**Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«***Лидерство и управление командой***»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: зачтено – 5 и более правильных ответов, незачтено – 4 и менее правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«зачтено» - обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами, или обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения, или обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«не зачтено» - обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения:** 1

**Компетенция:**

ОПК-1 – Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной деятельности.

**Результаты обучения:**

**Знать:**

- теории лидерства;

- современные концепции эффективного лидерства;

**Уметь:**

- применять методы принятия управленческих решений;

- применять на практике теорию лидерства в рамках конкретной компании;

**Владеть:**

- навыками решения организационно-управленческих задач;

**Перечень заданий закрытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Что такое лидерство? **Выберите один правильный ответ**а) Управление финансами компании б) Процесс влияния на людей для достижения целей **в) Способность вдохновлять и направлять других**г) Контроль за выполнением задач д) Набор правил и процедур  |
|  | Какую основную задачу решает управление человеческими ресурсами на воздушном транспорте?**Выберите один правильный ответ**a) Оптимизация стоимости перевозок;б) Обеспечение безопасности полетов;в) Улучшение качества обслуживания пассажиров. |
|  | Какие основные функции выполняет подразделение по управлению человеческими ресурсами в авиакомпании?**Выберите один правильный ответ**a) Подбор, адаптация и развитие персонала;б) Разработка маркетинговых стратегий;в) Организация логистических процессов. |
|  | Какие методы используются для подбора персонала в авиакомпанию?**Выберите один правильный ответ**a) Интервью, тестирование, анализ резюме;б) Гадание на картах, пророчество, чаепитие;в) Опросник по цветам, тест на зрительную память, психоанализ. |
|  | Какие методы используются для оценки эффективности персонала?**Выберите один правильный ответ**a) Собеседование, анализ отчетности, тестирование;б) Тест Люшера, тест Белбина, KPI;в) Результаты работы, обратная связь, анализ достижений. |
|  | Какой стиль лидерства предполагает минимальное вмешательство в работу команды? **Выберите один правильный ответ**а) Авторитарный б) Трансформационный в) Либеральныйг) Транзакционный д) Демократический  |
|  | Что такое корпоративная культура?**Выберите один правильный ответ**a) Система ценностей, норм и правил поведения в коллективе;б) Система материального стимулирования;в) Система наказаний за неисполнение обязанностей. |
|  | Какие основные принципы должны быть учтены при организации системы обратной связи?**Выберите один правильный ответ**a) Принципы объективности, конструктивности и своевременности;б) Принципы справедливости, единоначалия и ответственности;в) Принципы эффективности деятельности, вознаграждении инициативы, контроля соблюдения правил. |
|  | Потенциал специалиста – это:**Выберите один правильный ответ**а) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;б) здоровье человека;в) способность адаптироваться к новым условиям;г) способность повышать квалификацию без отрыва от производства;д) способность человека производить продукцию |
|  | Что такое управление знаниями в авиакомпании?**Выберите один правильный ответ**а) Система создания и использования информации организации, а также обмен и управление ею;б) Инструмент, который помогает анализировать стратегию, структуру компании, систему управления, систему ценностей, стиль взаимоотношений внутри компании, состав коллектива и сумму навыков;в) Технологии контроля за движением полетов и наказания за нарушение инструкций. |
|  | Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:**Выберите один правильный ответ**а) переведение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;б) перевод с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;в) освобождение рабочего;г) понижение рабочего в должности;д) повышение рабочего в должности.  |
|  | Какой из факторов считается ключевым в теориях личностных качеств лидерства?**Выберите один правильный ответ**а) Уровень образования б) Эмоциональный интеллект в) Опыт работы г) Характеристики группы д) Финансовые ресурсы  |
|  | Что изучает поведенческий подход к лидерству?**Выберите один правильный ответ**а) Личностные качества лидера б) Действия и поведение лидеров в) Влияние окружения на лидера г) Культурные аспекты лидерства д) Экономические факторы  |
|  | Какой принцип лежит в основе ситуационного подхода к лидерству? **Выберите один правильный ответ**а) Один стиль подходит для всех ситуаций б) Эффективность стиля зависит от ситуации в) Лидер всегда должен быть авторитарным г) Лидер должен избегать изменений д) Все вышеупомянутое неверно  |
|  | Что характеризует партиципативное лидерство?**Выберите один правильный ответ**а) Полное игнорирование мнения командыб) Активное вовлечение членов команды в процесс принятия решений в) Директивное управление без обсуждений г) Лидерство, основанное на страхе д) Отказ от ответственности  |
|  | Какой из следующих аспектов является частью современных концепций лидерства?**Выберите один правильный ответ**а) Жесткое следование традициям б) Гибкость и адаптивность стилей управления в) Полное игнорирование мнения команды г) Применение только авторитарных методов д) Все вышеперечисленное неверно  |

