

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
23.04.02 Наземные транспортно-технологические  
комплексы,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Нормативно-правовое обеспечение организации обслуживания  
пассажиры на ВСМ**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-  
технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного  
транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 24.06.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

### Цели дисциплины

Формирование у обучающихся системных знаний о нормативно-правовых актах, регулирующих организацию обслуживания пассажиров на ВСМ.

Ознакомление с правовыми основами и требованиями безопасности, качества и прав пассажиров в сфере высокоскоростных перевозок.

Развитие умений работать с действующими нормативно-правовыми документами, регулирующими отношения в области обслуживания пассажиров на ВСМ.

Подготовка специалистов, способных обеспечивать правовое сопровождение деятельности по организации пассажирского сервиса на ВСМ с учетом национального и международного законодательства.

### Задачи дисциплины

Систематизация и углубление знаний о государственно-правовом регулировании обслуживания пассажиров на транспорте, в частности на ВСМ.

Изучение правовых особенностей и стандартов обслуживания пассажиров, включая пассажиров особых категорий.

Формирование представлений о нормативных требованиях по безопасности, качеству и защите прав пассажиров.

Развитие навыков применения нормативно-правовых актов в практике организации пассажирского обслуживания.

Ознакомление с международными соглашениями и правилами, регулирующими перевозки на ВСМ.

Формирование компетенций по контролю за соблюдением прав пассажиров и обеспечению их безопасности в процессе обслуживания.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-5** - Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов;

**ПК-5** - Способен использовать современные информационные и автоматизированные системы для повышения эффективности работы пассажирского комплекса в условиях развития ВСМ.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

Основные нормативно-правовые акты и требования, регулирующие организацию обслуживания пассажиров на высокоскоростном магистральном транспорте (ВСМ), включая национальное и международное законодательство.

**Уметь:**

Анализировать и применять нормативно-правовые акты, регулирующие организацию обслуживания пассажиров на высокоскоростном магистральном транспорте, включая требования безопасности и качества обслуживания.

**Владеть:**

Методами и технологиями правового обеспечения процессов обслуживания пассажиров, включая оформление документов, контроль соблюдения прав пассажиров и обеспечение безопасности перевозок.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|---|------------------|------------|
|   | Всего            | Семестр №1 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 16               | 16         |
| В том числе:  |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 8                | 8          |
| Занятия семинарского типа                                 | 8                | 8          |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 56 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |
|-------|---|
| 1     | <p><b>Основы нормативно-правового регулирования пассажирских перевозок на ВСМ</b></p> <p>В лекции рассматриваются ключевые законодательные акты и нормативные документы, регулирующие перевозки пассажиров на высокоскоростном магистральном транспорте. Обсуждаются принципы транспортного права, договоры перевозки, права и обязанности пассажиров и перевозчиков. Особое внимание уделяется международным соглашениям и стандартам, влияющим на организацию обслуживания.</p> |
| 2     | <p><b>Правовые аспекты обеспечения безопасности и качества обслуживания пассажиров на ВСМ</b></p> <p>Лекция посвящена нормативным требованиям по безопасности перевозок и качеству сервиса на ВСМ. Рассматриваются методы контроля соблюдения прав пассажиров, стандарты обслуживания, а также особенности обслуживания пассажиров с особыми потребностями. Обсуждаются меры по предотвращению аварийных и чрезвычайных ситуаций.</p>   |
| 3     | <p><b>Документальное оформление и правовое сопровождение процессов обслуживания пассажиров</b></p> <p>В этой лекции изучаются правила оформления перевозочных документов, порядок ведения документации и правовое сопровождение операций по обслуживанию пассажиров. Рассматриваются стандарты взаимодействия с пассажирами на вокзалах и в поездах, а также ответственность за соблюдение нормативных требований.</p>  |
| 4     | <p><b>Организация и контроль нормативно-правового обеспечения пассажирского сервиса на ВСМ</b></p> <p>Лекция раскрывает вопросы координации работы персонала, ответственного за обслуживание пассажиров, и механизмы контроля за выполнением нормативных требований. Обсуждаются инструменты правового регулирования взаимоотношений между перевозчиками, пассажирами и государственными органами, а также внедрение современных правовых технологий в управление сервисом.</p>   |

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание  |
|-------|---|
| 1     | <p><b>Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих пассажирские перевозки на ВСМ</b></p> <p>На занятии студенты изучат ключевые законодательные и нормативные документы, регулирующие организацию обслуживания пассажиров на высокоскоростном транспорте. Выполнят анализ и систематизацию нормативных требований, выявят основные права и обязанности участников перевозочного процесса. Практическая работа будет включать поиск и оформление информации по конкретным актам.</p> |
| 2     | <p><b>Оформление и проверка перевозочных документов и прав пассажиров</b></p> <p>Занятие направлено на отработку навыков правильного оформления документов, сопровождающих перевозку пассажиров и багажа на ВСМ. Студенты научатся выявлять ошибки и нарушения в документации, а также применять нормативные требования к защите прав пассажиров. Практика включает разбор типовых ситуаций и оформление отчетных материалов.</p>   |
| 3     | <p><b>Применение нормативных требований по безопасности и качеству обслуживания пассажиров</b></p> <p>В ходе занятия участники рассмотрят нормативы и стандарты, обеспечивающие безопасность и качество сервиса на ВСМ. Практическая часть предусматривает анализ конкретных кейсов, связанных с обеспечением безопасности пассажиров, а также разработку рекомендаций по улучшению обслуживания с правовой точки зрения.</p>   |
| 4     | <p><b>Контроль и координация деятельности персонала в рамках нормативно-правового обеспечения пассажирского сервиса</b></p> <p>На этом занятии студенты освоят методы контроля соблюдения нормативных требований в работе обслуживающего персонала. Практика включает моделирование ситуаций, связанных с организацией работы и взаимодействием с пассажирами, а также разработку планов по контролю качества и безопасности обслуживания.</p>  |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы             |
|-------|--|
| 1     | Изучение лекционного материала         |
| 2     | Подготовка к промежуточному контролю   |
| 3     | Подготовка к промежуточной аттестации. |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание  | Место доступа  |
|-------|---|--|
| 1     | <p>Экономика железнодорожного транспорта: вводный курс : Учебник / Н. П. Терешина, В. А. Подсорин, Ю. И. Соколов [и др.]. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 418 с. – ISBN 978-5-4497-0052-0. – EDN ВТНСЗС. Н. П. Терешина, В. А. Подсорин, Ю. И. Соколов 2019</p> | <p><a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=42363761">https://elibrary.ru/item.asp?id=42363761</a></p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 2 | Голоскоков, В. Н. Структурная реформа железнодорожного транспорта и логистические технологии / В. Н. Голоскоков. – Москва : Издательство "Креативная экономика", 2007. – 280 с. – ISBN 978-5-91292-014-1. – EDN UQGSCR. ГОЛОСКОКОВ В.Н. 2007 | <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=24505683">https://elibrary.ru/item.asp?id=24505683</a> |
|---|--|---|

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, GOOGLE, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном и ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

М.А. Туманов

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Андриянова