы промежуточной аттестации по курсу.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: <https://www.miit.ru/>.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2003 и выше.

- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше.

- для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение Консультант плюс, а также программные продукты общего применения

- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше, Microsoft Office 2003 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше с установленным Adobe Flash Player версии 10.3 и выше, Adobe Acrobat.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

Также в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций и практических занятий: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом, доской, мелом или маркером.

- для выполнения текущего контроля успеваемости: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом.

- для проведения информационно - коммуникационных-интерактивных занятий (представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов) требуется мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран.

- для организации самостоятельной работы :рабочее место студента со стулом, столом, доступ в интернет.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего).

При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

## 9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, к.н.  
кафедры «Экономическая теория и  
менеджмент»

Ю.В. Панько

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТМ РОАТ

Ю.В. Панько

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.Н. Климов