**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**
**(РУТ (МИИТ)**

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение
полетов воздушных судов,
утвержденной проректором ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ) Далингером Я.М.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## Неавиационная деятельность аэропорта

Направление подготовки: 25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов

Направленность (профиль): Организация аэропортовой деятельности

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1192300
Подписал: заместитель директора академии Краснов Евгений Сергеевич
Дата: 08.11.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины «Неавиационная деятельность аэропорта» является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области организации эффективного функционирования и эксплуатации объектов коммерческой (неавиационной) инфраструктуры аэропорта, формирование у студентов знаний о функционально-технологических и объемно-планировочных решениях элементов неавиационной деятельности в пассажирских и грузовых терминалах, а также на привокзальной площади, формирование у студентов представления об организации коммерческого обслуживания пассажиров и клиентов, структуре доходов от неавиационной деятельности, факторах их формирования, а также о возможностях оптимизации бизнес-процессов с учетом развития современных цифровых технологий.

Задачами освоения дисциплины являются:

? Изучение теоретических основ и нормативной базы: освоение назначения, классификации, структуры и нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию, экономику и эксплуатацию объектов неавиационной деятельности аэропорта;

? Освоение объемно-планировочных и технологических решений: изучение принципов технологического зонирования пассажирских, грузовых терминалов и привокзальных площадей, а также развитие навыков рационального размещения объектов коммерческой инфраструктуры и управления потоками потребителей;

? Организация процессов обслуживания и внедрение цифровых технологий: формирование умений по планированию систем неавиационного сервиса пассажиров и клиентов, управлению арендными отношениями и интеграции современных цифровых ИТ-решений (Smart-технологий) в коммерческую деятельность аэропорта;

? Расчет и оценка эффективности коммерческой деятельности: освоение методик расчета пропускной способности, емкости коммерческих зон, оценки экономической эффективности и доходности объектов неавиационной инфраструктуры для обеспечения их работы с максимальной эффективностью.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен организовывать эксплуатацию объектов аэропортовой

инфраструктуры согласно виду аэропортовой деятельности с учетом развития цифровых технологий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

? Теоретические и нормативно-правовые основы организации неавиационной деятельности, классификацию объектов коммерческой инфраструктуры аэропорта и стандарты их технической и технологической эксплуатации.

? Принципы функционально-технологического зонирования терминалов и привокзальных площадей, а также методы размещения коммерческих объектов с целью оптимизации пассажиропотоков.

? Современные цифровые технологии, ИТ-решения и автоматизированные системы (Smart Parking, Wayfinding, платформы омниканального ритейла), применяемые при эксплуатации коммерческих объектов аэропорта.

**Уметь:**

? Организовывать эффективную эксплуатацию арендуемых площадей, объектов торговли, общественного питания, паркингов и рекламы в соответствии с видом аэропортовой деятельности и требованиями безопасности.

? Интегрировать цифровые сервисы и автоматизированные системы в процессы коммерческого обслуживания пассажиров, клиентов и взаимодействия с арендаторами.

? Рассчитывать технологические параметры коммерческих зон (емкость, потребную площадь, пропускную способность) и оценивать экономическую эффективность использования инфраструктуры аэропорта.

**Владеть:**

? Навыками контроля и оперативного управления деятельностью объектов неавиационной инфраструктуры для обеспечения заданного уровня качества сервиса (SLA).

? Методами анализа пространственного размещения коммерческих объектов на основе оценки структуры и интенсивности пассажиропотоков.

