

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Управление производством и кадровое обеспечение
транспортного комплекса»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Научные методы в управлении человеческими ресурсами»

Направление подготовки:	38.03.03 – Управление персоналом
Профиль:	Управление персоналом организации
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки	2020

1. Цели освоения учебной дисциплины

Учебная дисциплина «Научные методы в управлении человеческими ресурсами» является составной частью профессиональной подготовки менеджеров в сфере управления человеческими ресурсами. Ее основная цель – дать студентам знания, умения и навыки, а также минимально достаточный опыт, необходимые в процессе управления человеческими ресурсами при работе на предприятиях и в организациях железнодорожного транспорта, что предполагает формирование соответствующих общекультурных и профессиональных компетенций.

Задачи дисциплины: изучение теоретических основ, методов и форм управления человеческими

ресурсами организации;

обучение эффективным технологиям в области управления человеческими ресурсами;

развитие у студентов практических навыков анализа новых подходов к

совершенствованию

управления человеческими ресурсами организации.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Научные методы в управлении человеческими ресурсами" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-2	Способность формировать отношения между работодателями и работниками на взаимовыгодной основе
-------	---

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии предполагают использование мультимедийного оборудования.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Тема: Научные методы в управлении человеческими ресурсами: предмет исследования

Понятие «управление человеческими ресурсами». Уровни и виды управления человеческими ресурсами.

Метод, методология, методика, техника, процедура: соотношение понятий. Современные принципы и критерии научности. Демаркация научного и ненаучного знания. Понятие научного управления. Основные принципы, законы и функции научного управления. Системный подход И. Пригожина. Системный подход в современном управлении.

Тема: Практика применения научных методов сбора и анализа информации о деятельности организаций.

Теоретические и эмпирические методы сбора информации: их специфика и возможности их применения в управлении. Количественные и качественные методы в управлении.

Соотношение эмпирических и теоретических, качественных и количественных методов

изучения человеческих ресурсов. Современные научные методы управления: понятие и виды. Современная российская практика научных исследований в организациях.

Тема: Подготовка и проведение научного при-кладного ис-следования в организации. Разработка программы научного при-кладного ис-следования. Тестирование

Тема: Подготовка и проведение научного при-кладного ис-следования в организации. Разработка программы научного при-кладного ис-следования. Научное прикладное исследование: понятие и основные особен-ности. Прикладное научное исследование в управлении челове-скими ресурсами. Возможности и ограничения применения науч-ных прикладных исследований в управлении человеческими ре-сурсами. Примеры успешного применения прикладных научных исследований в управлении человеческими ресурсами (по мате-риалам периодических изданий). Организационные мероприятия, необходимые при проведении прикладных научных исследований. Основные этапы подготовки и проведения научного прикладного исследования в организации

Тема: Проведение опросов как эффективный метод сбора информации о человеческих ресурсах.

Измерение показателей деятельности организации как метод на-учного исследования. Измерение личностных и профессиональ-ных качеств сотрудников. Социометрическое измерение управ-ляемой группы. Организация наблюдения на предприятии. Виды наблюдений. Организация анкетирования на предприятии. Виды анкетирования. Возможности и ограничения применения экс-периментов в организациях. Виды экспериментов. Методы ана-лиза документов. Сравнительный анализ применения традицион-ных методов работы с документами и контент-анализа в управле-нии человеческими ресурсами.

Тема: Работа с поня-тиями в про-цессе научного исследования. Правила опе-рационализа-ции понятий

Виды понятий. Выявление содержания и объема понятий. Выяв-ление отношений между основными понятиями темы исследова-ния. Определение понятий. Правила определения понятий. Деле-ние понятий. Правила деления понятий. Классификация и типоло-гия. Операционализация понятий. Операционализация основных понятий по теме исследования как обязательный элемент научно-го исследования. Правила и виды операционализации понятий. Интерпретация понятий.

Тема: Структура, типы и функ-ции вопросов. Правила со-ставления во-просников для прикладного научного ис-следования.

Понятие вопроса в исследовании. Логическая структура и харак-теристики вопроса. Вопросы и их разновидности. Функ-ции вопро-сов. Правила составления стандартизированных вопросов. Прави-ла составления и применение в управлении нестандартизирован-ных вопросов. Требования, предъявляемые к вопросам, исполь-зуемым при проведении опросов. Составление вопросника. Струк-тура вопросника. Основные принципы порядка расположения во-просов и типичная структура вопросника. Виды вопросников. Контроль при составлении вопросника. Этапы и специфика построения анкеты. Вопросник-схема интервью. Со-ставление сценария интервью. Тестовый вопросник. Социометри-ческая карточка.

Тема: Структура, типы и функ-ции вопросов. Правила со-ставления во-просников для прикладного научного ис-следования. Промежуточный контроль №2 - тестирование.

Тема: Анализ и интерпретация результатов научного исследования: обязательные элементы. Определение качества результатов опроса
Составление отчетов о поведении опросов. Обязательные элементы отчета о проведении опроса.

Анализ гипотез опроса. Верификация и фальсификация гипотез исследования. Анализ инструментария научного исследования. Корректировка инструментария опроса как важнейший элемент отчета о проведении научного исследования и его значимый результат. Формулировка выводов и разработка рекомендаций по итогам опроса – обязательный элемент отчета о проведении научного исследования. Правила разработки выводов и рекомендаций. Цели разработки и виды рекомендаций. Особенности разработки управленческих рекомендаций по итогам прикладного научного исследования.

Тема: Предупреждение типичных ошибок в процессе подготовки, проведения и анализа результатов научного прикладного исследования.

Типичные ошибки в процессе подготовки, проведения и анализа результатов научного прикладного исследования. Оценка достоверности источников информации и теоретической обоснованности исследования. Валидность, надежность, репрезентативность, теоретическая обоснованность как показатели качества результатов опроса. Специфические показатели качества опроса. Оценка бланков опросников и качества заполнения опросных листов респондентами.

Удовлетворенность заказчиков (владельцев, руководителей, менеджеров организаций) проведенным исследованием. Организация обратной связи с заказчиками и участниками исследования. Оценка качества (грамотности, тщательности оформления, структурированности, презентабельности, четкости и проч.) оформления документов и материалов, предоставляемых исследователями заказчику.

Эффективная презентация результатов научного обследования организаций: правила, обязательные элементы и типичные ошибки. Этические правила презентации результатов опросов.

Тема: Проблемы, тенденции и перспективы применения научных методов в управлении современными организационными структурами

Особенности современной научной парадигмы управления человеческими ресурсами в современной России. Основные проблемы применения научных методов управления человеческими ресурсами. Высокий уровень профессиональной научно-практической подготовленности руководителей организаций и подразделений как необходимое условие успешного применения научных прикладных методов в управлении человеческими ресурсами. Необходимость овладения специалистами по управлению человеческими ресурсами современными научно-прикладными методами исследования. Проблема внешних консультантов.

Основные трудности применения научных методов управления человеческими ресурсами (социально-психологические, организационные, экономические, информационной безопасности, профессиональные и др.). Проблемы составления прогнозов. Прогностические методы в научном управлении. Виды прогнозирования

Экзамен