МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Нематериальная мотивация персонала

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом в железнодорожной отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья Анатольевич
Дата: 03.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель - приобретение обучающимися знаний и практических навыков в области применения нематериальных стимулов.

Задачи:

- овладение методическими подходами к построению современных систем нематериальной мотивации и стимулировании труда;

- приобретение базовых навыков практической работы в области трудовой мотивации,организации вознаграждения персонала, определения влияния системы мотивации и стимулирования труда на эффективность работы организации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен осуществлять деятельность по обеспечению персоналом, в том числе планирование, поиск, отбор и подбор персонала, а также администрирование процессов и документооборота обеспечения персоналом с применением современных информационных технологий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные управленческие теории, подходы к мотивации и стимулированию;

Уметь:

- аргументировано отстаивать управленческие решения, заинтересовывать и мотивировать персонал;

- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию

- примененять системы нематериального стимулирования персонала

Владеть:

- навыки проектирования системы нематериальной мотивации

- методами аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	80	80
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Теория и практика трудовой деятельности Рассматриваемые вопросы: - Эволюция взглядов на мотивация трудовой деятельности; - Основные понятия и сущность трудовой деятельности
2	Теоретические основы мотивации персонала Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Теории и концепции мотивации трудовой деятельности; - Мотивация учебной деятельности;
3	Структурные составляющие нематериальной мотивации Рассматриваемые вопросы: - Структура и составляющие нематериальной мотивации трудовой деятельности; - Духовные потребности в трудовом процессе.
4	Факторы нематериальной мотивации Рассматриваемые вопросы: - Факторы, влияющие на нематериальную мотивацию трудовой деятельности - Механихмы трудовой мотивации работников.
5	Роль организационной культуры в нематериальной мотивации персонала Рассматриваемые вопросы: - Влияние организационной культуры на мотивацию работников; - Основные направления использования механизмов мотивации трудовой деятельности в практике управления
6	Трудовые аспекты человеческого капитала Рассматриваемые вопросы: - Трудовая деятельность, трудовое поведение и трудовая активность персонала организации; - Понятие и выды социальной ответственности организации; - Основные подходы к управлению социальной ответственностью.
7	Менеджер как социальный архитектор Рассматриваемые вопросы: - Социальная компетентность руководителя; - Социальный интеллект; - Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность;
8	Диагностика мотивационного состояния организации Рассматриваемые вопросы: - Профессиональное выгорание и его влияние на его мотивацию трудовой деятельности; - Демотивация персонала организации и способы ее преодоления;
9	Мотивационный аудит Рассматриваемые вопросы: - Цели, задачи и направления аудита мотивационного состояния организации; - Разработка программы и плана аудита мотивационного состояния организации.
10	Сущность трудовой деятельности Рассматриваемые вопросы: - Стимул в психологии труда; - Антистимулы и демотиваторы; - Классификация стимулов.
11	Методы нематериального стимулирования Рассматриваемые вопросы: - духовное развитие персонала; - социальное развитие персонала; - профессиональное развитие персонала.
12	Сущность и основные элементы системы управления мотивацией Рассматриваемые вопросы: - Система управления мотивацией; - Общая схема управления системой мотивации.
13	Формирование целей и политики организации в области нематериальной мотивации персонала

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Рассматриваемые вопросы: - Кадровая политика организации; - Мотивационная политика организации; - Сравнительная характеристика кадровой и мотивационных политик.
14	Вовлечение персонала в процессы управления организацией Рассматриваемые вопросы: - Факторы влияния вовлечения на мотивацию работников; - Способы вовлечения персонала в процессы управления организацией; - Особенности внутренней и внешней среды деятельности организации;
15	Технология разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих систему мотивации и стимулирования персонала Рассматриваемые вопросы: - Подготовительный этап разработки внутреннего нормативного документа; - разработка внутреннего нормативного документа; - Внедрение норсмативного документа в деятельность организации.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Теория и практика трудовой деятельности Задание «Заполнение таблицы сравнительного анализа мотивово работников разных сфер» В результате выполнения практического задания студент научится определять движущие мотивы работников разных сфер
2	Теория и практика трудовой деятельности Задание «Самооценка своих потребностей»» В результате выполнения практического задания студент научится определять свои личные потребности.
3	Теоретические основы мотивации персонала Задание «Характеристики трудовой деятельности»» В результате выполнения практического задания студент научится составлять анакету по выявлению потребности к обучению, на основе потребностей человека и системы целей.
4	Теоретические основы мотивации персонала Задание «Составление анкеты по выявлению мотивов к обучению»» В результате выполнения практического задания студент научится ранжировать в порядке приоритета характеристики трудовой деятельности.
5	Структурные составляющие нематериальной мотивации Задание «Мотивация работника в разных странах»» В результате выполнения практического задания студент научится анализировать трудовую мотивацию работника в разных странах.
6	Структурные составляющие нематериальной мотивации Задание «Оценка внутренней и внешней мотивации по методике К.Замфир»» В результате выполнения практического задания студент научится использовать методику К.Замфир для оценке внешней м внутренней мотивации персонала в организации.
7	Факторы нематериальной мотивации Задание «Ранжирование факторов трудовой мотивации молодого специалиста»

