**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Модели и принятие решений»**

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 15 тестовых заданий из нижеприведенного списка.

**Примерный перечень тестовых заданий:**

1. Расширенное определение теории принятия управленческого решения:
a) Отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.
б) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
в) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.
г) Процесс мыслительной деятельности человека.

2. Узкое определение теории принятия управленческого решения:
a) Отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.
б) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
в) Процесс мыслительной деятельности человека.
г) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.

3. Принятое управленческое решение влияет на:
a) Сотрудников организации.
б) На организацию в целом.
в) На внешнюю среду.
г) На лицо, принявшее это решение.

4. Решение – это:
a) Выбор альтернативы.
б) Выбор альтернативы руководителем.
в) Процесс мыслительной деятельности человека.

5. Лицо, принимающее решение несет ответственность за:
a) «Непродуманные» решения.
б) «Моральные» решения.
в) Решения, принятые в условиях неопределенности и риска.
г) За все принимаемые им решения.
6. Цель управленческого решения заключается в:
a) [Принятии управленцем решения](https://topuch.ru/role-informacii-pri-prinyatii-reshenij/index.html), чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.
б) Принятии верного управленческого решения.
**в) Достижение поставленных перед организацией целей.**
г) Удовлетворении потребностей сотрудников.

7. Лицо, принимающее решение:
**a) Должно обладать профессиональными знаниями и навыками.**
б) Должно иметь высшее образование.
в) Быть хорошим психологом.
г) Быть ответственным человеком.

8. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:
a) Эффективность управленческого решения.
**б) Качество управленческого решения.**
в) Надежность управленческого решения.
г) Оптимальность управленческого решения.

9.Для принятия качественного управленческого решения, решение должно
Быть описано:
a) Только качественными показателями.
б) Только количественными показателями.
**в) Как качественными, так и количественными показателями.**
г) Правильного ответа нет.

10. Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:
a) Эффективность управленческого решения.
**б) Качество управленческого решения.**
в) Надежность управленческого решения.
г) Оптимальность управленческого решения.

11. Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это:
a) Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения.

**б) Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.**
в) Параметры качества управленческого решения.
г) Параметры эффективности управленческого решения.

12. Какие факторы, снижают вероятность принятия качественного и эффективного управленческого решения:
**a) Личностные пристрастия или лояльность руководителя к одному из сотрудников**.
б) Структуризация проблемы.
**в) Внутрифирменные конфликты.**
г) Функционирование системы ответственности.

13. Управленческое решение – это:
a) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
**б) Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.**
в) Результат мыслительной деятельности человека.
**Ответьте: да или нет**

14. Процесс принятия управленческого решения есть процесс управления. **ДА**

15. Принятие решений есть выбор наилучшего из множества альтернативных вариантов. **ДА**

16. В процессе принятия решения подвергается анализу только количественная информация. **НЕТ**

17. Менеджер принимает управленческое решение сразу же при возникновении проблемы. **НЕТ**

18. Менеджер не несет ответственность за принимаемые им управленческие решения. **НЕТ**

19. Основная цель управленческого решения – достижение поставленных целей. **ДА**

20. Профессионализм управленца влияет на качество принимаемого управленческого решения. **ДА**

21. Чем больше информации в процессе принятия управленческого решения, тем лучше. **ДА**

22. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный, – это:
а) решение, [основанное на суждении](https://topuch.ru/primeri-resheniya-zadanij-pridumajte-ponyatiya-otnosheniya-mej/index.html);
**б) интуитивное решение;**
в) рациональное решение;
г) профессиональное решение.

23. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, – это:
**а) решение, основанное на суждении;**
б) интуитивное решение;
в) рациональное решение;
г) профессиональное решение.

24. Выбор, основанный на методах экономического анализа, – это:
а) решение, основанное на суждении;
б) интуитивное решение;
**в) рациональное решение;**
г) профессиональное решение.

