


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра
И.о. заведующего кафедрой

 А.Б. Володин
27 сентября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АВТ

 А.Б. Володин
05 февраля 2020 г.



Кафедра «Логистика и управление транспортными системами»

Автор Ушаков Дмитрий Васильевич, к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы принятия управленческих решений»

| | |
|--------------------------|--------------------------------|
| Направление подготовки: | <u>38.03.02 – Менеджмент</u> |
| Профиль: | <u>Международная логистика</u> |
| Квалификация выпускника: | <u>Бакалавр</u> |
| Форма обучения: | <u>очная</u> |
| Год начала подготовки | <u>2019</u> |

| | |
|--|--|
| <p>Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 30 сентября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p> <p> Н.А. Клычева</p> | <p>Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 2 27 сентября 2019 г. Заведующий кафедрой</p> <p> В.В. Багинова</p> |
|--|--|

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются формирование у студента готовности к профессиональной деятельности на основе владения современными приемами и методами разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды, риска и неопределенности.

Основной целью изучения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у обучающегося компетенций в области владения методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для профессиональной деятельности:

- в следующих областях:
 - организации любой организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие, государственные, муниципальные), в которых выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей младшего уровня в различных логистических службах аппарата управления;
 - органы государственного и муниципального управления;
 - структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими свое дело,
- на следующих объектах профессиональной деятельности:
 - процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;
 - процессы государственного и муниципального управления.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

Организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- формирование организационной и управленческой структуры организаций; - организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей.

Информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- построение внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;

Предпринимательская деятельность:

- разработка бизнес-планов создания нового бизнеса;
- организация предпринимательской деятельности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Методы принятия управленческих решений" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| | |
|-------|---|
| ОК-5 | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| ОПК-1 | владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности |
| ПК-1 | владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры |
| ПК-2 | владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде |

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии направлены на реализацию компетентностного подхода и широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются образовательные технологии, основанные на личностной ориентации учебного процесса и развивающего обучения, когда студенту отводится роль самостоятельного субъекта, взаимодействующего с окружающей средой. Данные технологии реализуются на практических занятиях, когда студенту предоставляется возможность высказывать самостоятельные суждения и делать выводы по обсуждаемым вопросам и решаемым задачам. Данные технологии обеспечивают формирование у студента собственной точки зрения по рассматриваемой проблеме, которая подлежит обсуждению в группе на практических занятиях. В результате диалога происходит закрепление полученных по обсуждаемой проблеме знаний, формируется видение этой проблемы в целом, студент осознает ее соотнесенность с другими темами в рамках целостной концепции курса. Непонятные отдельными студентами места дисциплины подлежат обсуждению в диалоговом режиме, ответы на вопросы студентов могут давать не только преподаватель, но и другие студенты, которые уже разобрались в вопросе. Также могут рассматриваться конкретные проблемы и ситуации, что позволяет сфокусировать внимание аудитории на вопросах, вызывающих наибольший интерес. Проведение семинарских занятий также обеспечивает формирование у студентов навыков публичного выступления, видеть реакцию слушателей и логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. Решение задач на практических занятиях предполагает использование образовательных

технологий проблемного обучения, активизации и интенсификации образовательной деятельности, использования в обучении игровых методов. Данные технологии обеспечивают творческое овладение студентами знаниями, умениями, навыками по дисциплине, происходит развитие мыслительных способностей, расширение кругозора, развитие познавательной деятельности, формирование умений и навыков принятия решений, необходимых в практической деятельности логистов, развитие междисциплинарных умений и навыков. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Теоретические основы менеджмента

Тема: Школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений, школа науки управления. Основоположники, концепции.

РАЗДЕЛ 2

Управленческие решения. Понятия, место управленческих решений в текущей деятельности предприятия.

Тема: Среда применения управленческих решений.

Объекты и субъекты управленческих решений.

РАЗДЕЛ 3

Классификация управленческих решений. Формализованные, неформализованные и смешанные методы принятия управленческих решений

Тема: Метод мозгового штурма, метод «635», морфологический метод, метод дерева целей, метод SWOT -анализа, метод матрицы BCG, метод функционально-стоимостного анализа, метод Дельфи, метод синектики, метод ассоциаций, метод сценариев

РАЗДЕЛ 4

Применение различных методов управленческих решений в транспортно-экспедиторской деятельности

Тема: Применение различных методов управленческих решений на железнодорожном транспорте.

Применение различных методов управленческих решений на морском транспорте.

РАЗДЕЛ 5

Зачет с оценкой