? Инструментами мониторинга и оптимизации бизнес-процессов неавиационной деятельности с использованием аналитических ИТ-платформ и цифровых систем управления данными.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|---|---|
| | Всего | Семестр №7 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 16 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|---|---|
| 1 | Теоретические основы и структура неавиационной деятельности аэропорта<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Понятие, сущность и классификация неавиационных доходов современного аэропорта.<br>Мировые и отечественные тенденции развития коммерческой инфраструктуры авиапредприятий.<br>Структура коммерческих зон: розничная торговля, магазины беспошлинной торговли, общественное питание, услуги и реклама. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|---|---|
| | Роль неавиационной деятельности в обеспечении финансовой устойчивости и инвестиционной привлекательности аэропорта. |
| 2 | Нормативно-правовое регулирование и организация коммерческой деятельности в аэропортах<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Законодательство РФ и нормативные документы, регламентирующие аренду и использование федерального и коммерческого имущества на территории аэропортов.<br>Особенности таможенного режима зон беспошлинной торговли.<br>Правовые аспекты взаимодействия главного оператора аэропорта с арендаторами и сторонними провайдерами коммерческих услуг.<br>Требования транспортной и авиационной безопасности при эксплуатации объектов неавиационной инфраструктуры. |
| 3 | Функционально-технологическое зонирование и планирование коммерческих площадей терминала<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Принципы пространственного планирования и концепция технологического зонирования терминала.<br>Влияние конфигурации пассажирских терминалов на размещение коммерческих зон («чистая» и «грязная» зоны, транзитные коридоры).<br>Оптимизация расположения торговых точек и зон общественного питания относительно основных технологических потоков пассажиров.<br>Эргономика коммерческих пространств и управление визуальной навигацией в терминале. |
| 4 | Цифровая трансформация и умные технологии в неавиационной деятельности<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Концепция «Умного аэропорта» в контексте коммерческого обслуживания пассажиров.<br>Внедрение платформ многоканальных продаж: интеграция маркетплейсов аэропорта, мобильных приложений и систем бесконтактной оплаты.<br>Использование технологий самообслуживания (информационные и платежные киоски), электронной коммерции и сервисов предварительного заказа.<br>Цифровой маркетинг, геолокационные сервисы (радиомаяки) и персонализация предложений для пассажиров в режиме реального времени.. |
| 5 | Организация и эксплуатация привокзальных территорий и парковочных комплексов<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Структура коммерческой инфраструктуры привокзальной площади: краткосрочные и долгосрочные паркинги, краткосрочная аренда автомобилей, гостиничные комплексы.<br>Автоматизация управления парковочным пространством (системы «Умный паркинг», распознавание государственных номеров, навигация по свободным местам).<br>Технологические процессы обслуживания транспортных средств и пассажиров на привокзальной территории.<br>Модели монетизации смежных видов транспорта и оптимизация логистики наземного транспорта. |
| 6 | Экономика неавиационной деятельности и управление арендными отношениями<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Модели коммерческого взаимодействия аэропорта с арендаторами (фиксированная ставка, процент от оборота, гибридная модель).<br>Методология отбора арендаторов, проведения тендеров и заключения договоров долгосрочной аренды.<br>Оценка эффективности использования коммерческих площадей (выручка на квадратный метр, средний чек, коэффициент конверсии пассажиропотока).<br>Управление качеством услуг сторонних операторов и контроль соблюдения соглашений об уровне качества обслуживания. |
| 7 | Анализ поведения потребителей и пассажиропотоков на основе больших данных |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|---|---|
| | Рассматриваемые вопросы:<br>Методы исследования профиля пассажира, структуры спроса и покупательской способности в аэропорту.<br>Применение больших данных и искусственного интеллекта для анализа перемещения пассажиров внутри терминала.<br>Построение тепловых карт коммерческих зон для выявления неэффективных участков и оптимизации движения людей.<br>Прогнозирование объемов продаж и загрузки неавиационных объектов в зависимости от суточного и сезонного расписания рейсов. |
| 8 | Управление грузовой коммерческой инфраструктурой и логистическими услугами<br>Рассматриваемые вопросы:<br>еавиационные виды деятельности на базе грузовых комплексов аэропорта: складская логистика, аренда специализированных помещений.<br>Организация дополнительных коммерческих сервисов для грузоотправителей и экспресс-перевозчиков (комплексные логистические провайдеры).<br>Цифровизация грузовой инфраструктуры: платформы электронного документооборота международных грузоперевозок и системы автоматического мониторинга складов.<br>Перспективы развития инфраструктуры приаэропортовых территорий как центров интеграции авиационного и неавиационного бизнеса. |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|---|---|
