

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Логистика и управление транспортными системами»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Логистика и управление цепями поставок</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются формирование у студента готовности к профессиональной деятельности на основе владения современными приемами и методами разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды, риска и неопределенности.

Основной целью изучения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у обучающегося компетенций в области владения методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для профессиональной деятельности:

- в следующих областях:

- организации любой организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие, государственные, муниципальные), в которых выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей младшего уровня в различных логистических службах аппарата управления;

- органы государственного и муниципального управления;

- структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими свое дело,

- на следующих объектах профессиональной деятельности:

- процессы управления организациями различных организационно-правовых форм; - процессы государственного и муниципального управления.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

Организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);

- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;

- планирование деятельности организации и подразделений;

- формирование организационной и управленческой структуры организаций; - организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;

- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления); - контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;

- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей. Информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

- построение внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;

- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;

- оценка эффективности проектов;

- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;

Предпринимательская деятельность:

- разработка бизнес-планов создания нового бизнеса;

- организация предпринимательской деятельности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Методы принятия управленческих решений" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
ПК-19	владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками
ПК-20	владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии направлены на реализацию компетентностного подхода и широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются образовательные технологии, основанные на личностной ориентации учебного процесса и развивающего обучения, когда студенту отводится роль самостоятельного субъекта, взаимодействующего с окружающей средой. Данные технологии реализуются на практических занятиях, когда студенту предоставляется возможность высказывать самостоятельные суждения и делать выводы по обсуждаемым вопросам и решаемым задачам. Данные технологии обеспечивают формирование у студента собственной точки зрения по рассматриваемой проблеме, которая подлежит обсуждению в группе на практических занятиях. В результате диалога происходит закрепление полученных по обсуждаемой проблеме знаний, формируется видение этой проблемы в целом, студент осознает ее соотнесенность с другими темами в рамках целостной концепции курса. Непонятные отдельными студентами места дисциплины подлежат обсуждению в диалоговом режиме, ответы на вопросы студентов могут давать не только преподаватель, но и другие студенты, которые уже разобрались в вопросе. Также могут рассматриваться конкретные проблемы и ситуации, что позволяет сфокусировать внимание аудитории на вопросах, вызывающих наибольший интерес. Проведение семинарских занятий также обеспечивает формирование у студентов навыков публичного выступления, видеть реакцию слушателей и логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. Решение задач на практических занятиях предполагает использование образовательных

технологий проблемного обучения, активизации и интенсификации образовательной деятельности, использования в обучении игровых методов. Данные технологии обеспечивают творческое овладение студентами знаниями, умениями, навыками по дисциплине, происходит развитие мыслительных способностей, расширение кругозора, развитие познавательной деятельности, формирование умений и навыков принятия решений, необходимых в практической деятельности логистов, развитие междисциплинарных умений и навыков. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Общие сведения об управленческих решениях

Тема: Вводная часть

Предмет и метод теории принятия управленческих решений. Роль управленческих решений в менеджменте и логистике. Генезис теории принятия управленческих решений. Современные тенденции развития мировых логистических систем, которые необходимо учитывать при принятии логистических решений.

Тема: Вводная часть

Устный опрос

Тема: Принятие управленческих решений в менеджменте

Понятие решения. Типология решений. Характеристика организационных решений. Понятие управленческого решения. Характеристики управленческого решения. Сущность управленческого решения. Основные свойства управленческого решения. Основные требования к управленческим решениям. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений. Характеристика различных видов управленческих решений. Характеристика управленческих решений по уровню творческого вклада менеджера. Формы подготовки и реализации управленческих решений.

Тема: Принятие управленческих решений в менеджменте

Устный опрос, самостоятельная работа, решение задач

Тема: Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений

Основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений. Трехэтапный процесс Г. Саймона. Семиэтапный процесс с обратной связью. Целевая ориентация процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем. Основные методы выявления причин. Основные методы анализа проблем. Анализ альтернатив. Критерии и ограничения выбора альтернатив.

Тема: Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений

Устный опрос

Тема: Моделирование и модели принятия управленческих решений

Понятие модели и моделирования процессов принятия управленческих решений. Типы, виды и разновидности моделей принятия управленческих решений. Математические модели принятия управленческих решений. Поведенческие модели процесса принятия управленческих решений.

Тема: Моделирование и модели принятия управленческих решений

Устный опрос

РАЗДЕЛ 2

Модели и методы управленческих решений

Тема: Методы диагностики проблем

Основные понятия о методах, методиках, алгоритмах. Классификация методов диагностики проблем. Метод сравнений. Факторный анализ. Методы моделирования проблем. Методы экономического анализа. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа.

Тема: Методы диагностики проблем

Устный опрос, самостоятельная работа, решение задач

Тема: Методы выявления (генерирования) альтернатив

Необходимость активизации творческого мышления для принятия управленческих решений. Креативность как основа разработки уникальных решений. Творчество как процесс. Методы активизации творческого мышления. Основные методы выявления (генерирования) альтернатив.

Тема: Методы выявления (генерирования) альтернатив

Решение задач, Конспекты, Кейс-метод,

Тема: Методы оценки и выбора альтернатив

Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Вероятностно статистические методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы. Методы многокритериальной оценки.

Тема: Методы оценки и выбора альтернатив

Устный опрос

Экзамен