

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
базового высшего образования  
по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методы оптимизации управления и принятия решений**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 751862  
Подписал: заведующий кафедрой Панько Юлия  
Владимировна  
Дата: 23.06.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Методы оптимизации управления и принятия решений» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии самостоятельными образовательными стандартами по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Задачей дисциплины является

- определение сущности и содержания управленческих решений и их роли в деятельности управляющего; освоение методологических подходов к исследованию проблем организации, которые представляют собой теоретический инструментальный процесс разработки и реализации управленческих решений; развитие практических навыков разработки управленческих решений с учетом особенностей окружающей среды.

- формирование умения выявлять психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров;

– развитие коммуникативной компетентности будущего специалиста;

– сформирование коммуникативно-речевые умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности;

– развитие умения целесообразно выбирать формы деловой коммуникации, способствуя личностной потребности в совершенствовании их ведения.

?

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения профессиональных задач с использованием современного инструментария;

**ОПК-4** - Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

специфику познавательной деятельности, творческой работы; принципы и подходы организации профессиональной деятельности;

способы делового общения, публичных выступлений, переговоров, проведения совещаний, деловой переписки, электронных коммуникаций; различные стратегии представления результатов своей работы для других специалистов

основные способы информационного взаимодействия в обществе; специфику межличностной, групповой и организационной коммуникации, закономерности межличностных и групповых коммуникаций

методы системного подхода к выбору математических методов для решения конкретных задач в профессиональной области.

математические постановки прикладных задач, переходит от постановок задач к математическим моделям.

инструменты количественного и качественного анализа управленческой информации.

методы принятия управленческих решений

### **Уметь:**

Формулировать математические постановки прикладных задач, переходит от постановок задач к математическим моделям.

Анализировать результаты исследования и делает на их основании количественные и качественные выводы, дает на их основании рекомендации по принятию решений.

применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля; уметь организовать свой труд во взаимодействии с другими членами организации

ставить цели и формулировать задачи представления результатов своей профессиональной деятельности; поддерживать электронные коммуникации.

анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; адаптироваться к новым ситуациям, предлагать компромиссные и альтернативные решения

### **Владеть:**

навыками самоконтроля, системой общепрофессиональных знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий; навыками самостоятельной, творческой работы

навыками обоснования собственной точки зрения на дискуссионные проблемы государственного и муниципального управления; навыками

представления результатов своей работы для других специалистов, отстаивания своей позиции в профессиональной среде.

навыками организации и осуществления межличностной, групповой и организационной коммуникации; навыками деловых коммуникаций;

приемами эффективного взаимодействия с государственными, коммерческими и некоммерческими организациями

навыками системного подхода к выбору математических методов для решения конкретных задач в профессиональной области.

навыками количественного и качественного анализа управленческой информации.

навыками построения прикладных моделей экономических явлений и процессов, анализа их адекватности, проводит адаптацию моделей к конкретным задачам управления.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	12	12
В том числе:		
Занятия лекционного типа	4	4
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме

контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Раздел 1 Связующий процесс - принятие управленческих решений Тема 1. Этапы развития науки об управленческих решениях Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения
2	Раздел 2. Деловая коммуникация как разновидность специализированной коммуникации  Тема 3. Специфика деловой коммуникации. Социально-психологические особенности восприятия и понимания делового партнера Тема 4. Типы коммуникативных личностей и их роль в коммуникации Тема 5. Вербальные и невербальные средства в деловой коммуникации Тема 6. Коммуникативные барьеры Тема 7. Деловая беседа. Управление построенной деловой коммуникацией. Деловые переговоры. Деловое собрание и деловое совещание Тема 8. Инструментарий подготовки деловой коммуникации. Способы включения участников в деловую коммуникацию Тема 9. Пресс-конференция Тема 10. Презентация Тема 14. Самопрезентация Тема 15. Конфликт в деловой коммуникации

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

###### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Раздел 1 Связующий процесс - принятие управленческих решений Этапы развития науки об управленческих решениях
2	Раздел 1 Связующий процесс - принятие управленческих решений Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения
3	Раздел 2. Деловая коммуникация как разновидность специализированной коммуникации Вербальные средства в деловой коммуникации Изучение потребительских рынков Коммуникативные барьеры Невербальные средства в деловой коммуникации
4	Раздел 2. Деловая коммуникация как разновидность специализированной коммуникации Инструментарий подготовки деловой коммуникации Деловое собрание и деловое совещание Способы включения участников в деловую коммуникацию

### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	работа с теоретическим (лекционным) материалом
2	подготовка к практическим занятиям
3	работа с литературой
4	самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля)
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Качество решения как совокупность и сочетание согласованных и противоречивых условий.

2. Основные факторы, определяющие качество управленческих решений.

3. Информация как основа разработка управленческих решений.

4. Классификация управленческой информации.

5. Содержание и оформление организационно-распорядительных управленческих решений.

6. Роль человеческого фактора в разработке управленческих решений традиционными методами.

7. Функции и полномочия должностных лиц в процессе разработки управленческих решений.

8. Приемы и методы разработки управленческих решений при неопределенности задач и ситуаций.

9. Приемы и методы разработки управленческих решений в условиях риска.

