

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методы оптимизации управления и принятия решений**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Транспортный бизнес и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 26204  
Подписал: заведующий кафедрой Багинова Вера  
Владимировна  
Дата: 14.10.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Учебная дисциплина «Методы оптимизации управления и принятие решений» предназначена для формирования у бакалавров совокупности профессиональных компетенций, позволяющих качественно осуществлять оптимизацию управления организацией и процесс принятия решений.

Целями освоения учебной дисциплины «Методы оптимизации управления и принятие решений» являются:

- выработка у бакалавра навыков по оптимизации управления процессами в организации;
- формирование у бакалавра профессиональных компетенций, позволяющих принимать оптимальные решения.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение основных школ управленческой науки;
- определение понятия «управление», «управленческое решение», соотношение понятия «управление» с понятием «менеджмент»;
- классификация и систематизация управленческих решений;
- изучение особенностей смешанных управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

**ОПК-5** - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

**ПК-5** - Способен организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепях поставок, разрабатывать транспортные схемы, методы доставки и оптимизировать транспортные потоки;

**ПК-6** - Способен анализировать, разрабатывать, планировать и контролировать технологические и логистические процессы транспортных систем;

**ПК-8** - Способен организовать и управлять процессами постпродажного обслуживания и логистического сервиса организации и управлять взаимоотношениями с потребителями продукции.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- основные положения школ управленческой мысли;
- особенности интеграции основных положений управленческой мысли в современном бизнес-сообществе;
- основы процесса принятия решений.

**Уметь:**

- осуществлять анализ объектов и субъектов управленческих решений;
- оценку методов оптимизации управления организации;
- алгоритм определения приоритетов методов выбора методов оптимизации управления организации.

**Владеть:**

- навыками по обработке баз данных для оценки объектов и субъектов управленческих решений;
- применения формализованных методов управленческих решений;
- применения формализованных методов управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	68	68
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	34	34

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы

обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Школы управленческой мысли. Рассматриваемые вопросы: - осуществляется анализ положений школ управленческой мысли; - особенности условий возникновения школ управленческой мысли; - анализ применения положений школ управленческой мысли в деятельности современных компаний.
2	Понятия объекта, предмета и субъекта управленческого решения. Рассматриваемые вопросы: - разъяснения определений объекта управленческого решения; - разъяснения определений предмета управленческого решения разъяснения определений субъекта управленческого решения.
3	Требования к принятию управленческого решения. Модели принятия решений. Рассматриваемые вопросы: - модели принятия решений; - условия, обеспечивающие возможность принятия решения; - модели принятия решений по Минцбергу.
4	Классификация методов принятия управленческих решений. Рассматриваемые вопросы: - особенности и специфика неформализованных методов принятия управленческих решений; - особенности и специфика принятия формализованных методов принятия управленческих решений.
5	Неформализованные методы принятия управленческих решений. Рассматриваемые вопросы: - морфологический анализ; - метод синектики; метод мозгового штурма; - метод 635.
6	Смешанные методы принятия управленческих решений (1 часть). Рассматриваемые вопросы: - метод сценариев; - SWOT – анализ;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PEST-анализ;</li> <li>- SNW – анализ.</li> </ul>
7	<p>Смешанные методы принятия управленческих решений (2 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SNW – анализ;</li> <li>- метод матрицы Бостон Консалтинг Групп.</li> </ul>
8	<p>Смешанные методы принятия управленческих решений (3 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- функционально-стоимостной анализ;</li> <li>- метод система сбалансированных показателей.</li> </ul>
9	<p>Основы Total Quality Management (1 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- семь инструментов качества;</li> <li>- контрольный листок;</li> <li>- контрольная карта.</li> </ul>
10	<p>Основы Total Quality Management (2 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- семь инструментов качества;</li> <li>- диаграмма Исикавы;</li> <li>- «домик» качества.</li> </ul>
11	<p>Методы оптимизации управления и принятия решений в складской логистике (1 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ABC анализ;</li> <li>- диаграмма Парето.</li> </ul>
12	<p>Методы оптимизации управления и принятия решений в складской логистике (2 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- XYZ анализ;</li> <li>- формула Вильсона.</li> </ul>
13	<p>Методы оптимизации управления и принятия решений при выборе видов транспорта (1 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности выбора вида транспорта;</li> <li>- специфика железнодорожного транспорта.</li> </ul>
14	<p>Методы оптимизации управления и принятия решений при выборе видов транспорта (2 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности выбора вида транспорта;</li> <li>- специфика морского транспорта;</li> <li>- специфика автотранспорта.</li> </ul>
15	<p>Методы оптимизации управления и принятия решений – особые условия (часть 1).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности перевозок опасных грузов;</li> <li>- особенности перевозок опасных грузов в интермодальном сообщении.</li> </ul>
16	<p>Методы оптимизации управления и принятия решений – особые условия (часть 1).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности перевозок негабаритных грузов;</li> <li>- особенности перевозок скоропортящихся грузов;</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- особенности перевозок скоропортящихся грузов в интермодальном сообщении.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Морфологический анализ. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки морфологического анализа по произвольно выбранному объекту.
2	SWOT – анализ 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки SWOT- анализа по произвольно выбранному объекту.
3	SWOT – анализ 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки SWOT- анализа компании в сфере логистики.
4	Мозговой штурм. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки и проведения мозгового штурма объекта, не связанного со сферой логистики.
5	Дерево решений. В результате выполнения практического задания студенты получают применения метода «дерево решений» для произвольно выбранного объекта.
6	PEST – анализ 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки PEST – анализа объекта, не связанного со сферой логистики.
7	PEST – анализ 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки PEST – анализа, не связанного со сферой логистики.
8	SNW – анализ 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки SNW – анализа объекта, связанного со сферой логистики.
9	SNW – анализ 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки SNW – анализа, не связанного со сферой логистики.
10	Метод сценариев транспорт 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки метода сценариев в транспортной сфере.
11	Метод сценариев транспорт 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки метода сценариев в транспортной сфере.
12	Метод сценариев склад 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки метода сценариев в складской сфере.
13	Метод сценариев склад 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки метода сценариев в складской сфере.
14	Метод Бостон Консалтинг Групп.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки матрицы Бостон Консалтинг Групп.
15	Диаграмма Исикавы. В результате выполнения практического задания студенты получают навык определения причинно-следственных связей, построения диаграммы «Исикавы».
16	Контрольный листок и контрольная карта. В результате выполнения практического задания студенты получают навык применения двух из «семи инструментов качества» контрольного листка и контрольной карты на примере работы контейнерного терминала.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение лекционного материала.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Методы принятия управленческих решений в логистике транспортных систем Багинова В.В., Ушаков Д.В. Учебно-методическое издание РУТ (МИИТ) , 2021	НТБ (МИИТ)
1	Методы исследований в менеджменте: Учебное пособие для магистров по направлению «Менеджмент». Подсорин В.А. Учебное пособие РУТ (МИИТ) , 2019	НТБ (МИИТ)
2	Управление организацией (предприятием): Учебное пособие для бакалавров и специалистов. И.М. Лаврова. Учебное пособие РУТ (МИИТ) , 2020	НТБ (МИИТ)

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Информационные портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)).

2. Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение не требуется.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



## Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Логистика и управление  
транспортными системами»

Ушаков Дмитрий  
Васильевич

## Лист согласования

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Заведующий кафедрой ЛиУТС

В.В. Багинова

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Клычева