**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Внешние коммуникации»**

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) обучающемуся предлагается дать ответы на 3 вопроса из нижеприведенного списка.

1. Какие этапы включает коммуникативный процесс по модели Г. Лассуэлла?
2. В чем разница между «восходящими» и «нисходящими» коммуникациями в рамках ISO 14001?
3. Какие критерии GRI Standards важны для раскрытия информации о социальных проектах?
4. Какие техники вербализации важны для переговоров с международными партнерами?
5. Какие элементы должны быть включены в шаблон писем для НПО по экологическим инициативам?
6. В чем разница между «формальными» и «неформальными» внешними коммуникациями?
7. Как анализировать отзывы стейкхолдеров через ML-модели для улучшения отчетности?
8. Какие принципы ISO 26000 важны для этических коммуникаций в кризисных ситуациях?
9. Какие формы коммуникаций (деловая беседа, совещание) важны для согласования экологических целей с местными властями?
10. В чем роль лидеров мнения в управлении внешними коммуникациями?
11. Какие этапы включают опрос заинтересованных сторон для определения существенных тем?
12. Какие функции выполняют внешние коммуникации в процессе верификации проектов устойчивого развития?
13. Какие цифровые платформы (Power BI, ArcGIS) важны для визуализации KPI в отчетах?
14. В чем разница между «внешним подтверждением» отчетности и внутренним аудитом по GRI?
15. Какие нормативные акты РФ важны для коммуникаций с органами власти по экологическим вопросам?
16. Какие методы минимизации культурных барьеров используются в международных коммуникациях?
17. Какие KPI важны для оценки эффективности коммуникаций с инвесторами?
18. В чем особенности коммуникаций с коренными народами по проектам устойчивости?
19. Какие этапы включают подготовку презентации для международных НПО?
20. В чем разница между «деловой беседой» и «совещанием» по целям коммуникации?
21. Какие требования к доступности информации важны для инвалидов по ISO 26000?
22. Как оценить соответствие коммуникационной стратегии принципам «циркулярной экономики»?
23. Какие этапы включают внутренний обмен информацией перед публикацией отчета по GRI?
24. В чем роль рефлексии в анализе эффективности внешних коммуникаций?
25. Какие методы применяются для преодоления дисфункциональных слухов о деятельности компании?
26. Какие элементы должны быть включены в политику ответственного финансирования для инвесторов?
27. В чем разница между «протоколами» GRI и внутренними инструкциями по коммуникациям?
28. Какие принципы ISO 14001 важны для обмена данными о выбросах CO₂ с регуляторами?
29. Какие этапы включают подготовку к деловым переговорам по социальным программам?
30. Как оценить соответствие коммуникационной стратегии требованиям информационных писем Банка России (2021)?