

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Международный транспортный менеджмент и управление цепями поставок»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Международные логистические системы</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере международной транспортной логистики и менеджмента; обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

Задачи дисциплины заключаются:

- в изучении методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов влияния и риска нереализации управленческого решения;
- в овладении технологией разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- в уяснении методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Методы принятия управленческих решений" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Методы принятия управленческих решений» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные) с использованием презентаций в объеме 18 часов, а также в интерактивной форме. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (18 часов), также проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе заслушивания и обсуждения сообщений студентов с показом презентаций, т. е. технологий, основанных на коллективных способах обучения. Самостоятельная работа студента организована с

использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на разделы, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов на бумажных носителях. Проведении занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, такие как (при необходимости): - использование современных средств коммуникации; - электронная форма обмена материалами; - дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций; - использование компьютерных технологий и программных продуктов, необходимых для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой расчетов и т.д..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Роль решения в процессе управления

Тема 1. Понятие решения.

Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления.

Тема 2. Типология управленческих решений.

Условия и факторы, определяющие качество управленческих решений. Пути и средства повышения качества управленческих решений.

Тема 3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям в системе менеджмента

РАЗДЕЛ 2

Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений

Тема 1. Источники и виды неопределенности.

Понятие неопределенности.

Виды неопределенности. Свойства неопределенности. Процесс принятия и реализации решений как процесс преодоления неопределенности.

Тема 2 . Риск и его разновидности

Способы и уровни оценки риска. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Влияние психологии руководителей на принятие решений в условиях неопределенности и риска

РАЗДЕЛ 3

Оценка эффективности управленческих решений

Тема 1. Содержание понятий: эффективность, результативность.

Составляющие эффективности управленческих решений.

Тема 2. Методологические подходы к оценке их характеристика и способы определения.

Оценка адекватности и согласованности проблемной ситуации и модели выбора решений

РАЗДЕЛ 4

Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений

Тема 1. Анализ проблемной ситуации.

Определение цели (целей) задачи принятия решений и критериев ее (их) достижений. Этапы разработки и выбора управленческих решений. Определение ограничений, отражающих влияние внешней среды и внутренних условий на выбор управленческого решения.

РАЗДЕЛ 5

Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений

Тема 1. Понятие модели и ее свойства.

Типы моделей. Необходимость моделирования для процесса управления.

Тема 2. Модели оценок и модели выбора решений.

Основные элементы модели выбора решений, их характеристика и способы определения. Оценка адекватности и согласованности проблемной ситуации и модели выбора решений

РАЗДЕЛ 6

Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций

Тема 1. Общая постановка однокритериальной задачи выбора решений в условиях определенности.

Дискретные, линейные, нелинейные, динамические типы моделей выбора решений в условиях определенности и способы нахождения в них решений.

Тема 2. Модели выбора решений в условиях риска.

Модели выбора решений в условиях неопределенности. Критерии выбора решений в условиях неопределенности: недостаточного основания, крайнего пессимизма (гарантированного результата), упущенных возможностей, оптимизма-пессимизма.

Экзамен