

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Научные методы в управлении персоналом

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 84716  
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна  
Борисовна  
Дата: 01.06.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами методов организационной диагностики в управлении персоналом;

- изучение студентами методов эмпирического исследования;

- изучение студентами методов теоретического исследования.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по применению методов теоретического исследования;

- формирование навыков по применению эмпирического исследования.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;

**ОПК-2** - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- особенности научного и ненаучного знания;

- структуру программы научно-прикладного исследования.

### **Уметь:**

- различать инструментарий различных эмпирических методов исследования;

- разработать программу научно-прикладного исследования для решения задач в сфере управления персоналом.

### **Владеть:**

- навыками разработки теоретической основы (схемы операционализации ключевого понятия) эмпирического исследования;

- навыками презентации результатов научно-прикладного исследования.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	80	80
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 100 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

## 4. Содержание дисциплины (модуля).

### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Научное исследование: сущность, виды, уровни Рассматриваемые вопросы: - фундаментальные научные исследования; - этапы исследования; - методика исследования; - методы исследования.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	<p><b>Эксперимент в научном исследовании</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- что такое эксперимент;</li> <li>- методика эксперимента;</li> <li>- традиционный (классический) и многофакторный эксперименты.</li> </ul>
3	<p><b>Поиск, накопление и обработка научной информации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документальные источники информации;</li> <li>- анализ документов;</li> <li>- поиск и накопление научной информации;</li> <li>- электронные формы информационных ресурсов.</li> </ul>
4	<p><b>Методологические принципы научного исследования</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологические основы науки: определение, задачи, уровни, функции;</li> <li>- методологические принципы научного исследования.</li> </ul>
5	<p><b>Научный метод понятие, классификация</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение и классификация научных методов познания;</li> <li>- всеобщие (философские) методы познания;</li> <li>- общенаучные (логические) методы и приемы исследования;</li> <li>- частные методы исследования.</li> </ul>
6	<p><b>Методика научного исследования</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структура научного исследования;</li> <li>- системный подход как общенаучная методологическая программа и его сущность;</li> <li>- логические процедуры обоснования научных знаний;</li> <li>- методы систематизации научных знаний;</li> <li>- язык науки. Специфика научной терминологии.</li> </ul>
7	<p><b>Оформление результатов исследования</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок изложения и представления материала;</li> <li>- общий порядок описания источника.</li> </ul>
8	<p><b>Методы анализа документальных источников</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объективные факторы широкого использования документальных сведений;</li> <li>- классификация документов;</li> <li>- метод контент-анализа.</li> </ul>
9	<p><b>Применение методик контент-анализа в социально-психологических исследованиях</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разнообразие целей применения метода контент-анализа;</li> <li>- различные программные продукты для обработки результатов исследования.</li> </ul>
10	<p><b>Интервьюирование и его виды. Программа интервью</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- интервьюирование как метод получения социальной информации;</li> <li>- типология интервью;</li> <li>- основные этапы интервьюирования;</li> <li>- интервьюер и его основные функции;</li> <li>- концепция и основная проблема интервью;</li> <li>- цель и задачи, объект и предмет интервью;</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- гипотезы и их роль в интервью;</li> <li>- операции с понятиями при разработке инструментария интервью.</li> </ul>
11	<p><b>Составление вопросника интервью</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие, логическая структура и основные характеристики вопроса;</li> <li>- основные виды вопросов, применяемых в интервью;</li> <li>- вопросник как целостный документ;</li> <li>- виды вопросников;</li> <li>- сценарий интервью как вид вопросника.</li> </ul>
12	<p><b>Разработка сценария интервью</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сценарий как коммуникативный инструмент интервью;</li> <li>- структура сценария интервью;</li> <li>- социально-ролевое структурирование и персональная адаптация сценария интервью.</li> </ul>
13	<p><b>Трудности и проблемы интервьюирования</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- молчание как проблема интервью;</li> <li>- раздражение личностью опрашиваемого как проблема интервью;</li> <li>- барьеры восприятия как проблема интервью;</li> <li>- фактор времени как проблема интервью;</li> <li>- выбор коммуникативных средств как проблема интервью.;</li> <li>- коммуникативные способности интервьюера как проблема интервью;</li> <li>- реплики как проблема интервью;</li> <li>- управление диалогом как проблема интервью;</li> <li>- поддержание коммуникативной корректности как проблема интервью;</li> <li>- ошибки самопрезентации интервьюера как проблема интервью;</li> <li>- предъявление базовой эмоциональной установки как проблема интервью;</li> <li>- формирование обратной связи как проблема интервью;</li> <li>- непродуктивный межличностный контакт как проблема интервью.</li> </ul>
14	<p><b>Профессиональная этика интервьюера</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные аспекты профессиональной этики;</li> <li>- профессиональный кодекс;</li> <li>- правила взаимоотношений с заказчиками.</li> </ul>
15	<p><b>Применение специальных методик при интервьюировании персонала</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выборочные методики;</li> <li>- ранжирующие методики.</li> </ul>
16	<p><b>Оценка качества результатов интервью</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достоверность результатов исследования;</li> <li>- репрезентативность результатов исследования;</li> <li>- надежность результатов исследования;</li> <li>- валидность результатов исследования.</li> </ul>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Практическое задание "Анализ актуальности темы исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа актуальности темы исследования.
2	Практическое задание "Описание социальных фактов, касающихся темы исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки описания социальных фактов, касающихся темы исследования.
3	Практическое задание "Выявление социальных противоречий в исследуемых фактах, явлениях, процессах" В результате выполнения практического задания студент получает навыки выявления социальных противоречий в исследуемых фактах, явлениях, процессах.
4	Практическое задание "Постановка проблемы исследования. Описание конкретной проблемной ситуации. Формулировка проблемы исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки постановки проблемы исследования, описания конкретной проблемной ситуации, формулирования проблемы исследования.
5	Практическое задание "Определение и формулировка цели исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки определения и формулирования цели исследования.
6	Практическое задание "Определение и формулировка задач исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки определения и формулирования задач исследования.
7	Практическое задание "Выявление и краткое описание объекта и предмета исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки выявления и краткого описания объекта и предмета исследования.
8	Практическое задание "Определение и обоснование типа выборки. Построение выборки" В результате выполнения практического задания студент получает навыки определения и обоснования типа выборки, построения выборки.
9	Практическое задание "Операционализация основных понятий" В результате выполнения практического задания студент получает навыки операционализации основных понятий.
10	Практическое задание "Описание основных методов и технических приемов, которые предполагаются использовать в опросе" В результате выполнения практического задания студент получает навыки описания основных методов и технических приемов, которые предполагаются использовать в опросе.
11	Практическое задание "Выдвижение рабочих гипотез с указанием типа каждой выдвинутой гипотезы, вида и степени обоснования каждой гипотезы" В результате выполнения практического задания студент получает навыки выдвижения рабочих гипотез с указанием типа каждой выдвинутой гипотезы, вида и степени обоснования каждой гипотезы.
12	Практическое задание "Каталог вопросов" В результате выполнения практического задания студент получает навыки формирования каталога вопросов.
13	Практическое задание "Опросный лист" В результате выполнения практического задания студент получает навыки формирования опросного листа для исследования.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
14	Практическое задание "Краткое описание исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки краткого описания исследования.
15	Практическое задание "Анализ выборки" В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа выборки.
16	Практическое задание "Анализ вопросника" В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа вопросника.
17	Практическое задание "Обобщение, интерпретация и анализ ответов респондентов и вопросов" В результате выполнения практического задания студент получает навыки обобщения, интерпретации и анализа ответов респондентов и вопросов.
18	Практическое задание "Анализ гипотез" В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа гипотез.
19	Практическое задание "Анализ трудностей, преимуществ и недостатков исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа трудностей, преимуществ и недостатков исследования.
20	Практическое задание "Анализ и оценка качества результатов проведенного исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа и оценки качества результатов проведенного исследования.
21	Практическое задание "Основные выводы по результатам исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки формулирования основных выводов по результатам исследования.
22	Практическое задание "Основные рекомендации по результатам исследования" В результате выполнения практического задания студент получает навыки формулирования основных рекомендаций по результатам исследования.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Самостоятельное изучение тем дисциплины.
3	Работа с литературой.
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Формирование территориальной основы системы государственного управления.
2. Формирование территориальной основы местного самоуправления.

