

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИТТСУ



П.Ф. Бестемьянов

26 мая 2020 г.


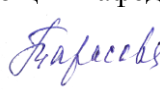
Кафедра «Управление инновациями на транспорте»

Автор Ляпина Светлана Юрьевна, д.э.н., профессор

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Моделирование бизнес-процессов»

Направление подготовки:	<u>27.03.05 – Инноватика</u>
Профиль:	<u>Проектное управление в инновационной сфере</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 10 26 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.В. Володин</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 1 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.Н. Тарасова</p>
---	---

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является формирование теоретических знаний и практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов, необходимых для успешной реализации полученных знаний и навыков на практике: при работе над различными проектами по реализации организационных и маркетинговых инноваций на предприятиях.

Для достижения цели в процессе обучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» необходимо реализовать следующие задачи:

- сформировать у студентов понятийно-теоретический аппарат в области моделирования бизнес-процессов;
- выработать представления об инжиниринге и реинжиниринге бизнес-процессов как самостоятельных организационных инновациях, а также как обеспечения реализации других организационных и маркетинговых инноваций;
- отработать практические навыки проектирования и моделирования бизнес-процессов на предприятии;
- ознакомить студентов с возможностями использования специализированного программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Моделирование бизнес-процессов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-2	Способность организовывать и управлять инновационной экосистемой в реализации инновационного проекта
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Основными образовательными технологиями являются классические лекции в видеизложение основных концептуальных положений дисциплины, сопровождаемые мультимедийными презентациями. На практических занятиях используются методы интерактивного обучения: метод Сократа (управляемых дискуссий по теме занятий), анализ кейсов, выполнение практических заданий. В качестве текущего контроля знаний используется тестирование по каждой из тем дисциплины и итоговой контрольной работы по всем темам. Кроме того, в течение семестра студенты готовят рефераты и их презентации, выполненные на основе углубленного изучения отдельных проблем по темам дисциплины..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Функциональный и процессный подход к управлению организацией

Функциональный подход к управлению организацией. Предпосылки создания функционально-ориентированных организаций. Становление и развитие функционального подхода. Линейно-функциональная организационная структура. Эволюция бизнеса. Новые тенденции («Три К»). Необходимость новых подходов в организации деятельности предприятия. Возникновение и развитие процессного подхода. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный. Понятие процесса. Системы менеджмента в рамках процессного подхода: концепции СРІ (Непрерывное усовершенствование процессов), TQM (Глобальное управление качеством), BPR (Реинжиниринг бизнес-процессов). Отражение процессного подхода в международных стандартах (стандарты ИСО). Концепция BPM (Business Process Management). Сравнение функционального и процессного подходов. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Процессная организационная структура. Роли и обязанности владельцев процессов, владельцев ресурсов, операторов процессов. Типы команд

процессов. Преимущества
процессно-
ориентированных
организаций. Последствия
перехода на процессное
управление

РАЗДЕЛ 2

Основные понятия процессного подхода

Рассмотрение

организации как системы

Понятие системы.

Окружающая среда (макро-

и микро-среда). Связи

организации с внешней

средой. Структуры системы

и ее свойства. Структурный

объект и связь. Виды

структур. Детализация

структурного объекта

(декомпозиция). Понятия,

свойства, состояния,

функционирования.

Принцип эмерджентности.

Цель системы

Процесс и его

компоненты

Определения процесса.

Свойства бизнес-процесса.

Принципы выделения

бизнес-процессов.

Компоненты бизнес-

процесса (иерархия

понятия «процесс»).

Основные элементы

процесса и его окружение.

Определение цели

процесса, границ и

интерфейсов, входов и

выходов, потребителей и

поставщиков, ресурсов и

ресурсного окружения.

Владелец процесса.

Определение ключевых

показателей

результативности (КПР).

КПР результата и КПР

процесса

Процессы производства и

процессы управления

Классификация процессов

Основные бизнес-

процессы. Жизненный цикл

продукта. Вспомогательные бизнес-процессы.
Теоретические основы управления процессами.
Задание процесса как объекта управления.
Процессы: цикл управления. Процессы развития (оптимизации).
Технология постоянного совершенствования процессов (цикл Деминга).
Технология реинжиниринга.
Моделирование как основной инструмент анализа и совершенствования бизнес-процессов. Модель «Как есть» и «Как должно быть».
Документирование процесса. Мониторинг процесса. Анализ и оптимизация процесса

РАЗДЕЛ 3

Методы и средства моделирования бизнес процессов
Классификация моделей бизнес-процессов
Общие принципы моделирования деятельности. Понятие модели, ее свойства. Виды моделей. Эталонные и референтные модели.
Языки описания моделей.
Методологии описания деятельности. Предметные области в деятельности организации и уровни описания. Содержание модели бизнеса.
Классификация и сравнительный анализ методологий моделирования бизнеса
Структурные методологии моделирования
Методология IDEF0.
Основные компоненты IDEF0-диаграммы.
Иерархия диа-грамм. Типы

связей между блоками.
Методология IDEF3.
Основные компоненты IDEF3-диаграммы. Типы перекрестков. Правила создания перекрестков.
Методология DFD.
Основные компоненты и правила создания модели.
Объектно-ориентированный язык моделирования UML
Моделирование бизнеса на языке UML. Прецедентная модель бизнес-процесса.
Внешняя модель (диаграмма вариантов использования). Описание прецедента в виде потока событий (диаграмма деятельности). Способы структурирования прецедентов. Объектная модель бизнес-процесса.
Классы объектов, связи между классами (диаграмма классов).
Модель взаимодействия объектов (диаграмма последовательности и диаграмма кооперации).
Методологии имитационного моделирования
Основные понятия имитационного моделирования. Язык имитационного моделирования SIMAN.
«Проигрывание» моделей.
Анализ результатов имитационного моделирования.
Интегрированные методологии моделирования
Интегрированная методология ARIS. Виды моделей ARIS. Взаимосвязь моделей ARIS (механизм интеграции и механизм детализации). Методики описания различных

предметных областей деятельности. Подходы к описанию организационной структуры. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ-системы, документы, данные, технические ресурсы). Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Инструментальные системы для моделирования бизнеса

Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса (функциональные возможности, методология, ориентация на пользователя, технические характеристики, цена).

Сравнительный анализ инструментальных средств.

Характеристика интегрированной среды ARIS

РАЗДЕЛ 4

Анализ и совершенствование бизнес процессов

Экзамен