

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

Кафедра «Менеджмент качества»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Моделирование процессов обеспечения качества»

Направление подготовки:	<u>27.03.02 – Управление качеством</u>
Профиль:	<u>Управление качеством в производственно-технологических системах</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Моделирование процессов обеспечения качества» являются:

- Приобретение знаний и навыков в области моделирования процессов обеспечения качества как методологической основы реализации процессного подхода к системе менеджмента качества;
- овладение практическими навыками по использованию методов и информационных технологий системного анализа и синтеза процессов, позволяющих обеспечить высокий уровень качества их функционирования.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Моделирование процессов обеспечения качества" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1	способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
ПК-13	способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

1. Диалоговые компьютерные системы поддержки принятия решений «Выбор», «Expert Choice». 2. Инструментальные средства моделирования IDEF, ARIS, MS Office, Mathcad. 3. Разработка конкретных ситуаций..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Моделирование в управлении качеством. Системные объекты моделирования. Опрос

РАЗДЕЛ 1

Моделирование в управлении качеством. Системные объекты моделирования. Особенности моделирования в управлении качеством. Математическое моделирование. Имитационное моделирование. Классификация моделей. Характеристика систем менеджмента(МК). Определение понятий системы МК в моделировании. Концептуальная особенность сложной системы МК при моделировании.

РАЗДЕЛ 2

Моделирование структуры и свойств систем управления. Моделирование риска, адаптируемости и катастрофы. Структура системы МК. Структурные свойства системы МК. Риск в бизнес-процессах организации. Адаптируемость. Катастрофы.

РАЗДЕЛ 3

Формализация моделирования систем управления качеством.

Формальное определение абстрактной системы. Формализация одноуровневых систем МК. Формализация многоуровневых иерархических систем.

РАЗДЕЛ 4

Типовое моделирование систем менеджмента качества.

Опрос

Тест

РАЗДЕЛ 4

Типовое моделирование систем менеджмента качества.

Глобальные модели управления системой МК. Модель типового варианта управления процессами жизненного цикла продукции.

Экзамен