**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) "Аудит качества"**

**Студент при проведении зачета должен дать ответ на 2 вопроса из списка**

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Эволюционный путь развития аудита. Важность и назначение аудита. Философия аудита. Старые и новые методы в проведении аудита качества. Мотивация.

2. Базовые термины и определения. Основные положения Новой версии стандарта ИСО 1904.

3. Аудит как процесс. Классификация аудитов по видам, объекту, стадиям и методам проведения. Аудиты I, II, III стороны.

4. Сопоставительный анализ. Основные характеристики. Аудиты специального назначения. Глубина проверки.

5. Внешняя документация при проведении аудитов. Базовые стандарты серии ИСО 9000. Принципиальные изменения. Основные принципы.

6.Требования к системам менеджмента качества (СМК). Построение СМК. Модель система качества ИСО 9001:2000г.

7.Структура, область применения .Преимущества и недостатки. Проблемы переходного периода. Внешняя документация. Иерархия. Последовательность разработки.

8.Содержание руководства по качеству. Программы по качеству. Методики и процедуры. Записи по качеству. Назначение и порядок оформления. Карты технологического процесса.

9.Средства аудита и его проведение. Ответственность аудитора. Этика и квалификация аудитора. Аттестация и регистрация аудиторов.

10.Роль личных качеств аудитора. Профессиональные качества. Страхи и заботы аудитора. Уловки проверяемых. Методы сбора данных. Интервью, наблюдения, записи. Обучение аудиторов. Планирование и подготовка аудита.

11 .Полномочия при проведении аудита. График аудита. Порядок составления и утверждения. Уведомления. Выбор команды для проведения аудита. Разработка опросных листов.

12.Назначение аудиторов. Записи в поверочных листах. Проведение аудита. Открытие. Первая встреча. Проверка. Цели и объём аудита. Распределение поручений в команде аудиторов.

13. Анализ мероприятий. Выборочный контроль. Инструменты аудита. Ведение записей. Протокол несоответствий. Назначение, порядок составления, закрытие.

14. Корректирующие и предупреждающие действия. Итоговый аудит и последующие действия. Подготовка и организация итоговой встречи. Составление отчёта.

15.Ответственность аудитора. Инспекционный контроль.

16.Внутренние аудиты. Роль отдела качества. Обмен информацией. Составление матрицы ответственности. Ранжирование процессов. Прослеживаемость.

17.Контроль процессов. Блок-схемы потоков. Конструирование петли обратной связи.

18.Использование статистических методов в деятельности аудитора: контрольные листки, контрольные карты, диаграмма Парето, диаграммы Ишикавы, гистограммы, блок-схемы воспроизводимости процесса.

19.Анализ данных. Сертификационный аудит. Положительные и отрицательные стороны внешних аудитов. Алгоритм проведения аудита. Подготовка, предсертификационный аудит.

20. Сертификация. Петля жизненного цикла процесса аудита.

21. Поддержка сертификата. Стратегия, проблемы, рынок услуг. Аккредитация органов сертификации. Самооценивание и премии по качеству.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ**

1.Основные понятия аудита качества :обсуждение проблем, связанных с проблемами качества продукции, процессов, систем качества; выбор предприятия для проведения аудита качества. Анализ деятельности и организационной структуры.

2. Моделирование системы менеджмента качества :порядок проведения аудита качества для конкретного процесса, определение целей и объёма аудита; документальная база для проведения аудита. Разработка внутренней документации: руководство по качеству, методики, записи.

3.Методика проведения внешнего аудита качества :порядок проведения аудита качества для конкретного процесса, определение целей и объёма аудита; подготовительный этап. разработка графика проведения аудита, назначение ответственных, выбор команды, критерии оценки аудиторов; выбор методики проведения аудита для конкретного процесса, составление опросника для проведения аудита; сбор информации (интервью, наблюдения, способ «покажи мне»), записи по аудиту.

4. Внутренний аудит качества: анализ и обработка данных., использование статистических методов, знакомство с программным обеспечением Attestator, КомТест; составление отчёта по аудиту; корректирующие и предупреждающие действия, петля постоянного улучшения.

 ПРИЛОЖЕНИЕ 3

**ТЕМЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ**

1. Эволюционный путь развития аудита. Важность и назначение аудита. Философия аудита. Старые и новые методы в проведении аудита качества.
2. Мотивация. Базовые термины и определения.
3. Основные положения Новой версии стандарта ИСО 1904.
4. Классификация аудитов по видам, объекту, стадиям и методам проведения. Аудиты I, II, III стороны.
5. Сопоставительный анализ. Основные характеристики.
6. Внешняя документация при проведении аудитов. Базовые стандарты серии ИСО 9000. Основные принципы.
7. Требования к системам менеджмента качества (СМК). Построение СМК. Модель система качества ИСО 9001:2000г.
8. Содержание руководства по качеству. Программы по качеству. Методики и процедуры. Записи по качеству. Назначение и порядок оформления.
9. Карты технологического процесса.
10. Средства аудита и его проведение.
11. Ответственность аудитора. Этика и квалификация аудитора. Аттестация и регистрация аудиторов. Роль личных качеств аудитора. Профессиональные качества.
12. Методы сбора данных. Интервью, наблюдения, записи.
13. Планирование и подготовка аудита. Полномочия при проведении аудита. График аудита. Порядок составления и утверждения. Уведомления.
14. Выбор команды для проведения аудита. Разработка опросных листов. Назначение аудиторов. Записи в поверочных листах.
15. Проведение аудита. Открытие. Первая встреча. Проверка.
16. Анализ мероприятий. Выборочный контроль.
17. Протокол несоответствий. Назначение, порядок составления, закрытие. Корректирующие и предупреждающие действия.
18. Итоговый аудит и последующие действия. Подготовка и организация итоговой встречи. Составление отчёта.
19. Инспекционный контроль.
20. Внутренние аудиты. Роль отдела качества. Обмен информацией. Составление матрицы ответственности.
21. Использование статистических методов в деятельности аудитора: контрольные листки, контрольные карты, диаграмма Парето, диаграммы Ишикавы, гистограммы, блок-схемы воспроизводимости процесса.
22. Сертификационный аудит. Положительные и отрицательные стороны внешних аудитов. Алгоритм проведения аудита. Подготовка, предсертификационный аудит.
23. Сертификация. Петля жизненного цикла процесса аудита. Поддержка сертификата. Аккредитация органов сертификации.