25. Решения, тщательно оцененные менеджером, рассмотрены все альтернативные варианты – это:
а) рискованные решения;
б) импульсивные решения;
в) осторожные решения;
**г) профессиональное решение.**

26. Решения, являющиеся результатом реализации определенной последовательности действий:
а) осторожные решения;
б) рациональные решения;
**в) запрограммированные решения;**
г) незапрограммированные решения.

27. Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:
а) осторожные решения;
б) рациональные решения;
в) запрограммированные решения;
**г) незапрограммированные решения.**

28. От каких показателей зависит процесс разработки и принятия управленческого решения?
**а) специфики деятельности организации;**
б) организационной структуры;
в) внутренней культуры;

29. При разработке управленческого решения поступает огромное количество качественной и количественной информации. Как это отразится на принятом управленческом решении:
**а) повысит качество управленческого решения**;
б) помешает при принятии окончательного варианта управленческого решения;
в) приведет к принятию ошибочных управленческих решений.

30. Кто должен собирать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации для повышения эффективности принимаемого решения?
а) только руководитель организации;
**б) специалист, обладающий достаточными знаниями и опытом в области, к которой принадлежит неблагоприятная управленческая ситуация;**
в) любой сотрудник организации, которому руководитель
поручил собрать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации;
г) элементы системы менеджмента.

31. Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений?
а) опыт работы руководителя;
**б) четкое представление целей, к которым стремится организация;**
в) организационная структура предприятия;
г) наличие контролирующего параметра.

32. Какова основная задача анализа управленческой ситуации?
а) выявление истинной проблемы организации;
**б) выявление факторов, влияющих на развитие (изменение) управленческой ситуации;**
в) уточнение целей организации;
г) выявление количественных данных.

33. Количественные методы при анализе ситуации применяются для:
а) расчета эффективности решаемой задачи;
б) выявляет изменения развития ситуации под воздействием факторов внешней среды;
в) выявления динамика развития ситуации под воздействием тех или иных факторов;
**г) применения количественного подхода к разработке управленческого решения**.

34. Диагностика ситуации позволяет:
**а) выявить острые проблемы, которые необходимо решить в первую очередь;**
б) [уточнить цели организации](https://topuch.ru/vidi-professionaleno-kommunikativnih-situacij/index.html);
в) определить эффективность решения той или иной проблемы;
г) выявить количественную информацию.

35. На каком этапе разработки управленческого решения прогнозируется развитие ситуации:
а) диагностика ситуации;
**б) разработка сценариев развития ситуации;**
в) анализ ситуации;
г) определение целей.

36. Какой из методов генерирования альтернативных вариантов управленческих решений основан на использовании опыта решения предшествующих аналогичных проблем?
а) метод «мозговой атаки»;
**б) метод аналогов;**
в) метод генерирования;
г) метод «Делфи».

37. Какова основная задача при разработке сценариев развития ситуации?
**а) определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития;**

б) определение альтернативных вариантов динамики их изменения;
в) определение факторов внешней среды, влияющих на развитие ситуации.
г) корректировка поставленных целей.

38. Анализ нескольких альтернативных вариантов развития ситуации способствует:
**а) принятию более эффективных решений;**
б) принятию более надежных решений;
в) принятию своевременных решений;
г) принятию качественных решений.

39. Какие действия выполняются на этапе экспертной оценки основных вариантов управляющих воздействий?
а) формирование оценочной системы;
**б) глубокий анализ ранее отобранных альтернативных вариантов управляющих воздействий;**
в) определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития;
г) формирование критериев оценки.

40. Каково преимущество использования коллективных экспертиз?
а) разностороння оценка и аргументированность разрабатываемого управленческого решения;
**б) возможность сопоставления различных точек зрения на** [**разрабатываемое управленческое решение**](https://topuch.ru/reshenie-upravlencheskij-organizacionnij-individualenij/index.html)**;**
в) предоставление лицу, принимающему решение огромное количество альтернативных вариантов решений;
г) детальный анализ ситуации.

