

Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

«Медиация в управлении персоналом»

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 4 вопроса, приведенных в билете, из нижеприведенного списка.

Примерный перечень вопросов

1. Определение конфликта. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Признаки конфликтов.
2. Объект и предмет конфликтологии.
3. Психологическая традиция изучения конфликтов. Интрапсихическая интерпретация конфликтов.
4. Исследования М.Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию.
5. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Исследования Курта Левина.
6. Конфликт как когнитивная схема.
7. Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное. Изменение отношения к конфликтам. Позитивные функции конфликтов.
8. Личностные конфликты. В.С.Мерлин: описание психологических конфликтов.
9. Личностные конфликты. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты.
10. Межличностные конфликты. М.Дойч: зависимость от контекста.
11. Межличностные конфликты. Конфликты в различных сферах взаимодействия. Попытки систематизации конфликтов.
12. Межгрупповые конфликты. Мотивационные подходы.
13. «Реалистическая теория конфликта».
14. Г.Зиммель об остроте межгруппового конфликта.
15. Межгрупповые конфликты. Обобщение М.Дойча.
16. Внутригрупповые конфликты. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
17. Внутригрупповые конфликты. К. Левин: «пространство свободного движения».
18. Внутригрупповые конфликты. М.Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы.
19. Структура конфликта.

20. Динамическа конфликта.
21. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
22. Этапы протекания эмоций и методы управления эмоциями
23. Разрушающие переживания по А.Элису
24. Разрушающие переживания. Функции гнева в связи со снятием стресса по П.Роджерсу.
25. Разрушающие переживания. Неоправданные чувства и этапы управления эмоциями.
26. Губительное мышление. Формула ABC.
27. Роль губительного мышления в развития конфликта.
28. Губительное мышление. Когнитивные механизмы эмоциональной реакции.
29. Иррациональные убеждения.
30. Рациональные убеждения по А.Эллису.
31. Управление состоянием через изменение поведения.
32. Изменение эмоционального последействия ситуации.
33. Выявление мотивации оппонентов.
34. Разработка взаимовыгодных предложений.
35. Понятие и виды забастовок.
36. Динамика развития социального конфликта.
37. Действующие силы социального конфликта.
38. Потенциал и ресурсы социальных групп, вступающих в конфликт.
39. Причины возникновения социальных конфликтов.
40. Симптомы скрытого социального конфликта на предприятии.
41. Что может выступать в качестве инцидента в социальном конфликте на предприятии?
42. Забастовка. Ключевые события стадии.
43. Забастовка. Основные группы участников социального конфликта на предприятии.
44. Забастовка. Модель стратегии социального конфликта Д.Хаймса.
45. Забастовка. Действия бастующих.
46. Забастовка. Действия администрации.
47. Возможные сценарии действия коллектива после окончания забастовки.
48. Методы обращения с социальным конфликтом.
49. Управление конфликтом. 10 принципов С. Карпентера и В. Кеннеди преодоления различий в переговорах с противостоящей стороной.
50. Конфликтное взаимодействие. Мотивы и цели участников взаимодействия.
51. Конфликтное взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.

52. Конфликтное взаимодействие. Процесс и виды воздействия.
53. Конфликтное взаимодействие. Техники «борьбы».
54. Конфликтное взаимодействие. Приемы конструктивного взаимодействия.
55. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Ситуационный контекст взаимодействия.
56. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Психологические ориентации участников конфликта.
57. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Социально-перцептивные регуляторы.
58. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Нормативные регуляторы.
59. Конфликтное взаимодействие. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
60. Разрешение конфликтов. Современная позиция.
61. Разрешение конфликтов. «Профилактика» конфликтности.
62. Разрешение конфликтов. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости».
63. Разрешение конфликтов. Диагностическая модель конфликта Л.Гринхелга.
64. Разрешение конфликтов. Способы урегулирования конфликтов.
65. Разрешение конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов.
66. Разрешение конфликтов. Переговоры.
67. Разрешение конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
68. Принципы психологического посредничества.
69. Процесс психологического посредничества
70. Посредничество в разрешении конфликта. Общая схема переговорного процесса Н. Гришиной.
71. Чувство собственного достоинства.
72. Транзакционный анализ.
73. Защитные маневры.
74. Представления и психологический туман.
75. Приемы обратной связи.