

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методы оптимизации управления и принятия решений

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 26204
Подписал: заведующий кафедрой Багинова Вера
Владимировна
Дата: 27.03.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Учебная дисциплина «Методы оптимизации управления и принятие решений» предназначена для формирования у бакалавров совокупности профессиональных компетенций, позволяющих качественно осуществлять оптимизацию управления организацией и процесс принятия решений.

Целями освоения учебной дисциплины «Методы оптимизации управления и принятие решений» являются:

- выработка у бакалавра навыков по оптимизации управления процессами в организации;
- формирование у бакалавра профессиональных компетенций, позволяющих принимать оптимальные решения.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение основных школ управленческой науки;
- определение понятия «управление», «управленческое решение», соотношение понятия «управление» с понятием «менеджмент»;
- классификация и систематизация управленческих решений;
- изучение особенностей смешанных управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ОПК-5 - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные положения школ управленческой мысли;
- особенности интеграции основных положений управленческой мысли в современном бизнес-сообществе;
- основы процесса принятия решений.

Уметь:

- осуществлять анализ объектов и субъектов управленческих решений;
- осуществлять оценку методов оптимизации управления организации;
- осуществлять алгоритм определения приоритетов методов выбора методов оптимизации управления организации.

Владеть:

- навыками по обработке баз данных для оценки объектов и субъектов управленческих решений;
- навыками применения формализованных методов управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|---------|
| | Всего | Сем. №4 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64 | 64 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 32 | 32 |
| Занятия семинарского типа | 32 | 32 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 116 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме

контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|--|
| 1 | <p>Школы управленческой мысли.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществляется анализ положений школ управленческой мысли; - особенности условий возникновения школ управленческой мысли; - анализ применения положений школ управленческой мысли в деятельности современных компаний. |
| 2 | <p>Понятия объекта, предмета и субъекта управленческого решения.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснения определений объекта управленческого решения; - разъяснения определений предмета управленческого решения - разъяснения определений субъекта управленческого решения. |
| 3 | <p>Требования к принятию управленческого решения. Модели принятия решений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - модели принятия решений; - условия, обеспечивающие возможность принятия решения; - модели принятия решений по Минцбергу. |
| 4 | <p>Классификация методов принятия управленческих решений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности и специфика неформализованных методов принятия управленческих решений; - особенности и специфика принятия формализованных методов принятия управленческих решений. |
| 5 | <p>Неформализованные методы принятия управленческих решений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - морфологический анализ; - метод синектики; метод мозгового штурма; - метод 635. |
| 6 | <p>Смешанные методы принятия управленческих решений (1 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - метод сценариев; - SWOT – анализ; - PEST-анализ; - SNW – анализ. |
| 7 | <p>Смешанные методы принятия управленческих решений (2 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SNW – анализ; - метод матрицы Бостон Консалтинг Групп. |
| 8 | <p>Смешанные методы принятия управленческих решений (3 часть).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| | - функционально-стоимостной анализ; - метод система сбалансированных показателей. |
| 9 | Основы Total Quality Management (1 часть). Рассматриваемые вопросы: - семь инструментов качества; - контрольный листок; - контрольная карта. |
| 10 | Основы Total Quality Management (2 часть). Рассматриваемые вопросы: - семь инструментов качества; - диаграмма Исикавы; - «домик» качества. |
| 11 | Методы оптимизации управления и принятие решений в складской логистике (1 часть). Рассматриваемые вопросы: - ABC анализ; - диаграмма Парето. |
| 12 | Методы оптимизации управления и принятие решений в складской логистике (2 часть). Рассматриваемые вопросы: - XYZ анализ; - формула Вильсона. |
| 13 | Методы оптимизации управления и принятие решений при выборе видов транспорта (1 часть). Рассматриваемые вопросы: - особенности выбора вида транспорта; - специфика железнодорожного транспорта. |
| 14 | Методы оптимизации управления и принятие решений при выборе видов транспорта (2 часть). Рассматриваемые вопросы: - особенности выбора вида транспорта; - специфика морского транспорта; - специфика автотранспорта. |
| 15 | Методы оптимизации управления и принятие решений – особые условия (часть 1). Рассматриваемые вопросы: - особенности перевозок опасных грузов; - особенности перевозок опасных грузов в интермодальном сообщении. |
| 16 | Методы оптимизации управления и принятие решений – особые условия (часть 1). Рассматриваемые вопросы: - особенности перевозок негабаритных грузов; - особенности перевозок скоропортящихся грузов; - особенности перевозок скоропортящихся грузов в интермодальном сообщении. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| 1 | <p>Морфологический анализ. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки морфологического анализа по произвольно выбранному объекту.</p> |
| 2 | <p>SWOT – анализ 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки SWOT-анализа по произвольно выбранному объекту.</p> |
| 3 | <p>SWOT – анализ 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки SWOT-анализа компании в сфере логистики.</p> |
| 4 | <p>Мозговой штурм. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки и проведения мозгового штурма объекта, не связанного со сферой логистики.</p> |
| 5 | <p>Дерево решений. В результате выполнения практического задания студенты получают применения метода «дерево решений» для произвольно выбранного объекта.</p> |
| 6 | <p>PEST – анализ 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки PEST – анализа объекта, не связанного со сферой логистики.</p> |
| 7 | <p>PEST – анализ 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки PEST – анализа, не связанного со сферой логистики.</p> |
| 8 | <p>SNW – анализ 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки SNW – анализа объекта, связанного со сферой логистики.</p> |
| 9 | <p>SNW – анализ 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки SNW – анализа, не связанного со сферой логистики.</p> |
| 10 | <p>Метод сценариев транспорт 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки метода сценариев в транспортной сфере.</p> |
| 11 | <p>Метод сценариев транспорт 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки метода сценариев в транспортной сфере.</p> |
| 12 | <p>Метод сценариев склад 1. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки метода сценариев в складской сфере.</p> |
| 13 | <p>Метод сценариев склад 2. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки метода сценариев в складской сфере.</p> |
| 14 | <p>Метод Бостон Консалтинг Групп. В результате выполнения практического задания студенты получают навык разработки матрицы Бостон Консалтинг Групп.</p> |
| 15 | <p>Диаграмма Исикавы. В результате выполнения практического задания студенты получают навык определения причинно-следственных связей, построения диаграммы «Исикавы».</p> |
| 16 | <p>Контрольный листок и контрольная карта. В результате выполнения практического задания студенты получают навык применения двух из</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| | «семи инструментов качества» контрольного листка и контрольной карты на примере работы контейнерного терминала. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|----------|--|
| 1 | Изучение лекционного материала. |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям. |
| 3 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 4 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|----------|---|----------------|
| 1 | Методы принятия управленческих решений в логистике транспортных систем Багинова В.В., Ушаков Д.В. Учебно-методическое издание РУТ (МИИТ), 2021. – 35 с. | НТБ РУТ (МИИТ) |
| 2 | Методы исследований в менеджменте: Учебное пособие для магистров по направлению «Менеджмент». Подсорин В.А. Учебное пособие РУТ (МИИТ), 2019. – 217 с. | НТБ РУТ (МИИТ) |
| 3 | Управление организацией (предприятием): Учебное пособие для бакалавров и специалистов. И.М. Лаврова. Учебное пособие РУТ (МИИТ), 2020. – 167 с. | НТБ РУТ (МИИТ) |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Информационные портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru).

2. Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Требуется программное обеспечение: Microsoft Windows.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистика и управление
транспортными системами»

Д.В. Ушаков

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЛиУТС

В.В. Багинова

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова