**Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«***Лидерство и управление командой***»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: зачтено – 5 и более правильных ответов, незачтено – 4 и менее правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«зачтено» - обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами, или обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения, или обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«не зачтено» - обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения:** 1

**Компетенция:**

ОПК-1 – Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной деятельности.

**Результаты обучения:**

**Знать:**

- теории лидерства;

- современные концепции эффективного лидерства;

**Уметь:**

- применять методы принятия управленческих решений;

- применять на практике теорию лидерства в рамках конкретной компании;

**Владеть:**

- навыками решения организационно-управленческих задач;

**Перечень заданий закрытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Что такое лидерство?  **Выберите один правильный ответ**  а) Управление финансами компании  б) Процесс влияния на людей для достижения целей  **в) Способность вдохновлять и направлять других**  г) Контроль за выполнением задач  д) Набор правил и процедур |
|  | Какую основную задачу решает управление человеческими ресурсами на воздушном транспорте? **Выберите один правильный ответ** a) Оптимизация стоимости перевозок; б) Обеспечение безопасности полетов; в) Улучшение качества обслуживания пассажиров. |
|  | Какие основные функции выполняет подразделение по управлению человеческими ресурсами в авиакомпании? **Выберите один правильный ответ** a) Подбор, адаптация и развитие персонала; б) Разработка маркетинговых стратегий; в) Организация логистических процессов. |
|  | Какие методы используются для подбора персонала в авиакомпанию? **Выберите один правильный ответ** a) Интервью, тестирование, анализ резюме; б) Гадание на картах, пророчество, чаепитие; в) Опросник по цветам, тест на зрительную память, психоанализ. |
|  | Какие методы используются для оценки эффективности персонала? **Выберите один правильный ответ** a) Собеседование, анализ отчетности, тестирование; б) Тест Люшера, тест Белбина, KPI; в) Результаты работы, обратная связь, анализ достижений. |
|  | Какой стиль лидерства предполагает минимальное вмешательство в работу команды?  **Выберите один правильный ответ**  а) Авторитарный  б) Трансформационный  в) Либеральный  г) Транзакционный  д) Демократический |
|  | Что такое корпоративная культура? **Выберите один правильный ответ** a) Система ценностей, норм и правил поведения в коллективе; б) Система материального стимулирования; в) Система наказаний за неисполнение обязанностей. |
|  | Какие основные принципы должны быть учтены при организации системы обратной связи? **Выберите один правильный ответ** a) Принципы объективности, конструктивности и своевременности; б) Принципы справедливости, единоначалия и ответственности; в) Принципы эффективности деятельности, вознаграждении инициативы, контроля соблюдения правил. |
|  | Потенциал специалиста – это: **Выберите один правильный ответ**  а) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;  б) здоровье человека;  в) способность адаптироваться к новым условиям;  г) способность повышать квалификацию без отрыва от производства;  д) способность человека производить продукцию |
|  | Что такое управление знаниями в авиакомпании? **Выберите один правильный ответ** а) Система создания и использования информации организации, а также обмен и управление ею; б) Инструмент, который помогает анализировать стратегию, структуру компании, систему управления, систему ценностей, стиль взаимоотношений внутри компании, состав коллектива и сумму навыков; в) Технологии контроля за движением полетов и наказания за нарушение инструкций. |
|  | Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию: **Выберите один правильный ответ**  а) переведение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;  б) перевод с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;  в) освобождение рабочего;  г) понижение рабочего в должности;  д) повышение рабочего в должности. |
|  | Какой из факторов считается ключевым в теориях личностных качеств лидерства?  **Выберите один правильный ответ**  а) Уровень образования  б) Эмоциональный интеллект  в) Опыт работы  г) Характеристики группы  д) Финансовые ресурсы |
|  | Что изучает поведенческий подход к лидерству?  **Выберите один правильный ответ**  а) Личностные качества лидера  б) Действия и поведение лидеров  в) Влияние окружения на лидера  г) Культурные аспекты лидерства  д) Экономические факторы |
|  | Какой принцип лежит в основе ситуационного подхода к лидерству?  **Выберите один правильный ответ**  а) Один стиль подходит для всех ситуаций  б) Эффективность стиля зависит от ситуации  в) Лидер всегда должен быть авторитарным  г) Лидер должен избегать изменений  д) Все вышеупомянутое неверно |
|  | Что характеризует партиципативное лидерство?  **Выберите один правильный ответ**  а) Полное игнорирование мнения команды  б) Активное вовлечение членов команды в процесс принятия решений  в) Директивное управление без обсуждений  г) Лидерство, основанное на страхе  д) Отказ от ответственности |
|  | Какой из следующих аспектов является частью современных концепций лидерства?  **Выберите один правильный ответ**  а) Жесткое следование традициям  б) Гибкость и адаптивность стилей управления  в) Полное игнорирование мнения команды  г) Применение только авторитарных методов  д) Все вышеперечисленное неверно |

**Перечень заданий открытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (ответ – словосочетание):**  Этот вид лидерства характеризуется так: присутствует чёткое отделение от коллектива, используется критика и похвала сотрудников. Основа — лидер всегда прав, не принимаются противоположные мнения. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** социальная роль начальника, который действует в системе формальных отношений, обладает властью и правом распределять ресурсы. |
|  | **Эта лидерская характеристика описана проявлением (ответ – словосочетание):** «В руках настоящего лидера команда становится сплочённой — начинает работать как единый механизм». |
|  | **Укажите термин, выраженный словосочетанием, которому дано следующее определение:** действия лидера в условиях чрезвычайных ситуаций. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** стиль лидерства, который меняется в зависимости от обстоятельств. |
|  | **Установите соответствие указанных определений и видов лидерства**  Основывается на вдохновении членов группы, пробуждении в них энтузиазма. |
|  | **Установите вид лидерства**  Лидер берёт на себя роль ведущего в коллективе для выполнения конкретной задачи. |
|  | **Установите вид лидерства**  Подразумевает активное участие в принятии решений для всех членов группы. |
|  | **Установите вид лидерства**  Характеризуется предоставлением членам группы полной свободы действий. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** стиль, основанный на чётких правилах и вознаграждениях. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** стиль управления, когда все решения руководитель принимает самостоятельно и жестко контролирует действия подчиненных, взаимодействие с командой минимально, акцент делается на выполнение задач без обсуждения альтернативных решений. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** стиль управления, когда лидер активно вовлекает команду в процесс принятия решений, сотрудникам предоставляется возможность влиять на результаты работы, но окончательное решение остается за лидером. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):**  набор ценностей, норм и правил, принятых в организации. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** систематический подход к оценке рабочей деятельности и компетенций  сотрудников на основе ряда заранее определённых критериев |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** документированный план, который разрабатывается сотрудником совместно с руководителем или наставником для достижения профессиональных и личных целей в рамках определённого периода времени |

**Компетенция:**

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

**Результаты обучения:**

**Знать:**

- особенности формирования команды в современной компании;

- ключевые показатели эффективности команды;

- специфику учета групповой динамики;

- условия результативности команды в организации;

**Уметь:**

- анализировать деятельность и компетенции формальных и неформальных лидеров;

- выявлять стадию командообразования;

**Владеть:**

- навыками организации командообразующих мероприятий;

**Перечень заданий закрытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Какие методы разрешения конфликтов используются в авиакомпаниях? **Выберите один правильный ответ** а) Сотрудничество, компромисс, соперничество; б) Задабривание, угрозы, запугивание; в) Наказание за ошибки, увольнение за нарушения, награждение за выполнение плана. |
|  | Что такое профессиональная деформация? **Выберите один правильный ответ** а) Искажение профессиональных знаний и навыков; б) Искажение ценностей и моральных убеждений; в) Искажение характера и личности. |
|  | Какие основные причины возникновения профессиональной деформации? **Выберите один правильный ответ** а) Недостаток обучения и развития, однообразный стиль работы; б) Недостаток материальных стимулов, негативное отношение к руководству, недостаток обучения; в) Недостаток контроля, отсутствие наказания за ошибки, недостаток социальных льгот. |
|  | Какие методы предупреждения профессиональной деформации используются на авиакомпаниях? **Выберите один правильный ответ** а) Обучение, тренинги, практические занятия; б) Выстраивание иерархии в общении с людьми, четкое и логичное мышление по схеме; в) Обучение по цветам, тренинг по зрительной памяти, практические занятия. |
|  | Интеллектуальные конфликты основаны: **Выберите один правильный ответ**  а) на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;  б) на столкновенье вооруженных групп людей;  в) на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;  г) на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести;  д) на противостоянии справедливости и несправедливости. |
|  | Конфликтная ситуация - это: **Выберите один правильный ответ**  а) столкновенье интересов разных людей с агрессивными действиями;  б) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;  в) состояние переговоров в ходе конфликта;  г) определение стадий конфликта;  д) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов. |
|  | На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта: **Выберите один правильный ответ**  а) начало;  б) развитие;  в) кульминация;  г) окончание;  д) послеконфликтный синдром как психологический опыт. |
|  | Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью: **Выберите один правильный ответ**  а) стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;  б) одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие;  в) публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;  г) крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;  д) отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия. |
|  | Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это: **Выберите один правильный ответ**  а) приспособление, уступка;  б) уклонение;  в) противоборство, конкуренция;  г) сотрудничество;  д) компромисс. |
|  | Что такое горизонтальный конфликт на рабочем месте? **Выберите один правильный ответ** a) Несогласие между сотрудниками по поводу выполнения задач; б) Несогласие между руководством и сотрудниками по поводу выполнения задач; в) Несогласие между сотрудниками по поводу материального стимулирования. |
|  | Какие основные причины возникновения конфликтов на рабочем месте? **Выберите один правильный ответ** a) Различия в характере, ценностях, интересах, несогласие по поводу выполнения задач; б) Недостаток материальных стимулов, недостаток обучения, негативное отношение к руководству; в) Недостаток контроля, отсутствие наказания за ошибки, недостаток социальных льгот. |
|  | Описание типа структуры социального взаимодействия:  Это группа людей, которые собираются вместе для решения конкретной задачи или выполнения проекта. Они могут быть временными или постоянными и могут включать в себя людей из разных отделов или даже компаний. Эта структура может быть создана для разработки нового продукта, улучшения бизнес-процессов или решения конкретной проблемы, а каждый участник может иметь свои сильные стороны и экспертизу, что позволяет достичь лучших результатов в работе.  О какой структуре идет речь: **Выберите один правильный ответ**  а) рабочая группа  б) команда  в) псевдокоманда |
|  | Какой из следующих факторов не влияет на образование команды?  **Выберите один правильный ответ**  а) Общая цель и задачи  б) Разнообразие навыков участников  в) Отсутствие коммуникации между участниками  г) Поддержка со стороны руководства  д) Наличие четких ролей в команде |
|  | Что такое групповое давление?  **Выберите один правильный ответ**  а ) Давление, оказываемое одним членом группы на другого  б ) Влияние группы на индивидуальные решения членов  в ) Давление извне на группу  г ) Давление, возникающее из-за недостатка ресурсов  д ) Все вышеперечисленное неверно |
|  | Какое из следующих утверждений верно относительно недостатков группового мышления?  **Выберите один правильный ответ**  а) Оно способствует принятию лучших решений  б) Оно может привести к игнорированию альтернативных мнений  в) Оно всегда полезно для группы  г) Оно исключает возможность конфликта идей |

