

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
26.03.01 Управление водным транспортом и
гидрографическое обеспечение судоходства,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Моделирование бизнес-процессов водного транспорта

Направление подготовки: 26.03.01 Управление водным транспортом и
гидрографическое обеспечение судоходства

Направленность (профиль): Управление пассажирскими перевозками на
водном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1059541
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Зарецкая Екатерина
Владимировна
Дата: 10.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов водного транспорта» является:

- овладение теорией и методологией моделирования бизнес-процессов на водном транспорте;
- формирование навыков проектирования эффективных моделей бизнес-процессов на водном транспорте.

Задачами дисциплины являются:

- овладение методологиями проектирования бизнес-процессов на водном транспорте;
- формирование навыков применения современных инструментов бизнес-моделирования для создания моделей бизнес-процессов;
- освоение передовых методов совершенствования бизнес-процессов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен принимать обоснованные технические, технологические и управленческие решения в профессиональной деятельности;

ОПК-5 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ПК-1 - Способен выявлять резервы материальных, трудовых и финансовых ресурсов и находить пути повышения экономической эффективности пассажирских перевозок с участием водного транспорта с учётом социальной и экономической политики государства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- назначение, состав и структуру бизнес-процессов;
- способы разработки бизнес-моделей и моделирования бизнес-процессов;
- методы улучшения бизнес-процессов.

Уметь:

анализировать тенденции, проблемы и перспективы развития транспортно-логистических систем;

- проектировать сквозные бизнес-процессы;
- создавать модели бизнес-процесса с помощью инструментов бизнесмоделирования.

Владеть:

навыками выявления «узких мест» в бизнес-процессах для последующего улучшения;

- навыками выбора подходящих инструментов создания моделей бизнес-процессов с учётом задач моделирования;
- навыками реализации проектов по изменению бизнес-процессов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Понятие бизнес-моделирования и моделирования бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: – модели, объект моделирования, процесс моделирования, классификация моделей; – понятие и характеристика бизнес-модели организации; – понятие и характеристика бизнес-процесса; – типология бизнес-процессов; – понятие и назначение модели бизнес-процесса организации.
2	Управление бизнес-процессами Рассматриваемые вопросы: – понятие управления бизнес-процессами; – жизненный цикл бизнес-процессов; – показатели эффективности бизнес-процессов; – характеристика инструментов моделирования бизнес-процессов.
3	Концепция процессного управления Рассматриваемые вопросы: – понятие процессного управления; – сквозные бизнес-процессы; – структурные изменения при внедрении процессного управления; – управление комплаенс-рисками.
4	Основы моделирования организационных систем Рассматриваемые вопросы: – организация как социотехническая система; – архитектура предприятия; – модель «черного ящика» организационной системы; – методология структурного анализа и проектирования систем SADT.
5	Создание модели бизнес-процесса Рассматриваемые вопросы: – определение рамок (границ и участников) бизнес-процесса; – описание бизнес-процесса (модель «как есть»); – диаграмма прецедентов; – диаграмма «схема действий»; – составление карточки бизнес-процесса.
6	Совершенствование бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: – проектный подход к разработке модели бизнес-процесса «как должно быть»; – определение цели реализации проекта; – программа по совершенствованию бизнес-процесса; – использование методологии для совершенствования бизнес-процесса.
7	Методика отбора приоритетных проектов Рассматриваемые вопросы: – сравнение проектов; – метод анализа видов и последствий отказов в бизнес-процессе; – виды отказов в бизнес-процессе; – методика оценки приоритетности риска отказа бизнес-процесса.
8	Методические основы улучшения бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: – характеристика способов разработки альтернативных вариантов бизнес-процессов; – реорганизация бизнес-процесса (технологические; организационные; комплексные решения); – оптимизация бизнес-процесса; – реинжиниринг бизнес-процесса; – внедрение модели бизнес-процессов «как должно быть».

4.2. Занятия семинарского типа.

Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ / краткое содержание
1	Характеристика бизнес-модели – модели, объект моделирования, процесс моделирования, классификация моделей; – понятие и характеристика бизнес-модели организации; – понятие и характеристика бизнес-процесса; – типология бизнес-процессов; – понятие и назначение модели бизнес-процесса организации.
2	Управление бизнес-процессами Рассматриваемые вопросы: – понятие управления бизнес-процессами; – жизненный цикл бизнес-процессов; – показатели эффективности бизнес-процессов; – характеристика инструментов моделирования бизнес-процессов.
3	Разработка онтологической модели бизнес-процесса Создания онтологической модели бизнес-процесса и её формализованное описание.
4	Разработка модели бизнес-процессов организации Создание функциональной модели.
5	Разработка модели бизнес-процесса организации Создания процессной модели
6	Совершенствование бизнес-процессов – проектный подход к разработке модели бизнес-процесса «как должно быть»; – определение цели реализации проекта; – программа по совершенствованию бизнес-процесса; – использование методологии для совершенствования бизнес-процесса.
7	Методика отбора приоритетных проектов – сравнение проектов; – метод анализа видов и последствий отказов в бизнес-процессе; – виды отказов в бизнес-процессе; – методика оценки приоритетности риска отказа бизнес-процесса.
8	Методические основы улучшения бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: – характеристика способов разработки альтернативных вариантов бизнес-процессов; – реорганизация бизнес-процесса (технологические; организационные; комплексные решения); – оптимизация бизнес-процесса; – реинжиниринг бизнес-процесса; – внедрение модели бизнес-процессов «как должно быть».

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к лабораторным работам
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва :	https://znanium.com/catalog/product/1861797

	ИНФРА-М, 2022. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). - ISBN 978-5-16-001825-6.	
2	Свод знаний по управлению бизнеспроцессами: BPM СВОК 4.0 : практическое руководство / Т. Бенедикт, М. Кирхмер, М. Шарсиг [и др.] ; под. ред. А. А. Белайчука. - Москва : Альпина Паблишер, 2022. - 504 с. - ISBN 978-5-9614-7207-3.	https://znanium.com/catalog/product/1905842
3	Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 456 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15430-6.	https://urait.ru/bcode/506814

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научнотехнической библиотеки МИИТ.
2. <http://www.library.ru/> - информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки.
3. <https://urait.ru/> - ЭБС "Юрайт"
4. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС "Лань"

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет".

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры
«Эксплуатация водного транспорта»
Академии водного транспорта

В.В. Алфёров

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭВТ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.В. Зарецкая

А.А. Гузенко