**Перечень заданий открытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (ответ – словосочетание):**Этот вид лидерства характеризуется так: присутствует чёткое отделение от коллектива, используется критика и похвала сотрудников. Основа — лидер всегда прав, не принимаются противоположные мнения. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** социальная роль начальника, который действует в системе формальных отношений, обладает властью и правом распределять ресурсы. |
|  | **Эта лидерская характеристика описана проявлением (ответ – словосочетание):** «В руках настоящего лидера команда становится сплочённой — начинает работать как единый механизм». |
|  | **Укажите термин, выраженный словосочетанием, которому дано следующее определение:** действия лидера в условиях чрезвычайных ситуаций.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** стиль лидерства, который меняется в зависимости от обстоятельств.  |
|  | **Установите соответствие указанных определений и видов лидерства**Основывается на вдохновении членов группы, пробуждении в них энтузиазма. |
|  | **Установите вид лидерства**Лидер берёт на себя роль ведущего в коллективе для выполнения конкретной задачи. |
|  | **Установите вид лидерства**Подразумевает активное участие в принятии решений для всех членов группы. |
|  | **Установите вид лидерства**Характеризуется предоставлением членам группы полной свободы действий. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** стиль, основанный на чётких правилах и вознаграждениях.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** стиль управления, когда все решения руководитель принимает самостоятельно и жестко контролирует действия подчиненных, взаимодействие с командой минимально, акцент делается на выполнение задач без обсуждения альтернативных решений. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** стиль управления, когда лидер активно вовлекает команду в процесс принятия решений, сотрудникам предоставляется возможность влиять на результаты работы, но окончательное решение остается за лидером. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** набор ценностей, норм и правил, принятых в организации.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** систематический подход к оценке рабочей деятельности и компетенцийсотрудников на основе ряда заранее определённых критериев |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** документированный план, который разрабатывается сотрудником совместно с руководителем или наставником для достижения профессиональных и личных целей в рамках определённого периода времени |

**Компетенция:**

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

**Результаты обучения:**

**Знать:**

- особенности формирования команды в современной компании;

- ключевые показатели эффективности команды;

- специфику учета групповой динамики;

- условия результативности команды в организации;

**Уметь:**

- анализировать деятельность и компетенции формальных и неформальных лидеров;

- выявлять стадию командообразования;

**Владеть:**

- навыками организации командообразующих мероприятий;

**Перечень заданий закрытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Какие методы разрешения конфликтов используются в авиакомпаниях?**Выберите один правильный ответ**а) Сотрудничество, компромисс, соперничество;б) Задабривание, угрозы, запугивание;в) Наказание за ошибки, увольнение за нарушения, награждение за выполнение плана. |
|  | Что такое профессиональная деформация?**Выберите один правильный ответ**а) Искажение профессиональных знаний и навыков;б) Искажение ценностей и моральных убеждений;в) Искажение характера и личности. |
|  | Какие основные причины возникновения профессиональной деформации?**Выберите один правильный ответ**а) Недостаток обучения и развития, однообразный стиль работы;б) Недостаток материальных стимулов, негативное отношение к руководству, недостаток обучения;в) Недостаток контроля, отсутствие наказания за ошибки, недостаток социальных льгот. |
|  | Какие методы предупреждения профессиональной деформации используются на авиакомпаниях?**Выберите один правильный ответ**а) Обучение, тренинги, практические занятия;б) Выстраивание иерархии в общении с людьми, четкое и логичное мышление по схеме;в) Обучение по цветам, тренинг по зрительной памяти, практические занятия. |
|  | Интеллектуальные конфликты основаны:**Выберите один правильный ответ**а) на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;б) на столкновенье вооруженных групп людей;в) на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;г) на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести;д) на противостоянии справедливости и несправедливости. |
|  | Конфликтная ситуация - это:**Выберите один правильный ответ**а) столкновенье интересов разных людей с агрессивными действиями;б) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;в) состояние переговоров в ходе конфликта;г) определение стадий конфликта;д) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов. |
|  | На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:**Выберите один правильный ответ**а) начало;б) развитие;в) кульминация;г) окончание;д) послеконфликтный синдром как психологический опыт. |
|  | Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:**Выберите один правильный ответ**а) стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;б) одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие;в) публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;г) крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;д) отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия. |
|  | Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:**Выберите один правильный ответ**а) приспособление, уступка;б) уклонение;в) противоборство, конкуренция;г) сотрудничество;д) компромисс. |
|  | Что такое горизонтальный конфликт на рабочем месте?**Выберите один правильный ответ**a) Несогласие между сотрудниками по поводу выполнения задач;б) Несогласие между руководством и сотрудниками по поводу выполнения задач;в) Несогласие между сотрудниками по поводу материального стимулирования. |
|  | Какие основные причины возникновения конфликтов на рабочем месте?**Выберите один правильный ответ**a) Различия в характере, ценностях, интересах, несогласие по поводу выполнения задач;б) Недостаток материальных стимулов, недостаток обучения, негативное отношение к руководству;в) Недостаток контроля, отсутствие наказания за ошибки, недостаток социальных льгот. |
|  | Описание типа структуры социального взаимодействия:Это группа людей, которые собираются вместе для решения конкретной задачи или выполнения проекта. Они могут быть временными или постоянными и могут включать в себя людей из разных отделов или даже компаний. Эта структура может быть создана для разработки нового продукта, улучшения бизнес-процессов или решения конкретной проблемы, а каждый участник может иметь свои сильные стороны и экспертизу, что позволяет достичь лучших результатов в работе. О какой структуре идет речь:**Выберите один правильный ответ**а) рабочая группаб) командав) псевдокоманда |
|  | Какой из следующих факторов не влияет на образование команды?**Выберите один правильный ответ**а) Общая цель и задачиб) Разнообразие навыков участниковв) Отсутствие коммуникации между участникамиг) Поддержка со стороны руководствад) Наличие четких ролей в команде  |
|  | Что такое групповое давление? **Выберите один правильный ответ**а ) Давление, оказываемое одним членом группы на другогоб ) Влияние группы на индивидуальные решения членов в ) Давление извне на группу г ) Давление, возникающее из-за недостатка ресурсов д ) Все вышеперечисленное неверно  |
|  | Какое из следующих утверждений верно относительно недостатков группового мышления?**Выберите один правильный ответ**а) Оно способствует принятию лучших решений б) Оно может привести к игнорированию альтернативных мнений в) Оно всегда полезно для группы г) Оно исключает возможность конфликта идей  |

**Перечень заданий открытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):**процесс организации и координации работы группы людей для выполнения задач. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**Команда только начинает работать вместе, участники знакомятся друг с другом, определяют свои роли и обязанности. Важно создать атмосферу доверия и открытости. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**Характеризуется конфликтами и разногласиями. Участники команды начинают выражать свои мнения и идеи, что может привести к столкновениям. Важно уметь управлять конфликтами и направлять энергию команды в конструктивное русло. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**Команда начинает работать более слаженно. Участники привыкают к своим ролям и обязанностям, устанавливаются общие правила и стандарты работы. Это время, когда команда начинает достигать первых успехов. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**Команда достигает максимальной эффективности. Участники работают слаженно, задачи выполняются в срок, и результаты становятся видимыми. Важно поддерживать высокую производительность и решать возникающие проблемы оперативно. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**Оценка результатов проекта, подведение итогов, благодарность команде, анализ и выявление уроков, подготовка к новым проектам. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** информация о результатах действий, предоставляемая для улучшения работы.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** набор ценностей, норм и правил, принятых в организации.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** степень единства и согласованности членов группы в достижении общих целей, характеризующаяся доверием, взаимопониманием и поддержкой друг друга |
|  | **Укажите, какие роли в команде (по Белбину) Вы знаете** Назовите минимум три роли |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** инструмент управления командой, предполагающий визуализацию графиков, понимание жизненных циклов проекта и использование инструментов для анализа сотрудников и проектов |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** принцип открытости в принятии решений и коммуникации.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** распределение функций и обязанностей между несколькими участниками коллектива.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** совместная работа членов команды для достижения общей цели.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** способность распознавать и управлять своими эмоциями и эмоциями других.  |

**Компетенция:**

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

**Результаты обучения:**

**Знать:**

- технологии анализа индивидуальной и групповой работы;

- содержание коммуникативной компетентности менеджера, претендующего на роль лидера

**Уметь:**

- проводить дискуссии;

- позиционировать конструктивность в деловом взаимодействии;

- повышать эффективность деловых коммуникаций группы.

**Владеть:**

- навыками эффективного планирования работы в команде в рамках

компании.