**Перечень заданий открытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):**  процесс организации и координации работы группы людей для выполнения задач. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**  Команда только начинает работать вместе, участники знакомятся друг с другом, определяют свои роли и обязанности. Важно создать атмосферу доверия и открытости. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**  Характеризуется конфликтами и разногласиями. Участники команды начинают выражать свои мнения и идеи, что может привести к столкновениям. Важно уметь управлять конфликтами и направлять энергию команды в конструктивное русло. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**  Команда начинает работать более слаженно. Участники привыкают к своим ролям и обязанностям, устанавливаются общие правила и стандарты работы. Это время, когда команда начинает достигать первых успехов. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**  Команда достигает максимальной эффективности. Участники работают слаженно, задачи выполняются в срок, и результаты становятся видимыми. Важно поддерживать высокую производительность и решать возникающие проблемы оперативно. |
|  | **Назовите этап формирования команды по его описанию (модель Такмана)**  Оценка результатов проекта, подведение итогов, благодарность команде, анализ и выявление уроков, подготовка к новым проектам. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** информация о результатах действий, предоставляемая для улучшения работы. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** набор ценностей, норм и правил, принятых в организации. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** степень единства и согласованности членов группы в достижении общих целей, характеризующаяся доверием, взаимопониманием и поддержкой друг друга |
|  | **Укажите, какие роли в команде (по Белбину) Вы знаете**  Назовите минимум три роли |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** инструмент управления командой, предполагающий визуализацию графиков, понимание жизненных циклов проекта и использование инструментов для анализа сотрудников и проектов |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** принцип открытости в принятии решений и коммуникации. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** распределение функций и обязанностей между несколькими участниками коллектива. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** совместная работа членов команды для достижения общей цели. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение (словосочетание):** способность распознавать и управлять своими эмоциями и эмоциями других. |

**Компетенция:**

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

**Результаты обучения:**

**Знать:**

- технологии анализа индивидуальной и групповой работы;

- содержание коммуникативной компетентности менеджера, претендующего на роль лидера

**Уметь:**

- проводить дискуссии;

- позиционировать конструктивность в деловом взаимодействии;

- повышать эффективность деловых коммуникаций группы.

**Владеть:**

- навыками эффективного планирования работы в команде в рамках

компании.

**Перечень заданий закрытого типа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Самовосприятие человека как члена определенной группы или нескольких групп называется: **Выберите один правильный ответ**  а) групповая идентичность  б) групповая сплоченность  в) коллективистическое самосознание | |
|  | В каких ситуациях харизматическое лидерство наиболее эффективно?  **Выберите один правильный ответ**  а) В стабильной среде  б) Во время кризиса  в) При высоком уровне доверия  г) При отсутствии изменений |
|  | Какой навык наиболее важен для будущих лидеров?  **Выберите один правильный ответ**  а) Технические знания  б) Эмоциональный интеллект  в) Умение манипулировать  г) Знание иностранных языков |
|  | Какой элемент должен быть в программе самостоятельного развития лидерства?  **Выберите один правильный ответ**  а) Изучение теории лидерства  б) Практическое применение навыков  в) Чтение биографий известных лидеров  г) Участие в тренингах  д) Все вышеперечисленное |
|  | Как влияет зрелость коллектива на стиль лидерства?  **Выберите один правильный ответ**  а) Никак не влияет  б) Зрелый коллектив требует авторитарного стиля  в) Незрелый коллектив требует более директивного подхода  г) Зрелый коллектив всегда предпочитает демократический стиль |
|  | Какой подход наиболее эффективен для воспитания новых лидеров?  **Выберите один правильный ответ**  а) Наставничество  б) Не трогать  в) Строгая критика  г) Приоритет теоретическому обучению |
|  | Что важно учитывать при делегировании задач команде?  **Выберите один правильный ответ**  а ) Полную зависимость от мнения одного человека  б ) Уровень компетентности каждого члена команды  в ) Отсутствие сроков выполнения задач  г ) Передачу контроля за выполнением задач после делегирования  д ) Все вышеперечисленное неверно |
|  | Какой из следующих факторов способствует эффективному управлению коммуникацией?  **Выберите один правильный ответ**  а ) Распределение ролей и обязанностей  б ) Минимизация обратной связи между участниками группы  в ) Сокращение каналов взаимодействия |
|  | Какое качество является наиболее важным для профессионального развития?  **Выберите один правильный ответ**  а) Минимальный уровень эмпатии  б) Высокий уровень самоконтроля  в) Игнорирование эмоций других людей  г) Заниженная самооценка |
|  | Какой инструмент тайм-менеджмента наиболее эффективен для профессионального развития?  **Выберите один правильный ответ**  а ) Отсутствие сроков выполнения задач  б ) Установка понятных целей и приоритетов  в ) Решение сразу нескольких задач  г ) Делегирование задач  д ) Все вышеперечисленное неверно |
|  | Какое качество способствует повышению коммуникативной компетентности?  **Выберите один правильный ответ**  а ) Минимальный уровень эмпатии  б ) Умение формулировать свои мысли и идеи  в ) Минимизация ответной реакции на обращение  г ) Ориентация на собственные интересы  д ) Все вышеперечисленное верно |
|  | Как организационная культура влияет на развитие и личностный рост в групповом взаимодействии?  **Выберите один правильный ответ**  а ) Не имеет значения  б ) Создает условия для сотрудничества в коллективе  в ) Подавляет инициативу группы  г ) Способствует развитию критического мышления |
|  | Какой метод мотивации является наиболее эффективным для повышения групповой производительности?  **Выберите один правильный ответ**  а ) Строгая дисциплина  б) Признание успехов каждого члена команды  в ) Игнорирование индивидуальных результатов в пользу групповых  г ) Установка жестких сроков  д ) Все вышеперечисленное неверно |
|  | Что важно для формирования положительного имиджа?  **Выберите один правильный ответ**  а ) Искренность и открытость  б ) Таинственность и недоступность  в ) Идти наперекор большинству  г ) Строгое соблюдение формальностей |
|  | Что может изменить ваше представление о лидерстве после курса?  **Выберите один правильный ответ**  а) Понимание важности эмоционального интеллекта  б) Убеждение, что лидерство — это только власть  в) Переосмысление роли команды в процессе лидерства  г) Открытие новых стилей лидерства  д) Все вышеперечисленное |

**Перечень заданий открытого типа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Укажите составляющие SWOT-анализа** |
|  | **Какие соотношения при составлении SWOT-анализа** относятся к исследованию внешней среды**?**  **Укажите соотношения** |
|  | **Укажите характеристики целей, которые вы знаете, в соответствии со SMART** |
|  | **Какие соотношения при составлении SWOT-анализа** относятся к исследованию внутренней стороны**?**  **Укажите соотношения** |
|  | …. – это долгосрочный план достижения целей  **Укажите определение термина  (вставьте пропущенное слово)** |
|  | …. - краткосрочные действия, направленные на реализацию стратегии  **Укажите определение термина  (вставьте пропущенное слово)** |
|  | …. – это процесс стимулирования людей к активной деятельности  **Укажите определение термина  (вставьте пропущенное слово)** |
|  | **Укажите свойства систем при рассмотрении системного мышления** |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** способность самостоятельно распределять задачи и решать проблемы. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** качества и навыки, которые помогают команде достигать успеха. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** аспекты, которые могут препятствовать эффективной работе команды. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** метод анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** управление временем для повышения эффективности. |
|  | **Укажите термин, которому дано следующее определение:** процесс выбора наилучшего варианта действий. |
|  | **Укажите последовательность уровней системного мышления** |
|  | …. – это процесс постановки конкретных и измеримых целей, направленных на достижение желаемого результата  **Укажите определение термина  (вставьте пропущенное слово)** |