

Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

«Консультирование в области оценки и аттестации персонала»

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 4 вопроса, приведенных в билете, из нижеприведенного списка.

Примерный перечень вопросов

1. Потенциал человека и профессиональная деятельность
2. Основные понятия и содержание потенциала кадров организации
3. Понятие оценки персонала
4. Принципы оценки персонала
5. Система оценки персонала
6. Понятийный аппарат предмета оценки
7. Этапы оценки
8. Эффективность персонала организации и оценка
9. Нормативное обеспечение оценки
10. Определение организационных целей и задач оценки
11. Цели оценки персонала
12. Критерии оценки персонала
13. Типы критериев оценки. Характеристики работника. Формальные характеристики
14. Типы критериев оценки. Характеристики работника. Профессиональные качества
15. Типы критериев оценки. Характеристики работника. Профессионально важные качества
16. Типы критериев оценки. Характеристики работника. Соотношение в системе оценки профессиональных и профессионально важных компетенций
17. Типы критериев оценки. Характеристики работника. Принципы формулировки критериев «характеристики работника»
18. Типы критериев оценки. Результаты деятельности
19. Соотношение в системе оценки критериев двух типов: характеристик работника и результатов деятельности
20. Выделение критериев оценки. Технологии выделения критериев оценки

21. Профессиография. Особенности проведения и основные принципы профессиографии
22. Профессиография. Методы профессиографического исследования
23. Профессиография. Подходы к профессиографии
24. Профессиография. Схема профессиографического исследования
25. Особенности метода круговой оценки
26. Эксперты, проводящие круговую оценку
27. Анкетирование при проведении круговой оценки
28. Типы шкал, применяемых в круговой оценке
29. Анкеты для круговой оценки. Методика прямой оценки
30. Анкеты для круговой оценки. Дихотомическая анкета
31. Анкеты для круговой оценки. Методика вынужденного выбора
32. Анкеты для круговой оценки. Анкета сравнения сотрудников
33. Подведение итогов круговой оценки
34. Общая характеристика, структура и цели применения ассессмент-центра
35. Использование в оценке отдельных методов, входящих в ассессмент-центр
36. Достоинства и недостатки индивидуального тестирования
37. Профессиональные тесты
38. Психологические тесты
39. Составление батареи тестов
40. Общая характеристика ситуационно-поведенческого тестирования
41. Качества, которые могут быть оценены в процессе ситуационно-поведенческого тестирования
42. Категории работников, которых оценивают при помощи ситуационно-поведенческого тестирования
43. Процедура проведения ситуационно-поведенческого тестирования
44. Принципы формирования группы для ситуационно-поведенческого тестирования
45. Размеры группы участников ситуационно-поведенческого тестирования
46. Управление групповой динамикой в процессе ситуационно-поведенческого тестирования
47. Ведущий группы. Функции ведущего группы в процессе ситуационно-поведенческого тестирования

48. Состав и численность группы экспертов для проведения ситуационно-поведенческого тестирования
49. Процесс наблюдения экспертов за работой испытуемых в процессе ситуационно-поведенческого тестирования
50. Обучение экспертов для ситуационно-поведенческого тестирования
51. Задания, предъявляемые в ситуационно-поведенческом тестировании
52. Недостатки и ограничения ситуационно-поведенческого тестирования
53. Достоинства и недостатки метода интервью
54. Основные принципы построения интервью.
55. План проведения интервью
56. Количество участников интервью
57. Структура интервью
58. Установление и поддержание психологического контакта между интервьюером и респондентом. Факторы, зависящие от интервьюируемого
59. Установление и поддержание психологического контакта между интервьюером и респондентом. Факторы, зависящие от интервьюера
60. Установление и поддержание психологического контакта между интервьюером и респондентом. Организация пространства интервьюирования
61. Стратегии построения интервью. Блочная стратегия
62. Стратегии построения интервью. Биографическая стратегия
63. Стратегии построения интервью. Стратегия критических инцидентов
64. Стратегии построения интервью. Кейсовая стратегия
65. Стратегии построения интервью. Критериальная стратегия
66. Стратегии построения интервью. Стрессовая стратегия
67. Типология вопросов. Открытые и закрытые вопросы
68. Типология вопросов. Активные и пассивные вопросы
69. Типология вопросов. Конструктивные и деструктивные вопросы
70. Понимание респондента в процессе интервью
71. Невербальное поведение испытуемого
72. Анализ и интерпретация информации о респонденте
73. Анализ и интерпретация информации о респонденте. Оценочное интервью как процесс категоризации. Искажающие установки интервьюера, приводящие к ошибкам категоризации
74. Этапы аналитической интерпретации результатов интервью

- 75. Завершение оценочного интервью
- 76. Подведение итогов индивидуальной оценки. Обобщение полученных результатов
- 77. Подведение итогов индивидуальной оценки. Принятие решения по результатам оценки
- 78. Подведение итогов индивидуальной оценки. Предоставление обратной связи.