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практического задания студент научится анализировать приоритетность факторов трудовой мотивации молодых работников в организации.
8	Факторы нематериальной мотивации Задание «Разработка механизма нематериальной мотивации» В результате выполнения практического задания студент научится разрабатывать механизм нематериальной мотивации для работников организации.
9	Роль организационной культуры в нематериальной мотивации персонала Задание «Определите вид организационной культуры» В результате выполнения практического задания студент научится анализировать сайты различных организация и определять виды их организационных культур.
10	Роль организационной культуры в нематериальной мотивации персонала Кейс «Распределение обязанностей» В результате выполнения практического задания студент научится справедливо распределять и оценивать рабочие обязанности между подчиненными
11	Трудовые аспекты человеческого капитала Задание «Исследование способов регуляции нематериальной мотивации трудовой деятельности» В результате выполнения практического задания студент научится способам регуляции трудовой мотивации.
12	Трудовые аспекты человеческого капитала Кейс «Этичный бизнес» В результате выполнения практического задания студент научится использовать социальную ответственность компании в качестве нематериальной мотивации трудовой деятельности.
13	Менеджер как социальный архитектор Задание «Качества менеджера» В результате выполнения практического задания студент научится использовать профессиональные качества менеджера для целей нематериального мотивирования работников.
14	Диагностика мотивационного состояния организации Задание «Источник стресса» В результате выполнения практического задания студент научится определять источник стресса в работе, который является демотиватором.
15	Диагностика мотивационного состояния организации Кейс «Демотиваторы» В результате выполнения практического задания студент научится выявлять ситуации, которые являются демотиваторами в работе.
16	Мотивационный аудит Задание «Аудит МСО» В результате выполнения практического задания студент научится выделять возможные критерии для аудита МСО организации, в которой проводилось исследование удовлетворенности работников.
17	Мотивационный аудит Задание «Заполнение таблицы по аудиту МСО» В результате выполнения практического задания студент научится заполнять таблицу аудита МСО.
18	Сущность трудовой деятельности Кейс «Богема» В результате выполнения практического задания студент научится определять элементы системы морального поощрения.
19	Методы нематериального стимулирования Кейс «Моральное стимулирование в Hewlett-Packard» В результате выполнения практического задания студент научится определять виды морального стимулирования.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
20	Сущность и основные элементы системы управления мотивацией Задание «Разработка системы нематериальной мотивации» В результате выполнения практического задания студент научится разрабатывать системы нематериальной мотивации для организаций из разных сфер экономики.
21	Формирование целей и политики организации в области нематериальной мотивации персонала Задание «Алгоритм» В результате выполнения практического задания студент научится разрабатывать алгоритм мотивационной политики для конкретного предприятия.
22	Вовлечение персонала в процессы управления организацией Задание «Разработка алгоритма вовлеченности персонала» В результате выполнения практического задания студент научится разрабатывать и презентовать методику оценки, которая поможет определить вклад сотрудника в работу компании.
23	Технология разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих систему мотивации и стимулирования персонала Задание «Нормативка» В результате выполнения практического задания студент научится разрабатыват внутренний нормативный документ, который позволит регулировать вопросы нематериальной мотивации с учетом особенностей организации.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Роль нематериальной мотивации в повышении эффективности труда персонала

2. Корпоративная культура как инструмент нематериальной мотивации

3. Гибкий график работы и его влияние на мотивацию сотрудников

4. Развитие системы наставничества как способа нематериального стимулирования

5. Влияние признания и похвалы на лояльность сотрудников

6. Геймификация в нематериальной мотивации персонала

7. Роль обратной связи в системе нематериальной мотивации

8. Обучение и развитие как фактор повышения мотивации сотрудников

9. Влияние командного духа и корпоративных мероприятий на мотивацию

10. Психологические аспекты нематериальной мотивации

11. Социальные льготы и их роль в нематериальном стимулировании

12. Система нематериальной мотивации в удалённой работе

13. Карьерный рост без повышения зарплаты: возможности и ограничения

14. Методы нематериальной мотивации в государственных учреждениях

15. Сравнительный анализ систем нематериальной мотивации в российских и зарубежных компаниях

16. Роль лидерства и стиля управления в мотивации персонала

17. Влияние корпоративного волонтёрства на вовлечённость сотрудников

18. Креативные методы нематериального поощрения персонала

19. Проблемы внедрения нематериальной мотивации в малом бизнесе

20. Оценка эффективности программ нематериальной мотивации в организации

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. А. Родионова, В. И. Доминяк, Г. Жушман, М. А. Экземпляров ; под редакцией Е. А. Родионовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01566-9	https://urait.ru/bcode/511644 (дата обращения: 02.06.2024). -Текст : электронный
2	Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Т. Н. Лобанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 553 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15806-9. —	https://urait.ru/bcode/509798 (дата обращения: 02.06.2024). -Текст : электронный
3	Пряжников, Н. С. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Н. С. Пряжников. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00497-7. —	https://urait.ru/bcode/511667 (дата обращения: 02.06.2024). -Текст : электронный

4	Соломанидина, Т. О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01100-5. —	https://urait.ru/bcode/511009 (дата обращения: 02.06.2024). -Текст : электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (https://www.miit.ru/).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http:/library.miit.ru).

Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft 365 и приложения Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением, и подключением к сети интернет для работы в дистанционном формате.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

Курсовая работа в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры
«Экономика труда и управление
человеческими ресурсами» К.В. Фионова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической
комиссии М.В. Ишханян