**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении зачета (модулю)**

**" Мониторинг, оценка и отчетность в программе КСО".**

**Вопросы к зачету.**

1. **Какие факторы учитываются при определении области применения программы КСО согласно международным стандартам?**
2. **Какие этапы включает процесс анализа рисков и возможностей в рамках программы КСО?**
3. **Какие методы используются для мониторинга и измерения социальных показателей?**
4. **Какие шаги включает процесс корректировки программ КСО на основе данных?**
5. **Какие данные необходимы для оценки соответствия принятым обязательствам в КСО?**
6. **Какие этапы включает процесс внедрения корректирующих действий в программах КСО?**
7. **Какие критерии используются для оценки значимости социальных аспектов в программах КСО?**
8. **Какие виды обмена информацией предусмотрены в системе КСО?**
9. **Какие этапы включает процесс анализа со стороны руководства в рамках программы КСО?**
10. **Какие показатели используются для оценки результативности программы КСО?**
11. **Какие действия предпринимаются для управления несоответствиями в системе КСО?**
12. **Какие этапы включает процесс подготовки к аварийным ситуациям в рамках КСО?**
13. **Какие методы применяются для оценки социальных результатов деятельности компании?**
14. **Какие этапы включает процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами в КСО?**
15. **Какие факторы учитываются при разработке социальной политики компании?**
16. **Какие требования предъявляются к процессу внешнего обмена информацией в КСО?**
17. **Какие этапы включает процесс внутреннего аудита программы КСО?**
18. **Какие факторы учитываются при разработке плана действий в отношении рисков и возможностей?**
19. **Какие требования предъявляются к программе внутреннего аудита в КСО?**
20. **Какие этапы включает процесс управления изменениями в программе КСО?**
21. **Какие данные используются для оценки результативности программы КСО?**
22. **Какие этапы включает процесс подготовки к анализу со стороны руководства?**
23. **Какие методы применяются для оценки эффективности обучения сотрудников в рамках КСО?**
24. **Какие этапы включает процесс интеграции программы КСО в бизнес-процессы?**
25. **Какие факторы учитываются при определении социальных аспектов?**
26. **Какие методы применяются для оценки социальных результатов деятельности компании?**
27. **Какие этапы включает процесс подготовки к сертификации программы КСО?**
28. **Какие требования предъявляются к документированной информации в программе КСО?**
29. **Какие этапы включает процесс разработки программы постоянного улучшения?**
30. **Какие показатели используются для оценки социальной эффективности компании?**
31. **Какие методы применяются для оценки удовлетворенности заинтересованных сторон?**
32. **Какие этапы включает процесс формирования отчетности по программе КСО?**

**Кейсовые задания (4 задания)**

**Кейс 1: Разработка системы показателей для оценки КСО**

1. **Компания планирует внедрить программу КСО и нуждается в разработке системы показателей для оценки ее эффективности. Необходимо предложить ключевые индикаторы, методы их измерения и интерпретации результатов.**

**Кейс 2: Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон**

1. **Компания провела анкетирование заинтересованных сторон для оценки своей программы КСО. Необходимо проанализировать данные, выявить слабые места и предложить рекомендации по улучшению взаимодействия.**

**Кейс 3: Проведение внутреннего аудита программы КСО**

1. **Компания готовится к сертификации программы КСО. Необходимо разработать программу внутреннего аудита, включая этапы проверки соответствия требованиям стандартов и подготовку отчета.**

**Кейс 4: Корректировка программы КСО на основе данных**

1. **Компания выявила несоответствия в реализации своей программы КСО. Необходимо разработать план корректирующих действий, оценить их результативность и документировать изменения.**