**Перечень заданий закрытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Самовосприятие человека как члена определенной группы или нескольких групп называется:**Выберите один правильный ответ**а) групповая идентичностьб) групповая сплоченностьв) коллективистическое самосознание  |
|  | В каких ситуациях харизматическое лидерство наиболее эффективно?**Выберите один правильный ответ**а) В стабильной средеб) Во время кризисав) При высоком уровне доверияг) При отсутствии изменений  |
|  | Какой навык наиболее важен для будущих лидеров?**Выберите один правильный ответ**а) Технические знанияб) Эмоциональный интеллектв) Умение манипулироватьг) Знание иностранных языков  |
|  | Какой элемент должен быть в программе самостоятельного развития лидерства?**Выберите один правильный ответ**а) Изучение теории лидерстваб) Практическое применение навыковв) Чтение биографий известных лидеровг) Участие в тренингахд) Все вышеперечисленное  |
|  | Как влияет зрелость коллектива на стиль лидерства? **Выберите один правильный ответ**а) Никак не влияетб) Зрелый коллектив требует авторитарного стиляв) Незрелый коллектив требует более директивного подходаг) Зрелый коллектив всегда предпочитает демократический стиль |
|  | Какой подход наиболее эффективен для воспитания новых лидеров? **Выберите один правильный ответ**а) Наставничествоб) Не трогатьв) Строгая критика г) Приоритет теоретическому обучению |
|  | Что важно учитывать при делегировании задач команде? **Выберите один правильный ответ**а ) Полную зависимость от мнения одного человека б ) Уровень компетентности каждого члена команды в ) Отсутствие сроков выполнения задач г ) Передачу контроля за выполнением задач после делегирования д ) Все вышеперечисленное неверно  |
|  | Какой из следующих факторов способствует эффективному управлению коммуникацией? **Выберите один правильный ответ**а ) Распределение ролей и обязанностей б ) Минимизация обратной связи между участниками группы в ) Сокращение каналов взаимодействия  |
|  | Какое качество является наиболее важным для профессионального развития? **Выберите один правильный ответ**а) Минимальный уровень эмпатии б) Высокий уровень самоконтроля в) Игнорирование эмоций других людей г) Заниженная самооценка  |
|  | Какой инструмент тайм-менеджмента наиболее эффективен для профессионального развития? **Выберите один правильный ответ**а ) Отсутствие сроков выполнения задач б ) Установка понятных целей и приоритетов в ) Решение сразу нескольких задач г ) Делегирование задач д ) Все вышеперечисленное неверно  |
|  | Какое качество способствует повышению коммуникативной компетентности?**Выберите один правильный ответ**а ) Минимальный уровень эмпатииб ) Умение формулировать свои мысли и идеи в ) Минимизация ответной реакции на обращение г ) Ориентация на собственные интересы д ) Все вышеперечисленное верно  |
|  | Как организационная культура влияет на развитие и личностный рост в групповом взаимодействии? **Выберите один правильный ответ**а ) Не имеет значения б ) Создает условия для сотрудничества в коллективев ) Подавляет инициативу группы г ) Способствует развитию критического мышления  |
|  | Какой метод мотивации является наиболее эффективным для повышения групповой производительности? **Выберите один правильный ответ**а ) Строгая дисциплина б) Признание успехов каждого члена команды в ) Игнорирование индивидуальных результатов в пользу групповых г ) Установка жестких сроков д ) Все вышеперечисленное неверно  |
|  | Что важно для формирования положительного имиджа? **Выберите один правильный ответ**а ) Искренность и открытость б ) Таинственность и недоступность в ) Идти наперекор большинствуг ) Строгое соблюдение формальностей  |
|  | Что может изменить ваше представление о лидерстве после курса? **Выберите один правильный ответ**а) Понимание важности эмоционального интеллектаб) Убеждение, что лидерство — это только властьв) Переосмысление роли команды в процессе лидерстваг) Открытие новых стилей лидерствад) Все вышеперечисленное  |

**Перечень заданий открытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Укажите составляющие SWOT-анализа** |
|  | **Какие соотношения при составлении SWOT-анализа** относятся к исследованию внешней среды**?****Укажите соотношения** |
|  | **Укажите характеристики целей, которые вы знаете, в соответствии со SMART** |
|  | **Какие соотношения при составлении SWOT-анализа** относятся к исследованию внутренней стороны**?****Укажите соотношения** |
|  | …. – это долгосрочный план достижения целей**Укажите определение термина (вставьте пропущенное слово)** |
|  | …. - краткосрочные действия, направленные на реализацию стратегии**Укажите определение термина (вставьте пропущенное слово)** |
|  | …. – это процесс стимулирования людей к активной деятельности **Укажите определение термина (вставьте пропущенное слово)** |
|  | **Укажите свойства систем при рассмотрении системного мышления**  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** способность самостоятельно распределять задачи и решать проблемы. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** качества и навыки, которые помогают команде достигать успеха.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** аспекты, которые могут препятствовать эффективной работе команды.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** метод анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** управление временем для повышения эффективности.  |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** процесс выбора наилучшего варианта действий.  |
|  | **Укажите последовательность уровней системного мышления**  |
|  | …. – это процесс постановки конкретных и измеримых целей, направленных на достижение желаемого результата**Укажите определение термина (вставьте пропущенное слово)** |