

**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Исследование систем управления персоналом»**

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 4 вопроса, приведенных в билете, из нижеприведенного списка.

Примерный перечень вопросов

1. Дайте определение понятия «система».
2. Какие элементы включает система?
3. Определите понятия «связь», «взаимодействие».
4. Что такое входы и выходы системы?
5. Дайте определение обратной связи.
6. Назовите ограничения системы.
7. Дайте классификацию систем по признакам.
8. Определите сущность понятия управления системой.
9. Определите понятие «цель».
10. Назовите основные функции управления.
11. Почему исследовательские функции становятся необходимостью для современных менеджеров?
12. Дайте определение понятия «исследование».
13. Определите основные категории исследования.
14. Что понимают под уровнем исследования.
- 15. С чего начинается поиск информации?**
16. Назовите основные виды проблем в организации.
17. Расскажите о взаимосвязи проблем в организации.
18. Каковы основные черты системного подхода?
19. Раскройте сущность системного подхода.
20. В чем особенности реализации системного подхода?
21. Каковы цели и задачи анализа систем управления?
22. Каковы цели и задачи синтеза систем управления?
23. В чем заключается сущность метода структуризации целей («дерева целей»)?
24. Дайте определение понятия «модель».
25. Расскажите об основных видах моделей.
26. Перечислите основные логико-интуитивные методы исследования СУ.
27. Назовите области применения методов экспертных оценок.
28. Раскройте содержание и порядок проведения организационных

работ по использованию экспертных методов в исследованиях СУ.

29. Назовите требования, предъявляемые к экспертам экспертной комиссии.
30. Раскройте основные положения оценки согласованности мнений экспертов.
31. В чем состоит сущность методов рангов (ранжирования), непосредственного оценивания и последовательного сопоставления?
32. В чем состоит сущность и содержание метода парных сравнений?
33. В чем состоит сущность метода Дельфи?
34. В чем состоит сущность метода «мозгового штурма»?
35. Какие проблемы могут наиболее эффективно решаться методом «мозгового штурма»?
36. Какие требования предъявляются к участникам мозгового штурма» и как они подбираются в группы?
37. Как эффективно обеспечить взаимодействие участников при «мозговом штурме»?
38. Раскройте сущность основных творческих методов исследования СУ (творческого коллективного обсуждения, коллективного блокнота, контрольных вопросов, 6—3—5, морфологического анализа и др.).
39. Какие графические методы исследования Вы знаете? В чем их основные достоинства и недостатки?
40. Что понимается под НИР? Какие характеристики присущи НИР?
41. Какие структурные части должны присутствовать в отчете об исследовании СУ?
42. Какие требования предъявляются к содержанию отчета об исследовании СУ?
43. Какими качествами должен обладать исследователь?
44. Нобелевский лауреат, экономист Г.Саймон считал, что «изучение систем является нашим ответным действием на необходимость понять природу феномена сложности и научиться оперировать им».