

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Метрики и KPI ИТ-сервисов

Направление подготовки: 09.03.01 – Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль): ИТ-сервисы и технологии обработки данных на транспорте

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины являются формирование у обучающихся знаний и практических навыков построения системы метрик и KPI ИТ-сервисов, расчета технических, эксплуатационных, пользовательских и бизнес-показателей, а также преобразования результатов анализа в обоснованные бизнес-инсайты и рекомендации для принятия управленческих решений.

Дисциплина предназначена для формирования и закрепления у обучающихся компетенций, необходимых для решения следующих профессиональных задач:

- декомпозиция целей ИТ-сервиса и формирование дерева метрик и KPI;
- расчет, анализ и контроль SLI, SLO, SLA, показателей доступности, надежности, производительности и поддержки;
- анализ продуктовых, пользовательских, экономических и DevOps-метрик;

- проектирование витрин и дашбордов KPI, выявление причин отклонений и подготовка рекомендаций для заинтересованных сторон.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).