41. Что служит базой для принятия управленческого решения лицом, принимающим решение?
а) факторы внешней среды;
**б) результаты экспертной оценки альтернативных вариантов решений;**
в) дополнительна информация об объекте принятия решения;
г) опыт работы в области принятия решения.

42. На каком этапе планируются действия по реализации принятого управленческого решения?
**а) на этапе разработки плана действий;**
б) на этапе контроля реализации плана;
в) на этапе принятия управленческого решения;
г) на этапе определения целей.

43. В каком случае возникает необходимость корректировки плана реализации управленческого решения:
**а) при изменении факторов внешней среды;**
б) при смене руководства;
в) при внутриорганизационных конфликтах;

44. Каковы цели анализа результата реализации управленческого решения:
а) выявление новых возможностей организации;
б) возможность изменения стратегии организации;
**в) выявление сильных и слабых мест принятого управленческого решения;**
г) правильного ответа нет.

45. По критерию [определенности информации различают решения](https://topuch.ru/role-informacii-pri-prinyatii-reshenij/index.html), принятые в условиях:
а) определенности;
б) в условиях неопределенности;
в) вероятностной определенности (риска);
**г) все вышеперечисленное правильно.**

46. Какие виды неопределенности в зависимости от причин ее появления можно выделить в процессе принятия решений?
**а) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, внешней среды;**
б) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную;
в) только количественную.

47. Неопределенность при принятии решений может быть устранена полностью или частично:
а) единственным способом;
**б) двумя способами;**
в) тремя способами;
г) пятью способами.

48. Предметом риска при принятии решений являются ресурсы:
**а) материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых;**
б) материальных, финансовых;
в) интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых;
г) только материальные ресурсы.

49. Выберите неправильный вариант. Типичные признаки рисковых ситуаций в процессе принятия решений:
а) величина потенциального ущерба;
б) вероятность наступления последствий принятого решения;
в) альтернативность выбора;
**г) невозможность управления риском;**
д) надежда на успех.

50. К объективным факторам, влияющим на риск при принятии решений, относятся:
а) инфляция, организация труда, конкуренция, политические и экономические факторы;
б) инфляция, конкуренция, политические и экономические факторы;
**в) производственный потенциал, инфляция, конкуренция, политические и экономические факторы;**
г) только политические и экономические факторы.

51. Условия риска при принятии управленческого решения – это:
а) [условия достоверности](https://topuch.ru/tipologiya-teorij-poznaniya-gnoseologiya-epistemologiya/index.html);
б) условия определенности;
в) условия неизмеримой неопределенности;
**г) условия измеримой неопределенности;**
д) условия надежности.

52. Чем характеризуются условия неопределенности?
а) достаточно полным количеством информации для организации действий;
**б) отсутствием достаточного количества информации для организации действий;**
в) отсутствием измеримой неопределенности для организации действий;
г) отсутствием качественной информации.

53. Почему в отечественной экономике на данном этапе ее развития риск в процессе принятия решений особенно вероятен из-за неустойчивости?
**а) экономической среды;**
**б) политической ситуации;**
в) социальной среды;
г) правовой среды.

54. Какова последовательность катастрофического риска?
а) потеря прибыли;
б) увольнение руководителя;
**в) банкротство;**
г) потеря дохода.

55. Численные размеры рисков определяют при:
**а) количественном анализе;**
б) качественном анализе;
в) статистическом анализе;
г) экономико-математическом методе.

56. Такие факторы, как производственный потенциал, организация труда, уровни специализации, техника безопасности, относятся к:
а) субъективным факторам, влияющим на риск;
**б) объективным факторам, влияющим на риск;**
в) динамическим факторам, влияющим на риск;
г) статистическим факторам, влияющим на риск.

57. Какова средняя величина риска при принятии управленческого решения?
**а) 20%;**
б) 40%;
в) 50%;
г) 10%.