| 1 | Анализ структуры и классификация неавиационной деятельности конкретного аэропортового комплекса<br>В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык классифицировать виды неавиационной деятельности, определять структуру коммерческих зон пассажирского терминала и оценивать потенциал развития различных направлений коммерческого сервиса. |
| 2 | Разработка условий договоров и регламентов взаимодействия главного оператора аэропорта с арендаторами.<br>В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применять нормативные правовые документы по организации коммерческой деятельности на территории аэропорта, регулировать арендные отношения и контролировать соблюдение требований авиационной безопасности сторонними операторами. |
| 3 | Проектирование технологического зонирования и оптимального размещения коммерческих объектов в терминале.<br>В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык распределять коммерческие площади внутри пассажирского терминала, минимизировать пересечение технологических потоков пассажиров и планировать элементы визуальной навигации для повышения доступности торговых зон. |
| 4 | Разработка модели внедрения многоканальных цифровых сервисов обслуживания пассажиров.<br>В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык интегрировать современные ИТ-решения, мобильные приложения, платформы предзаказа товаров и умные технологии самообслуживания в процессы эксплуатации коммерческих объектов аэропорта. |
| 5 | Расчет пропускной способности и моделирование процессов управления |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|---|---|
| | автоматизированным парковочным комплексом.<br>В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык организовывать эксплуатацию привокзальной территории, рассчитывать потребную емкость паркинга и применять цифровые системы автоматизации для управления транспортными потоками. |
| 6 | Оценка экономической эффективности использования коммерческих площадей и расчет ставок аренды.<br>В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык рассчитывать технологические и финансовые параметры коммерческих зон, определять оптимальные модели арендной платы и оценивать эффективность работы объектов неавиационной инфраструктуры. |
| 7 | Анализ пространственного поведения пассажиров в коммерческих зонах на основе тепловых карт и больших данных.<br>В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык использовать аналитические цифровые платформы и массивы данных для мониторинга движения потребителей, выявления неэффективных коммерческих участков терминала и оптимизации расположения торговых точек. |
| 8 | Формирование пакета дополнительных коммерческих услуг на базе грузового терминала аэропорта.<br>В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык планировать и организовывать эксплуатацию объектов грузовой коммерческой инфраструктуры, внедрять системы электронного документооборота складской логистики и оценивать эффективность сопутствующих сервисов для клиентов. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|---|---|
| 1 | Изучение дополнительной литературы |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям |
| 3 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 4 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|---|---|---|
| 1 | 1. Землянская, Н. Б. Совершенствование инструментов маркетинговой деятельности в сфере авиаперевозок : монография / Н. Б. Землянская, Н. В. Казакова, А. Д. Солодова. — Москва : МАИ, 2025. — 161 с. — ISBN 978-5-6053688-0-9. | Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/506732 (дата обращения: 05.11.2026). |
| 2 | 2. Воздушный транспорт: отраслевые исследования, кейсы и варианты решений : монография / С. А. Бородулина, Л. П. Паристова, Е. Г. Сычева [и др.]. | Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/449348 |

| | | |
|---|---|---|
| | — Санкт-Петербург : СПБГУ ГА им. А.А. Новикова, 2024. — 276 с. — ISBN 978-5-907354-98-2. | (дата обращения: 05.11.2026). |
| 3 | 3. Бойкова, Ю. М. Экономика отрасли (воздушный транспорт) : учебное пособие / Ю. М. Бойкова, С. А. Бородулина, И. В. Зайцева. — Санкт-Петербург : СПБГУ ГА им. А.А. Новикова, 2023. — 215 с. — ISBN 978-5-907354-54-8 | Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/343037 (дата обращения: 05.11.2026). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/

Электронно-библиотечная система Лань http://e.lanbook.com

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) http://library.miit.ru

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/

Справочно-правовая система «Гарант» https://base.garant.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

MS Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных и практических занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой и подключением к сети интернет. Для организации самостоятельной работы студентов необходима учебная аудитория с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет. Необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета и сетевым ресурсам Интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом

РУТ (МИИТ).

Авторы:

специалист Д.Ю. Потапова

Согласовано:

Заместитель директора академии Е.С. Краснов

Председатель учебно-методической комиссии В.В. Безряков