

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методы оптимизации управления и принятия решений**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 457859  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Рустамова Ирада  
Талятовна  
Дата: 25.04.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Методы оптимизации управления и принятия решений» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

— изучение современных методов оптимизации и алгоритмов подготовки, принятия и реализации управленческих решений;

— формирование навыков применения системного подхода в принятии управленческих решений, разработке методов планирования и организации хозяйственных экспериментов, методов моделирования ситуаций, их развития в условиях неопределенности и риска;

— овладение навыками эффективной организации и управления процессами подготовки, принятия и реализации управленческих решений;

— овладение навыками определять и оценивать альтернативы решений, выбирать одну из них в качестве наиболее целесообразной в определенных условиях.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

**ОПК-5** - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

**ОПК-6** - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- сущность, место и роль управленческих решений в эффективности деятельности организации;
- классификацию управленческих решений и ее использование в организации управления;
- модели, методологию и организацию процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- методы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- формы и методы управления управленческими решениями;
- современные системы информационного обеспечения управленческих решений и методологические основы их создания и развития;
- виды ответственности за принятые управленческие решения;

**Уметь:**

- разрабатывать и оптимизировать систему управленческих решений в организации;
- формировать и совершенствовать систему управления разработкой, принятием и реализацией управленческих решений в организации;
- правильно выбирать методы и формы разработки альтернатив управленческих решений и обоснования выбора из них наиболее целесообразной;
- распределять функции, задачи и ответственность между участниками процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- оценивать качество и эффективность управленческих решений и разрабатывать мероприятия по их повышению;

**Владеть:**

- методами планирования и организации процессов решения проблем в организациях;
- формами и методами контроля и анализа внутренних и внешних факторов возникновения и развития ситуаций в организации;
- методами системного подхода в анализе, проектировании и использовании систем разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- методами определения зон контроля и распределения полномочий между принимающими решения лицами.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 116 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1. Процесс управления и управленческие решения Понятие и классификация управленческих решений.. Функции управленческого решения Типология управленческих решений. Место и роль управленческих решений в управлении деятельностью предприятия. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению.
2	Тема 2. Методология и принципы разработки управленческих решений Понятие методологии и методики разработки управленческих решений. Методология разработки

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>управленческого решения и его характеристика. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Концепция, принципы и парадигмы разработки и принятия управленческих решений.</p>
3	<p><b>Тема 3. Организация и управление процессами разработки и принятия управленческих решений</b></p> <p>Этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений. Методология процесса разработки решений. Реализация управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем. Анализ альтернатив, критерии и ограничения выбора альтернатив</p>
4	<p><b>Тема 4. Моделирование и модели принятия управленческих решений</b></p> <p>Моделирование процессов принятия управленческих решений Факторы решений как целевые компоненты управления. Модели теории принятия решений. Методы выявления, оценки и выбора альтернатив. Основные методы выявления альтернатив. Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Экспертные методы. Методы многокритериальной оценки</p>
5	<p><b>Тема 5. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска</b></p> <p>Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив Условия неопределенности и риска при разработке решений ... Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Психология поведения руководителей в ситуациях риска. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Разработка решения при неопределенности ситуации. Оценка степени риска</p>
6	<p><b>Тема 6 Теория и практика применения методов оптимизации управленческих решений.</b></p> <p>Формализованная постановка принятия и реализации управленческих решений. Классификация степеней неопределенности социально-логистических систем и методов принятия решений. Методы однокритериальной оптимизации. Вероятностные методы оптимизации</p>
7	<p><b>Тема 7. Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения</b></p> <p>Методы планирования. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений</p>
8	<p><b>Тема 8. Эффективность управленческих решений</b></p> <p>Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений. Концепция ценностно-ориентированного управления.</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Тема 1. Процесс управления и управленческие решения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и классификация управленческих решений</li> <li>2. Функции управленческого решения</li> <li>3. Типология управленческих решений. Место и роль управленческих решений в управлении деятельностью предприятия.</li> <li>4. Условия и факторы качества управленческих решений.</li> <li>5. Системный подход к разработке управленческих решений..</li> <li>6. Требования, предъявляемые к управленческому решению</li> </ol>
2	<p>Тема 2. Методология и принципы разработки управленческих решений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие методологии и методики разработки управленческих решений.</li> <li>2. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений.</li> <li>3. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений.</li> <li>4. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения.</li> <li>5. Сущность и содержание процесса разработки управленческого решения. С</li> <li>6. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.</li> <li>7. Концепция, принципы и парадигмы разработки и принятия управленческих решений.</li> </ol>
3	<p>Тема 3. Организация и управление процессами разработки и принятия управленческих решений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений.</li> <li>2. Методология процесса разработки решений.</li> <li>3. Реализация управленческих решений.</li> <li>4. Диагностика и идентификация проблем.</li> <li>5. Анализ альтернатив, критерии и ограничения выбора альтернатив</li> </ol>
4	<p>Тема 4. Моделирование и модели принятия управленческих решений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Моделирование процессов принятия управленческих решений</li> <li>2. Факторы решений как целевые компоненты управления.</li> <li>3. Модели теории принятия решений.</li> <li>4. Методы выявления, оценки и выбора альтернатив. Основные методы выявления альтернатив.</li> <li>5. Понятие среды принятия управленческих решений.</li> <li>6. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Экспертные методы. Методы многокритериальной оценки</li> </ol>
5	<p>Тема 5. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив</li> <li>2. Условия неопределенности и риска при разработке решений</li> <li>3. Источники и виды неопределенности.</li> <li>4. Риск и его разновидности.</li> <li>5. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска.</li> <li>6. Психология поведения руководителей в ситуациях риска.</li> <li>7. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</li> <li>8. Разработка решения при неопределенности ситуации.</li> <li>9. Оценка степени риска</li> </ol>
6	<p>Тема 6 Теория и практика применения методов оптимизации управленческих решений.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формализованная постановка принятия и реализации управленческих решений.</li> </ol>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	2.Классификация степеней неопределенности социально-логистических систем и методов принятия решений 3.Методы однокритериальной оптимизации 4.Вероятностные методы оптимизации
7	Тема 7. Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения  1.Методы планировани. 2.Методы организации выполнения решений. 3.Методы контроля выполнения решений. 4.Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений
8	Тема 8. Эффективность управленческих решений  1.Эффективность управленческих решений и ее составляющие. 2.Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений. 3. Концепция ценностно-ориентированного управления.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469289">https://urait.ru/bcode/469289</a>
2	Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470603">https://urait.ru/bcode/470603</a>

3	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10862-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475047">https://urait.ru/bcode/475047</a>
4	Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	<a href="https://urait.ru/bcode/468457">https://urait.ru/bcode/468457</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://www.kremlin.ru/> - сайт Президента Российской Федерации.

<http://government.ru/> - сайт правительства Российской Федерации

<http://www.gov.ru/> - сервер органов государственной власти РФ

<https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики

<https://www.consultant.ru/> - сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»

<https://www.garant.ru/> - сайт Информационно-правового портала ГАРАНТ.РУ

<https://pravo.ru/> - сайт «ПРАВО.RU»

<https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<https://urait.ru/> - Образовательная платформа Юрайт

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Международный транспортный  
менеджмент и управление цепями  
поставок»

И.Т. Рустамова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой  
МТМиУЦП

И.Т. Рустамова

Председатель учебно-методической  
комиссии

Г.А. Моргунова