

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методы оптимизации управления и принятия решений

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 457859
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Рустамова Ирада
Талятовна
Дата: 08.05.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Методы оптимизации управления и принятия решений» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

— изучение современных методов оптимизации и алгоритмов подготовки, принятия и реализации управленческих решений;

— формирование навыков применения системного подхода в принятии управленческих решений, разработке методов планирования и организации хозяйственных экспериментов, методов моделирования ситуаций, их развития в условиях неопределенности и риска;

— овладение навыками эффективной организации и управления процессами подготовки, принятия и реализации управленческих решений;

— овладение навыками определять и оценивать альтернативы решений, выбирать одну из них в качестве наиболее целесообразной в определенных условиях.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ОПК-5 - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

ОПК-6 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- классификацию управленческих решений и ее использование в организации управления;
- модели, методологию и организацию процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- методы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- формы и методы управления управленческими решениями;
- современные системы информационного обеспечения управленческих решений и методологические основы их создания и развития;
- виды ответственности за принятые управленческие решения;

Уметь:

- формировать и совершенствовать систему управления разработкой, принятием и реализацией управленческих решений в организации;
- правильно выбирать методы и формы разработки альтернатив управленческих решений и обоснования выбора из них наиболее целесообразной;
- распределять функции, задачи и ответственность между участниками процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- оценивать качество и эффективность управленческих решений и разрабатывать мероприятия по их повышению;

Владеть:

- формами и методами контроля и анализа внутренних и внешних факторов возникновения и развития ситуаций в организации;
- методами системного подхода в анализе, проектировании и использовании систем разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- методами определения зон контроля и распределения полномочий между принимающими решения лицами.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|------------|
| | Всего | Семестр №5 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 16 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Тема 1. Процесс управления и управленческие решения Понятие и классификация управленческих решений. . Функции управленческого решения Типология управленческих решений. Место и роль управленческих решений в управлении деятельностью предприятия. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. |
| 2 | Тема 2. Методология и принципы разработки управленческих решений Понятие методологии и методики разработки управленческих решений. Методология разработки управленческого решения и его характеристика. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса. разработки управленческого решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Концепция, принципы и парадигмы разработки и принятия управленческих решений. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|---|
| 3 | <p>Тема 3. Организация и управление процессами разработки и принятия управленческих решений</p> <p>Этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений. Методология процесса разработки решений. Реализация управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем. Анализ альтернатив, критерии и ограничения выбора альтернатив</p> |
| 4 | <p>Тема 4. Моделирование и модели принятия управленческих решений</p> <p>Моделирование процессов принятия управленческих решений Факторы решений как целевые компоненты управления. Модели теории принятия решений. Методы выявления, оценки и выбора альтернатив. Основные методы выявления альтернатив. Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Экспертные методы. Методы многокритериальной оценки</p> |
| 5 | <p>Тема 5. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p> <p>Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив Условия неопределенности и риска при разработке решений ... Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Психология поведения руководителей в ситуациях риска.</p> <p>Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Разработка решения при неопределенности ситуации. Оценка степени риска</p> |
| 6 | <p>Тема 6 Теория и практика применения методов оптимизации управленческих решений.</p> <p>Формализованная постановка принятия и реализации управленческих решений. Классификация степеней неопределенности социально-логистических систем и методов принятия решений. Методы однокритериальной оптимизации. Вероятностные методы оптимизации</p> |
| 7 | <p>Тема 7. Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения</p> <p>Методы планирования. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений</p> |
| 8 | <p>Тема 8. Эффективность управленческих решений</p> <p>Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений. Концепция ценностно-ориентированного управления.</p> |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | <p>Тема 1. Процесс управления и управленческие решения</p> <p>1. Понятие и классификация управленческих решений 2. Функции управленческого решения 3. Типология управленческих решений. Место и роль управленческих решений в управлении</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| | <p>деятельностью предприятия.</p> <p>4. Условия и факторы качества управленческих решений.</p> <p>5. Системный подход к разработке управленческих решений..</p> <p>6. Требования, предъявляемые к управленческому решению</p> |
| 2 | <p>Тема 2. Методология и принципы разработки управленческих решений</p> <p>1. Понятие методологии и методики разработки управленческих решений.</p> <p>2. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений.</p> <p>3. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений.</p> <p>4. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения.</p> <p>5. Сущность и содержание процесса разработки управленческого решения. С</p> <p>6. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.</p> <p>7. Концепция, принципы и парадигмы разработки и принятия управленческих решений.</p> |
| 3 | <p>Тема 3. Организация и управление процессами разработки и принятия управленческих решений</p> <p>1. Этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>2. Методология процесса разработки решений.</p> <p>3. Реализация управленческих решений.</p> <p>4. Диагностика и идентификация проблем.</p> <p>5. Анализ альтернатив, критерии и ограничения выбора альтернатив</p> |
| 4 | <p>Тема 4. Моделирование и модели принятия управленческих решений</p> <p>1. Моделирование процессов принятия управленческих решений</p> <p>2. Факторы решений как целевые компоненты управления.</p> <p>3. Модели теории принятия решений.</p> <p>4. Методы выявления, оценки и выбора альтернатив. Основные методы выявления альтернатив.</p> <p>5. Понятие среды принятия управленческих решений.</p> <p>6. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Экспертные методы. Методы многокритериальной оценки</p> |
| 5 | <p>Тема 5. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p> <p>1. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив</p> <p>2. Условия неопределенности и риска при разработке решений</p> <p>3. Источники и виды неопределенности.</p> <p>4. Риск и его разновидности.</p> <p>5. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска.</p> <p>6. Психология поведения руководителей в ситуациях риска.</p> <p>7. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>8. Разработка решения при неопределенности ситуации.</p> <p>9. Оценка степени риска</p> |
| 6 | <p>Тема 6 Теория и практика применения методов оптимизации управленческих решений.</p> <p>1. Формализованная постановка принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>2. Классификация степеней неопределенности социально-логистических систем и методов принятия решений</p> <p>3. Методы однокритериальной оптимизации</p> <p>4. Вероятностные методы оптимизации</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 7 | Тема 7. Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения 1. Методы планирования. 2. Методы организации выполнения решений. 3. Методы контроля выполнения решений. 4. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений |
| 8 | Тема 8. Эффективность управленческих решений 1. Эффективность управленческих решений и ее составляющие. 2. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений. 3. Концепция ценностно-ориентированного управления. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Подготовка к практическим работам: |
| 2 | Подготовка к текущему контролю: |
| 3 | Подготовка к экзамену: |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 5 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|---|---|
| 1 | Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | URL: https://urait.ru/bcode/469289 |
| 2 | Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | URL: https://urait.ru/bcode/470603 |

| | | |
|---|--|---|
| 3 | Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10862-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | URL: https://urait.ru/bcode/475047 |
| 4 | Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | https://urait.ru/bcode/468457 |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://www.gov.ru/> - сервер органов государственной власти РФ

<http://www.consultant.ru> - сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»

<http://www.garant.ru> - сайт Справочной правовой системы «Гарант»

<http://www.pravo.ru/> - сайт «ПРАВО.RU»

<http://law.edu.ru/> - сайт «Юридическая Россия»

<http://www.kremlin.ru>. - сайт Президента Российской Федерации.

<http://government.ru/> - сайт правительства Российской Федерации

<http://library.miiit.ru> Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ)

<https://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики

Студентам обеспечена возможность свободного доступа к фондам учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Все студенты имеют возможность открытого доступа:

- к электронному каталогу вузовской библиотеки на платформе Oracle
<http://miiit.ru/portal/page/portal/miiit/library/e-catalogue>

- к научной электронной библиотеке «eLibrary» <http://elibrary.ru>

- к электронно-библиотечной системе Book.ru <http://book.ru>

- к электронно-библиотечной системе издательства «Юрайт»
<http://www.biblio-online.ru>

Студентам обеспечена возможность свободного доступа к фондам учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Все студенты имеют возможность открытого доступа:

- к электронному каталогу вузовской библиотеки на платформе Oracle
<http://miiit.ru/portal/page/portal/miiit/library/e-catalogue>

- к научной электронной библиотеке «eLibrary» <http://elibrary.ru>
- к электронно-библиотечной системе Book.ru <http://book.ru>
- к электронно-библиотечной системе издательства «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Международный транспортный
менеджмент и управление цепями
поставок»

И.Т. Рустамова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой
МТМиУЦП

И.Т. Рустамова

Председатель учебно-методической
комиссии

В.В. Васильчев