

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Нормативно-правовое обеспечение организации обслуживания
пассажиров на ВСМ

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели дисциплины

Формирование у обучающихся системных знаний о нормативно-правовых актах, регулирующих организацию обслуживания пассажиров на ВСМ.

Ознакомление с правовыми основами и требованиями безопасности, качества и прав пассажиров в сфере высокоскоростных перевозок.

Развитие умений работать с действующими нормативно-правовыми документами, регулирующими отношения в области обслуживания пассажиров на ВСМ.

Подготовка специалистов, способных обеспечивать правовое сопровождение деятельности по организации пассажирского сервиса на ВСМ с учетом национального и международного законодательства.

Задачи дисциплины

Систематизация и углубление знаний о государственно-правовом регулировании обслуживания пассажиров на транспорте, в частности на ВСМ.

Изучение правовых особенностей и стандартов обслуживания пассажиров, включая пассажиров особых категорий.

Формирование представлений о нормативных требованиях по безопасности, качеству и защите прав пассажиров.

Развитие навыков применения нормативно-правовых актов в практике организации пассажирского обслуживания.

Ознакомление с международными соглашениями и правилами, регулирующими перевозки на ВСМ.

Формирование компетенций по контролю за соблюдением прав пассажиров и обеспечению их безопасности в процессе обслуживания.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).