Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

«Моделирование бизнес-процессов с использованием прикладного программного обеспечения»

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на вопросы из нижеприведенного списка.

**Примерный перечень вопросов (экзамен)**

1. Модель и моделирование.
2. Классификация моделей.
3. Этапы разработки моделей.
4. Развитие моделирования бизнес-процессов.
5. ARIS Toolset.
6. ITHINK.
7. Powersim Studio.
8. Extend.
9. GPSS/H.
10. GPSS World.
11. SIMPROCESS.
12. AllFusion Process Modeler.
13. ProcessModel.
14. AnyLogic.
15. Witness.
16. Arena.
17. IDEF0.
18. Количественный анализ диаграмм.
19. IDEF3.
20. DFD.
21. Концепция ARIS.
22. Организационная модель.
23. Расширенная событийно-ориентированная модель (eEPC).

**Примерный перечень тестовых заданий для проведения текущего контроля**

1. Своеобразный инструмент познания, который исследователь ставит между собой и объектом и с помощью которого изучает интересующий его объект – это:

1. аналог
2. модель
3. объект-заместитель
4. абстракция

2. Наличие некоторых данных об объекте-оригинале необходимо на этапе:

1. построения модели
2. изучения модели
3. переноса знаний с модели на объект-оригинал
4. проверки и применения знаний

3. При моделировании использование знаний для построения обобщающей теории объекта, его преобразования или управления им происходит на этапе:

1. построения модели
2. изучения модели
3. переноса знаний с модели на объект-оригинал
4. проверки и применения знаний

4. При моделировании знания об исследуемом объекте расширяются и уточняются, ошибки в построении модели исправляются, а построенная исходная модель постепенно совершенствуется за счет:

1. повторения цикла моделирования
2. построения новой теории объекта
3. использования специфических форм абстракций, аналогий, гипотез
4. переноса знаний с модели на объект-оригинал

5. Динамические модели выделяют в отдельный класс по следующему признаку:

1. по уровню моделируемого объекта в хозяйственной иерархии
2. по характеру
3. по предназначению (цели создания и применения) модели
4. по временному признаку
5. по форме отображения причинно-следственных связей
6. по способу отражения действительности

6. Если результат связан с признаками сходства оригинала и модели, то это дает основания при моделировании проводить этап:

1. построения модели
2. изучения модели
3. переноса знаний с модели на объект-оригинал
4. проверки и применения знаний

7. Нормативные модели выделяют в отдельный класс по следующему признаку:

1. по уровню моделируемого объекта в хозяйственной иерархии;
2. по характеру
3. по предназначению (цели создания и применения) модели
4. по временному признаку
5. по форме отображения причинно-следственных связей
6. по способу отражения действительности

8. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:

1. контролирует исполнение операций процесса
2. исполняет операции процесса
3. исполняет и координирует исполнение операций процесса

9. В состав проектной группы (команды) входят:

1. консультанты
2. работники предприятия
3. работники предприятия и консультанты

10. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

1. информационные, материальные и финансовые потоки
2. финансовые и информационные потоки
3. финансовые и материальные потоки

11. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

1. узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
2. выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
3. выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения
4. рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы

12. Метод имитационного моделирования используется для:

1. статистического анализа БП
2. динамического анализа БП

13. Наиболее точное определение бизнес-процесса:

1. совокупность операций по изготовлению продукции или услуг с использованием ресурсов
2. набор функций, связанных с изготовлением и реализацией продукции или услуг
3. множество взаимосвязанных операций по удовлетворению потребностей клиента БП на основе потребления ресурсов

14. Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является:

1. рационализм схем взаимодействия с партнерами и клиентами
2. повышение оборачиваемости капитала
3. минимизация издержек производства
4. сокращение длительности производственного цикла

15. С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции и обслуживанием конечных потребителей – связаны:

1. процессы подготовки выпуска новой продукции
2. процессы выпуска продукции и обслуживание клиентов
3. процессы инфраструктуры

16. Процесс моделирования включает следующие элементы:

1. субъект (исследователь), объект исследования, модель
2. познающий субъект и познаваемый объект
3. гипотеза, знания, модель
4. объект-оригинал, система знаний об объекте-оригинале, субъект

17. Процесс моделирования является:

1. двухэтапным циклом
2. трехэтапным циклом
3. четырехэтапным циклом
4. нецикличным процессом

18. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:

1. качество процесса
2. риск незавершенности процесса
3. степень использования ресурсов в процессе
4. время преобразования объектов
5. пропускная способность
6. стоимость использования ресурсов
7. стоимость преобразования объектов в процессе

19. Как задается разветвление в процессе:

1. по вероятности пути процесса
2. по значению пользовательских атрибутов
3. произвольно
4. по типу объектов
5. по степени загрузки ресурсов

20. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:

1. время исполнения
2. качество
3. надежность
4. затраты

21. На этапе идентификации бизнес-процессов выполняется следующая работа:

1. составляется бизнес-план реструктуризации предприятия
2. выделяются БП для реинжиниринга в соответствии со стратегией
3. конкретизируются стратегические цели предприятия
4. определяется структура БП

22. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

1. выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты
2. построению схем БП в виде последовательности операций на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы

23. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

1. метками
2. входными
3. выходными
4. интерфейсными дугами
5. управляющими
6. механизмами

24. Организационная единица (предприятие, подразделение, персонал, отдельные исполнители) – это частный случай:

1. рабочих объектов
2. ресурсов.

25. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0:

1. клиенты
2. оборудование
3. персонал
4. план-график работ
5. расчетный счет
6. структурные подразделения предприятия
7. поставщики и подрядчики
8. базы данных

26. Рабочие объекты (сущности, над которыми осуществляются действия) и ресурсы (сущности, с помощью которых осуществляются бизнес-процессы) различаются тем, что:

1. рабочие объекты используются в течение одного цикла воспроизводства
2. рабочие объекты используются в течение нескольких воспроизводства
3. рабочие объекты могут динамически изменять свое состояние

27. Событийная цепочка процессов позволяет четко определять:

1. правила выполнения процесса
2. распараллеливание выполнения процесса
3. методы выполнения процесса
4. альтернативность выполнения процесса
5. синхронизацию выполнения процесса

28. Условием завершения построения функциональной модели является:

1. достигнутое заданное количество уровней декомпозиции
2. ограничение финансов, выделенных на проведение работ по реинжинирингу бизнес-процесса
3. невозможность дальнейшего разбиения функций на подфункции
4. возможность задать стоимостные затраты для функций последнего, нижнего уровня декомпозиции

29. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:

1. графической простотой
2. многоуровневым описанием БП
3. использованием принципа декомпозиции функций
4. графической сложностью описания БП
5. использованием принципа композиции функций
6. одноуровневым описанием БП

30. Функциональные блоки преобразуют:

1. входные объекты в выходные, причем выходной объект может не отличаться качеством от входного
2. входные объекты в выходные, причем выходной объект должен качественно отличаться от входного
3. управляющие объекты в выходные объекты
4. механизмы в выходные объекты

31. Функциональный блок в функциональной диаграмме бизнес-процесса служит для описания:

1. функции, операции, действия, работы
2. объекта, потока объектов

32. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

1. построению схем БП в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы
2. выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты