

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной директором РУТ (МИИТ)
Покусаевым О.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Нормативно-правовое обеспечение организации обслуживания
пассажигов на ВСМ**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-
технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс ВСМ

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заместитель директора Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 15.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели дисциплины

Формирование у обучающихся системных знаний о нормативно-правовых актах, регулирующих организацию обслуживания пассажиров на ВСМ.

Ознакомление с правовыми основами и требованиями безопасности, качества и прав пассажиров в сфере высокоскоростных перевозок.

Развитие умений работать с действующими нормативно-правовыми документами, регулирующими отношения в области обслуживания пассажиров на ВСМ.

Подготовка специалистов, способных обеспечивать правовое сопровождение деятельности по организации пассажирского сервиса на ВСМ с учетом национального и международного законодательства.

Задачи дисциплины

Систематизация и углубление знаний о государственно-правовом регулировании обслуживания пассажиров на транспорте, в частности на ВСМ.

Изучение правовых особенностей и стандартов обслуживания пассажиров, включая пассажиров особых категорий.

Формирование представлений о нормативных требованиях по безопасности, качеству и защите прав пассажиров.

Развитие навыков применения нормативно-правовых актов в практике организации пассажирского обслуживания.

Ознакомление с международными соглашениями и правилами, регулирующими перевозки на ВСМ.

Формирование компетенций по контролю за соблюдением прав пассажиров и обеспечению их безопасности в процессе обслуживания.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен использовать современные информационные и автоматизированные системы для повышения эффективности работы пассажирского комплекса в условиях развития ВСМ.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

ОПК-5 – нормативно-правовую базу, регулирующую организацию обслуживания пассажиров на высокоскоростных магистралях, включая федеральные законы, постановления Правительства РФ и отраслевые нормативные акты;

ПК-5 – требования национального и международного законодательства к информационному обеспечению пассажирских перевозок на ВСМ, включая правила предоставления информации, оформления перевозочных документов и защиты персональных данных.

Уметь:

ОПК-5 – анализировать и применять нормативно-правовые акты при проектировании процессов обслуживания пассажиров на высокоскоростных магистралях, включая требования к безопасности, доступности и качеству сервиса;

ПК-5 – использовать автоматизированные системы для контроля соблюдения нормативных требований при организации пассажирских перевозок на ВСМ, включая мониторинг выполнения стандартов обслуживания и прав пассажиров.

Владеть:

ОПК-5 – методиками формализации правовых требований в технические задания и регламенты процессов обслуживания пассажиров на высокоскоростном транспорте;

ПК-5 – технологиями правового обеспечения работы информационных систем пассажирского комплекса ВСМ, включая настройку алгоритмов контроля соблюдения нормативных требований и формирования отчётности.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16

В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 56 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы нормативно-правового регулирования пассажирских перевозок на ВСМ В лекции рассматриваются ключевые законодательные акты и нормативные документы, регулирующие перевозки пассажиров на высокоскоростном магистральном транспорте. Обсуждаются принципы транспортного права, договоры перевозки, права и обязанности пассажиров и перевозчиков. Особое внимание уделяется международным соглашениям и стандартам, влияющим на организацию обслуживания.
2	Правовые аспекты обеспечения безопасности и качества обслуживания пассажиров на ВСМ Лекция посвящена нормативным требованиям по безопасности перевозок и качеству сервиса на ВСМ. Рассматриваются методы контроля соблюдения прав пассажиров, стандарты обслуживания, а также особенности обслуживания пассажиров с особыми потребностями. Обсуждаются меры по предотвращению аварийных и чрезвычайных ситуаций.
3	Документальное оформление и правовое сопровождение процессов обслуживания пассажиров В этой лекции изучаются правила оформления перевозочных документов, порядок ведения документации и правовое сопровождение операций по обслуживанию пассажиров. Рассматриваются стандарты взаимодействия с пассажирами на вокзалах и в поездах, а также ответственность за соблюдение нормативных требований.
4	Организация и контроль нормативно-правового обеспечения пассажирского сервиса на ВСМ Лекция раскрывает вопросы координации работы персонала, ответственного за обслуживание пассажиров, и механизмы контроля за выполнением нормативных требований. Обсуждаются

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	инструменты правового регулирования взаимоотношений между перевозчиками, пассажирами и государственными органами, а также внедрение современных правовых технологий в управление сервисом.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих пассажирские перевозки на ВСМ На занятии студенты изучат ключевые законодательные и нормативные документы, регулирующие организацию обслуживания пассажиров на высокоскоростном транспорте. Выполнят анализ и систематизацию нормативных требований, выявят основные права и обязанности участников перевозочного процесса. Практическая работа будет включать поиск и оформление информации по конкретным актам.
2	Оформление и проверка перевозочных документов и прав пассажиров Занятие направлено на отработку навыков правильного оформления документов, сопровождающих перевозку пассажиров и багажа на ВСМ. Студенты научатся выявлять ошибки и нарушения в документации, а также применять нормативные требования к защите прав пассажиров. Практика включает разбор типовых ситуаций и оформление отчетных материалов.
3	Применение нормативных требований по безопасности и качеству обслуживания пассажиров В ходе занятия участники рассмотрят нормативы и стандарты, обеспечивающие безопасность и качество сервиса на ВСМ. Практическая часть предусматривает анализ конкретных кейсов, связанных с обеспечением безопасности пассажиров, а также разработку рекомендаций по улучшению обслуживания с правовой точки зрения.
4	Контроль и координация деятельности персонала в рамках нормативно-правового обеспечения пассажирского сервиса На этом занятии студенты освоят методы контроля соблюдения нормативных требований в работе обслуживающего персонала. Практика включает моделирование ситуаций, связанных с организацией работы и взаимодействием с пассажирами, а также разработку планов по контролю качества и безопасности обслуживания.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Промежуточная аттестация и Текущий контроль
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
----------	----------------------------	---------------

1	Экономика железнодорожного транспорта: вводный курс : Учебник / Н. П. Терешина, В. А. Подсорин, Ю. И. Соколов [и др.]. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 418 с. – ISBN 978-5-4497-0052-0. – EDN ВТНСЗС. Н. П. Терешина, В. А. Подсорин, Ю. И. Соколов 2019	https://elibrary.ru/item.asp?id=42363761
2	Голоскоков, В. Н. Структурная реформа железнодорожного транспорта и логистические технологии / В. Н. Голоскоков. – Москва : Издательство "Креативная экономика", 2007. – 280 с. – ISBN 978-5-91292-014-1. – EDN UQGSCR. ГОЛОСКОКОВ В.Н. 2007	https://elibrary.ru/item.asp?id=24505683

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном и ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

руководитель образовательной
программы

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры
«Управление транспортным
бизнесом»

М.А. Туманов

Согласовано:

Заместитель директора

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

Д.В. Паринов