

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИТТСУ



П.Ф. Бестемьянов

08 сентября 2017 г.



Кафедра «Инновационные технологии»

Автор Ефимова Галина Николаевна, к.т.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки:	27.03.05 – Инноватика
Профиль:	Управление инновациями (по отраслям и сферам экономики)
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2017

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.В. Володин</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.Н. Тарасова</p>
---	---

Москва 2017 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- формирование базовых представлений о современных концепциях и подходах к формированию представления о роли управленческого решения в условиях инновационной среды;
- раскрытие определения и сущности термина «управленческое решение»;
- выявление и изучение основных методов принятия управленческих решений;
- изучение приемов оценки и выбора управленческого решения в условиях определенности, неопределенности, риска и конфликта;
- приобретение практических навыков по разработке критериев оценки для выработки эффективных управленческих решений;
- приобретение практических навыков по формализации задач оптимизации производственных инновационных программ;
- приобретение практических навыков выбора организационно-управленческого решения в нестандартных ситуациях.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

- производственно-технологическая;
разработка и организация предприятия и производства инновационной продукции;
распределение и контроль использования производственно-технологических ресурсов;
- организационно-управленческая;
подготовка информационных материалов об инновационной организации, продуктах, технологии;
разработка материалов к переговорам с партнерами по инновационной деятельности, работа с партнерами и потребителями;

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Методы принятия управленческих решений" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-7	способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

В рамках учебной дисциплины предусмотрено использование в процессе обучения активных методов и форм обучения: лекция, интерактивная лекция, групповая дискуссия, круглый стол, семинар, метод анализа конкретной ситуации. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью с использованием интерактивных технологий, в том числе

мультимедиа. Интерактивная лекция – выступление ведущего, обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов (презентация) или учебных фильмов, мозговой штурм. Презентация - эффективный способ донесения информации, наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение и его содержательные функции. Презентация проводится на основе современных мультимедийных средств. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения, в том числе использованием интерактивных технологий: групповая дискуссия, круглый стол, семинар, метод анализа конкретной ситуации.

1) Групповая дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Групповая дискуссия (обсуждение вполголоса). Для проведения такой дискуссии все студенты, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия. Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания. Традиционные материальные результаты обсуждения таковы: составление списка интересных мыслей, выступление одного или двух членов подгрупп с докладами, составление методических разработок или инструкций, составление плана действий.

2) Круглый стол – это метод обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умение решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой круглого стола является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией.

3) Семинар – эффективная форма закрепления полученных по обсуждаемой проблеме знаний, видения этой проблемы в целом, осознания ее соотнесенности с другими темами в рамках целостной концепции курса. Семинары в диалоговом режиме предусматривают ответы на вопросы студентов, обсуждение конкретных проблем и ситуаций, что позволяет сфокусировать внимание аудитории на вопросах, вызывающих наибольший интерес. На семинаре студенты имеют возможность критически оценивать свои знания, учиться правильно излагать мысли, делать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами.

4) Метод анализа конкретной ситуации:

4.1. Кейсы-случаи (занятия на тренажерах) — это очень краткие кейсы, описывающие один случай. Кейсы этого типа могут использоваться во время лекции или урока для демонстрации того или иного понятия или как тема для обсуждения. Их можно быстро прочитать, и обычно они не требуют от студентов специальной подготовки до начала занятий. Кейсы-случаи полезны при знакомстве с методом кейсов.

4.2. Вспомогательные кейсы - основная цель, которых передать информацию. Это интереснее, чем традиционное чтение или изучение раздаточного материала. Студенты гораздо лучше воспринимают информацию, представленную в виде кейса, чем, если бы она была в безличном документе. Типичный вспомогательный кейс может быть использован как основа, на базе которой обсуждаются другие кейсы.

4.3. Кейсы-упражнения (контекстное обучение) дают студенту возможность применить определенные приемы и широко использовать материал кейсов, когда необходим количественный анализ. Манипулировать цифрами в контексте реальной ситуации гораздо интереснее, чем делать простые упражнения.

4.4. Кейсы-примеры, где студенту необходимо проанализировать информацию из кейса и выявить наиболее важные связи между различными составляющими. Обычно здесь встает вопрос: почему все произошло неправильно, и как этого можно было избежать. Комплексные

кейсы - описывают ситуации, где значимые аспекты спрятаны в большом количестве информации, большая часть которой несущественная. Задача студента – отделить важные аспекты от мало значимых и не отвлекать на них внимания. Сложность может состоять в том, что выделенные аспекты могут быть взаимосвязаны. 4.5. Кейсы-решения, где студентам необходимо решить, что они будут делать в сложившихся обстоятельствах, и сформулировать план действий. Для этого студенту необходимо разработать ряд обоснованных подходов и потренироваться в выборе подхода, который больше всего нацелен на успех. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой системе РИТМ-МИИТ. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение конкретных задач, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, выполнение тестов на бумажных носителях..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Теоретические основы принятия управленческих решений

Устный опрос, задания-кейсы, вспомогательные кейсы, кейсы-примеры, кейсы-решения, контрольная (творческая) работа

Тема: Теория принятия решений. Предмет, цели и задачи курса. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Типология, характеристики и свойства управленческих решений.

Тема: Понятие инновационного процесса

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Принятие управленческих решений в условиях определенности, неопределенности, риска и конфликта.

Устный опрос, задания-кейсы, вспомогательные кейсы, кейсы-примеры, кейсы-решения, контрольная (творческая) работа

Тема: Оценка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Поведенческая теория принятия управленческих решений.

РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Классификация и виды методов принятия управленческих решений.

Устный опрос, задания-кейсы, вспомогательные кейсы, кейсы-примеры, кейсы-решения, контрольная (творческая) работа

Тема: Формальные и неформальные методы. Экспертные методы при принятии управленческих решений. Метод «дерево решений». Методы статистического и математического анализа.

РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Моделирование при разработке управленческих решений.

Устный опрос, задания-кейсы, вспомогательные кейсы, кейсы-примеры, кейсы-решения, контрольная (творческая) работа

Тема: Понятие модели и виды. Значение моделей при выработке управленческих решений. Практика применения моделирования при разработке управленческого решения в инновационной сфере.

РАЗДЕЛ 5

Раздел 5. Принятие решений по инновационным и инвестиционным проектам

Устный опрос, задания-кейсы, вспомогательные кейсы, кейсы-примеры, кейсы-решения, контрольная (творческая) работа

Тема: Инновационная и инвестиционная деятельность. Критерии оценки инвестиционных проектов. Принятие управленческих решений на основе информационных систем и контроллинга.

Экзамен