

**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)  
«Аудит, проектирование и сопровождение внедрения бизнес-процессов в области управления персоналом организации»**

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 4 вопроса, приведенных в билете, из нижеприведенного списка.

**Примерный перечень вопросов**

1. Основные методы оценки процессов
2. Показатели процессов
3. Методы оценки структурных процессов
4. Методы оценки сквозных процессов
5. Анализ блокировок в процессах
6. Виды блокировок, их характеристика
7. Методы работы с блокировками
8. Статистические методы анализа процессов
9. Методы сбора метрик процесса
10. Анализ метрик
11. Методы оценки входов процесса
12. Методы оценки выходов процесса
13. Понятие реинжиниринга процессов
14. Основные методы реинжиниринга
15. Функция потерь и ее использование в реинжиниринге процессов
16. Планирование метрик новых процессов
17. Методы бизнес- обоснования метрик процессов
18. Технология разработки проекта бизнес- процессов
19. Этапы проектирования бизнес- процессов
20. Программа внедрения проекта бизнес- процессов
21. Сопротивление изменениям.
22. Характеристики барьеров.
23. Способы снятия сопротивлений.
24. Анализ разрывов базовых компетенций персонала.
25. Этапы развертывания изменений.
26. Мониторинг и отладка проекта бизнес-процессов
27. Петли обратной связи.
28. Обеспечение устойчивости проекта бизнес-процессов.
29. Методы поддержания проектов бизнес-процессов