10. Разновидности контроля, методы и организация контроля выполнения управленческих решений.

11. Ответственность за реализации управленческих решений.

12. Виды ответственности, их последствия и оценка

13. Ответственность как организационный акт в реализации управленческих решений.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Основы менеджмента Веснин, В. Р. Учебник Москва : Проспект , 2018	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/54863">https://e.lanbook.com/book/54863</a>
2	Менеджмент в схемах и определениях [Текст : Электронный ресурс] В. Р. Веснин. Учебное пособие Электронные текстовые данные. - Москва : Проспект, , 2012	URL: <a href="http://www.book.ru/book/906244">http://www.book.ru/book/906244</a> . - ISBN 978-5-392-02744-6
3	Менеджмент О. С. Виханский, А. И. Наумов Учебник -е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : ИНФРА-М , 2021	URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1192203">https://znanium.com/catalog/product/1192203</a>
4	Основы менеджмента Гуськов, Ю. В. Учебник Москва : ИНФРА-М, , 2020	URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1063629">https://znanium.com/catalog/product/1063629</a>
5	Менеджмент Казначевская, Г.Б. Учебник Москва : КноРус , 2021	URL: <a href="https://book.ru/book/936304">https://book.ru/book/936304</a>
6	Менеджмент: прикладные аспекты : учебник и практикум для вузов В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	URL : <a href="https://urait.ru/bcode/562108">https://urait.ru/bcode/562108</a>
7	Менеджмент. Эффективность управления : учебник для вузов К. О. Староверова. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	URL : <a href="https://urait.ru/bcode/562107">https://urait.ru/bcode/562107</a>
8	Управление персоналом : учебник и практикум для вузо под редакцией А. А. Литвинюка. Учебник Москва : Издательство Юрайт, , 2025	URL : <a href="https://urait.ru/bcode/559881">https://urait.ru/bcode/559881</a>
9	Психология управления : учебник и практикум для вузов Е. В. Селезнева. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	URL : <a href="https://urait.ru/bcode/560532">https://urait.ru/bcode/560532</a>
10	Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов Т. Ю. Базаров. Учебник Москва : Издательство Юрайт, , 2025	URL : <a href="https://urait.ru/bcode/560022">https://urait.ru/bcode/560022</a>
11	Управление персоналом : учебник и практикум для вузов Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко Учебник Москва : Издательство Юрайт, , 2025	URL : <a href="https://urait.ru/bcode/559820">https://urait.ru/bcode/559820</a>
12	Психология управления : учебник и практикум для вузов Акимова, Ю. Н. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2025	URL : <a href="https://urait.ru/bcode/560156">https://urait.ru/bcode/560156</a>

13	Социология и психология управления : учебное пособие для вузов Ильин, Г. Л. Учебник Москва : Издательство Юрайт , 2024	URL : <a href="https://urait.ru/bcode/535841">https://urait.ru/bcode/535841</a>
----	--	---

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Электронно-библиотечные системы

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
  2. Электронно-библиотечная система РОАТ - <http://irbis.roatrut.ru>
  3. Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - <http://library.miit.ru/>
  4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам
  5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <http://e.lanbook.com/>
  6. Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru/) - <http://ibooks.ru/>
  7. Электронно-библиотечная система «BOOK.RU» - <http://www.book.ru/>
  8. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <http://www.znanium.com/>
  9. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <http://www.biblio-online.ru/>
  10. Электронно-библиотечная система «Академия» – <http://academia-moscow.ru/>
- поисковые системы,  
Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам
- Справочно-поисковые системы и порталы:  
<http://garant.ru> - СПС "Гарант"  
Сайт справочно-правовой системы «Консультант Плюс». - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
- Сайты:  
официальные сайты Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)), Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), Росбизнесконсалтинга ([www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)).
- Официальный сайт Государственной думы РФ. Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru>.  
<http://www.minfin.ru/> – официальный сайт Министерства финансов РФ;

.Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - <http://www.mintrans.ru/documents>

Институт комплексных стратегических исследований  
<http://www.icss.ac.ru/>

<http://www.rg.ru/oficial> - сайт "Российской газеты". Государственные документы, публикующиеся в газете (и на сайте): федеральные конституционные законы, федеральные законы (в том числе кодексы), указы Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, нормативные акты министерств и ведомств (в частности приказы, инструкции, положения и т.д.).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине: теоретический курс, практические занятия, тестовые задания, ситуационные задачи и вопросы промежуточной аттестации по курсу.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: <https://www.miit.ru/>.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2003 и выше.

- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше.

- для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение Консультант плюс, а также программные продукты общего применения

- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше, Microsoft Office 2003 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше с установленным Adobe Flash Player версии 10.3 и выше, Adobe Acrobat.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

Также в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций и практических занятий: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом, доской, мелом или маркером.

- для выполнения текущего контроля успеваемости: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом.

- для проведения информационно - коммуникационных-интерактивных занятий (представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов) требуется мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран.

- для организации самостоятельной работы :рабочее место студента со стулом, столом, доступ в интернет.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или

гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего).

При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

#### 9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономическая теория и  
менеджмент»

Н.А. Латышева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТМ РОАТ

Ю.В. Панько

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.Н. Климов