3. Организационные основы местного самоуправления (на примере республики, края, области, автономного округа).

4. Развитие системы органов исполнительной власти в субъекте Российской Федерации.

5. Участие граждан в осуществлении местного самоуправления: формы, способы активизации.

6. Финансово-экономические основы местного самоуправления и обеспечение самостоятельности муниципальных образований.

7. Разграничение полномочий между федеральными органами исполнительной власти и органами субъектов РФ.

8. Разграничение полномочий между органами государственной власти и органами местного самоуправления.

9. Городское хозяйство: система, полномочия органов власти, направления развития.

10. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления.

11. Формирование системы межмуниципального сотрудничества.

12. Координация деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти на уровне федерального округа и / или субъекта Российской Федерации.

13. Развитие системы государственной службы Российской Федерации.

14. Муниципальная служба в Российской Федерации и соотношение муниципальной и государственной службы.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Круглов, Д. В. Стратегическое управление персоналом : учебное пособие для вузов / Д. В. Круглов, О. С. Резникова, И. В. Цыганкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 168 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14713-1. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/544472">https://urait.ru/bcode/544472</a> (дата обращения: 10.04.2024).
2	Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-99951-8. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535753">https://urait.ru/bcode/535753</a> (дата обращения: 10.04.2024).

3	О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536380">https://urait.ru/bcode/536380</a> (дата обращения: 10.04.2024).
---	---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Поисковые системы Yandex, Mail (<http://yandex.ru/>, <http://mail.ru/>);  
Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);  
Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru/>);  
Административно-управленческий портал (<http://www.aup.ru/books/i002.htm>);  
Ассоциация консультантов по экономике и управлению (<http://akeu.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. Microsoft Teams;
5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

Курсовой проект в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры  
«Управление производством и  
кадровое обеспечение  
транспортного комплекса»

О.В. Чихирин

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК

А.Б. Письменная

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.В. Володин