

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной директором РУТ (МИИТ)
Покусаевым О.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Нормативно-правовое обеспечение организации обслуживания
пассажиров на ВСМ**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-
технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного
транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 20622
Подписал: руководитель образовательной программы
Копылова Екатерина Витальевна
Дата: 29.10.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели дисциплины

Формирование у обучающихся системных знаний о нормативно-правовых актах, регулирующих организацию обслуживания пассажиров на ВСМ.

Ознакомление с правовыми основами и требованиями безопасности, качества и прав пассажиров в сфере высокоскоростных перевозок.

Развитие умений работать с действующими нормативно-правовыми документами, регулирующими отношения в области обслуживания пассажиров на ВСМ.

Подготовка специалистов, способных обеспечивать правовое сопровождение деятельности по организации пассажирского сервиса на ВСМ с учетом национального и международного законодательства.

Задачи дисциплины

Систематизация и углубление знаний о государственно-правовом регулировании обслуживания пассажиров на транспорте, в частности на ВСМ.

Изучение правовых особенностей и стандартов обслуживания пассажиров, включая пассажиров особых категорий.

Формирование представлений о нормативных требованиях по безопасности, качеству и защите прав пассажиров.

Развитие навыков применения нормативно-правовых актов в практике организации пассажирского обслуживания.

Ознакомление с международными соглашениями и правилами, регулирующими перевозки на ВСМ.

Формирование компетенций по контролю за соблюдением прав пассажиров и обеспечению их безопасности в процессе обслуживания.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-5 - Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов;

ПК-5 - Способен использовать современные информационные и автоматизированные системы для повышения эффективности работы пассажирского комплекса в условиях развития ВСМ.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

ОПК-5 – нормативно-правовую базу, регулирующую организацию обслуживания пассажиров на высокоскоростных магистралях, включая федеральные законы, постановления Правительства РФ и отраслевые нормативные акты;

ПК-5 – требования национального и международного законодательства к информационному обеспечению пассажирских перевозок на ВСМ, включая правила предоставления информации, оформления перевозочных документов и защиты персональных данных.

Уметь:

ОПК-5 – анализировать и применять нормативно-правовые акты при проектировании процессов обслуживания пассажиров на высокоскоростных магистралях, включая требования к безопасности, доступности и качеству сервиса;

ПК-5 – использовать автоматизированные системы для контроля соблюдения нормативных требований при организации пассажирских перевозок на ВСМ, включая мониторинг выполнения стандартов обслуживания и прав пассажиров.

Владеть:

ОПК-5 – методиками формализации правовых требований в технические задания и регламенты процессов обслуживания пассажиров на высокоскоростном транспорте;

ПК-5 – технологиями правового обеспечения работы информационных систем пассажирского комплекса ВСМ, включая настройку алгоритмов контроля соблюдения нормативных требований и формирования отчётности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 56 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы нормативно-правового регулирования пассажирских перевозок на ВСМ В лекции рассматриваются ключевые законодательные акты и нормативные документы, регулирующие перевозки пассажиров на высокоскоростном магистральном транспорте. Обсуждаются принципы транспортного права, договоры перевозки, права и обязанности пассажиров и перевозчиков. Особое внимание уделяется международным соглашениям и стандартам, влияющим на организацию обслуживания.
2	Правовые аспекты обеспечения безопасности и качества обслуживания пассажиров на ВСМ Лекция посвящена нормативным требованиям по безопасности перевозок и качеству сервиса на ВСМ. Рассматриваются методы контроля соблюдения прав пассажиров, стандарты обслуживания, а также особенности обслуживания пассажиров с особыми потребностями. Обсуждаются меры по предотвращению аварийных и чрезвычайных ситуаций.
3	Документальное оформление и правовое сопровождение процессов обслуживания пассажиров В этой лекции изучаются правила оформления перевозочных документов, порядок ведения документации и правовое сопровождение операций по обслуживанию пассажиров. Рассматриваются стандарты взаимодействия с пассажирами на вокзалах и в поездах, а также ответственность за соблюдение нормативных требований.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
4	Организация и контроль нормативно-правового обеспечения пассажирского сервиса на ВСМ Лекция раскрывает вопросы координации работы персонала, ответственного за обслуживание пассажиров, и механизмы контроля за выполнением нормативных требований. Обсуждаются инструменты правового регулирования взаимоотношений между перевозчиками, пассажирами и государственными органами, а также внедрение современных правовых технологий в управление сервисом.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих пассажирские перевозки на ВСМ На занятии студенты изучат ключевые законодательные и нормативные документы, регулирующие организацию обслуживания пассажиров на высокоскоростном транспорте. Выполнят анализ и систематизацию нормативных требований, выявят основные права и обязанности участников перевозочного процесса. Практическая работа будет включать поиск и оформление информации по конкретным актам.
2	Оформление и проверка перевозочных документов и прав пассажиров Занятие направлено на отработку навыков правильного оформления документов, сопровождающих перевозку пассажиров и багажа на ВСМ. Студенты научатся выявлять ошибки и нарушения в документации, а также применять нормативные требования к защите прав пассажиров. Практика включает разбор типовых ситуаций и оформление отчетных материалов.
3	Применение нормативных требований по безопасности и качеству обслуживания пассажиров В ходе занятия участники рассмотрят нормативы и стандарты, обеспечивающие безопасность и качество сервиса на ВСМ. Практическая часть предусматривает анализ конкретных кейсов, связанных с обеспечением безопасности пассажиров, а также разработку рекомендаций по улучшению обслуживания с правовой точки зрения.
4	Контроль и координация деятельности персонала в рамках нормативно-правового обеспечения пассажирского сервиса На этом занятии студенты освоят методы контроля соблюдения нормативных требований в работе обслуживающего персонала. Практика включает моделирование ситуаций, связанных с организацией работы и взаимодействием с пассажирами, а также разработку планов по контролю качества и безопасности обслуживания.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Промежуточная аттестация и Текущий контроль
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Экономика железнодорожного транспорта: вводный курс : Учебник / Н. П. Терешина, В. А. Подсорин, Ю. И. Соколов [и др.]. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 418 с. – ISBN 978-5-4497-0052-0. – EDN BTHCZS. Н. П. Терешина, В. А. Подсорин, Ю. И. Соколов 2019	https://elibrary.ru/item.asp?id=42363761
2	Голоскоков, В. Н. Структурная реформа железнодорожного транспорта и логистические технологии / В. Н. Голоскоков. – Москва : Издательство "Креативная экономика", 2007. – 280 с. – ISBN 978-5-91292-014-1. – EDN UQGSCR. ГОЛОСКОКОВ В.Н. 2007	https://elibrary.ru/item.asp?id=24505683

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном и ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

руководитель образовательной
программы

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

М.А. Туманов

Согласовано:

Руководитель образовательной
программы

Е.В. Копылова

Председатель учебно-методической
комиссии

Д.В. Паринов