58. К понятию менеджмент применяется только ситуационный научный подход, поскольку он является наиболее перспективным в современной науке? **НЕТ**

59. В системном подходе любое предприятие рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов? **ДА**

60. Количественный подход заключается в установлении нормативов управления по всем подсистемам системы менеджмента? **ДА**

61. Сущность административного подхода заключается в регламентации функций, прав, обязанностей, нормативов качества, затрат, элементов системы менеджмента в нормативных актах? **ДА**

62. В основе системного подхода лежит исследование объектов как систем? **ДА**

63. Принцип «черного ящика» лежит в основе ситуационного подхода? **НЕТ**

64. Технология ситуационного анализа ориентирована на движение управленческой мысли от общего к конкретному? **НЕТ**

65. Ситуационный анализ заложен в основу ситуационного подхода? **ДА**

66. При применении ситуационного подхода самым важным является определение факторов, определяющих развитие ситуации или ситуационных переменных? **ДА**

67. На что влияют применяемые к менеджменту научные подходы и принципы?
а) на [надежность управленческого решения](https://topuch.ru/49-organizacionno-rasporyaditelenaya-deyatelenoste-personala-u/index.html);
**б) на качество управленческого решения;**
в) на профессионализм управленческого решения.

68. Сколько в настоящее время известно научных подходов, применяемых к менеджменту?
а) 7;
б) 10;
**в) 13;**
г) 20.

69. Какой подход рассматривает организацию как совокупность взаимосвязанных элементов?
а) функциональный подход;
б) воспроизводственный подход;
**в) системный подход;**
г) ситуационный подход.

70. Какой подход рассматривает технические, экономические, экологические, организационные, социальные, психологические аспекты менеджмента и их взаимосвязи?
а) интеграционный подход;
б) системный подход;

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 2 вопроса из нижеприведенного списка.

**Примерный перечень вопросов:**

1 Понятия "управление", "управленческое решение"

2 Понятие цели, отклонения (проблемы), ситуации

3 Решение как процесс, как акт выбора, как результат, как детерминанта

4 Отличия управления организацией от иных видов управления. Деловые решения, предпринимательские решения.

5 Решение - элемент множества возможных альтернатив: Взгляды Р.Харрисона, П.Друкера на понятие «решение».

6 Способы достижения успеха по Маклафлину

7 Аспекты управленческих решений

8 Параметры изучения управленческих решений

9 Основные свойства управленческого решения

10 Требования к управленческим решениям

11 Эволюция механизма управления.

12 Иерархия целей управления.

13 Типология решений. Объектные решения.

14 Организационные, коммуникационные решения.

15 Классификация управленческих решений

16 Классификация управленческих решений по степени разработки.

17 Классификация управленческих решений по степени обоснования.

18 Классификация управленческих решений по возможности реализации.

19 Классификация управленческих решений по степени достижения цели.

20 Классификация управленческих решений по уровню творческого вклада.

21 Классификация управленческих решений по масштабу изменений, по времени действия.

22 Классификация управленческих решений по содержанию, по числу лиц.

23 Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений.

24 Человеческий фактор. Характеристики мышления человека.

25 Формы подготовки и реализации управленческих решений

26 Понятие модели, свойства. Процесс моделирования.

27 Математическая модель объекта управления.

28 Нормативная (классическая) модель принятия решения.

29 Дескриптивная (описательная) модель принятия решения.

30 Модель принятия решения Карнеги.

31 Модель "мусорной корзины" при принятия решения.

32 Модель инкрементального процесса принятия решений.

33 Теория локальных приращений Ч. Линдблома.

34 Модель принятия решений В. Врума.

35 Модель организации М. Круазье.

36 Этапы принятия решений. Схема.

37 Понятие цели управления. Дерево целей.

38 Диагностика проблемы. Этапы.

39 Графические методы анализа проблем.

40 Анализ альтернатив действий

41 Организация разработки и выполнения управленческих решений

42 Экономико-математическое моделирование. Теория массового обслуживания.

43 Теория запасов.

44 Методы генерации альтернатив. Метод мозгового штурма.

45 Метод Дельфи. Метод номинальной групповой техники.

46 Эвристические методы генерации альтернатив.

47 Методы соединения альтернатив.