**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Менеджмент бизнес-процессов»**

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 2 вопроса из нижеприведенного списка.

1. структурная схема процесса
2. границы процесса
3. спецификации на входы и выходы процесса
4. контроль входов/выходов процесса
5. окружение процесса
6. технология выполнения процесса
7. концепции внедрения процессного подхода
8. кросс-функциональные процессы
9. локальные бизнес-процессы
10. сквозные бизнес-процессы
11. диаграмма цепочки добавленного качества (диаграмма VAD)
12. событийная цепочка процесса (диаграмма eEPC)
13. диаграмма окружения функции (FAD)
14. базовые принципы регламентации процессов
15. основные элементы процесса, требующие регламентации
16. регламентное обеспечение бизнес-процесса
17. декомпозиция и синтез бизнес-процессов
18. структурный подход к построению процессного управления
19. продуктовый подход к построению процессного управления
20. концепция «Шесть Сигм»
21. концепция «Всеобщее управление качеством»
22. концепция «Бережливое производство»
23. система 5S
24. система ТРМ
25. система SMED
26. принципы автоматизации процессного управления
27. структурный анализ бизнес-процессов
28. семантический анализ бизнес-процессов
29. логический анализ бизнес-процессов
30. анализ топологии бизнес-процессов
31. анализ интерфейсов между бизнес-процессами
32. анализ узких мест бизнес-процессов
33. анализ добавленной стоимости бизнес-процессов
34. анализ временных характеристик бизнес-процессов
35. анализ результатов бизнес-процессов